

目 录

第一章 赴拉美地区工作生活须知	1
第一节 我国对外承包工程在拉美地区的发展	1
一、市场业务回顾与现状	1
二、开展承包工程业务的注意事项	7
三、在外人员从事的行业和工种	8
四、法律法规与政策须知	9
五、自我认识与思想准备	9
六、赴拉美地区风险提示	10
第二节 赴拉美地区务工须知	12
一、务工途径	12
二、有关证件、手续与费用	13
第三节 赴拉美出入境须知	18
一、交通与行李	18
二、出入中国国境	21
三、入拉美各国国境	27
四、出拉美各国国境	28
五、中转	30
第四节 在拉美地区生活须知	32
一、衣、食、住、行	32
二、电话、银行	38
三、其他生活常识	38
第五节 赴拉美部分国家安全须知	42
一、生活安全	42
二、工作安全	43

三、突发事件应对	43
第六节 赴拉美国家健康须知	46
一、现代健康	46
二、生理健康	46
三、心理健康	49
四、社会适应性与人际交流	51
五、道德健康	56
六、拉美地区常见传染性疾病	57
第二章 拉美部分国家综合资讯	63
第一节 厄瓜多尔国别资讯	63
一、国家概述	63
二、法律法规	69
三、风俗习惯	70
四、实用信息指南	72
第二节 阿根廷国别资讯	74
一、国家概述	74
二、法律法规	83
三、风俗习惯	89
四、实用信息指南	94
第三节 委内瑞拉国别资讯	96
一、国家概述	96
二、法律法规	102
三、风俗习惯	108
四、实用信息指南	111
第四节 特立尼达和多巴哥国别资讯	113
一、国家概述	113
二、法律法规	119
三、风俗习惯	119
四、实用信息指南	121

附录 123

 附录 1：地图、国旗、国徽 123

 附录 2：对外投资合作企业主要证照样本 128

 附录 3：赴境外务工主要证照 129

第一章 赴拉美地区工作生活须知

第一节 我国对外承包工程在拉美地区的发展

一、市场业务回顾与现状

（一）中拉经贸合作概况

跨越浩瀚大洋，分处地球东西，中国地处东亚，拉美远在西半球，中拉虽相距遥远，但双方友好源远流长。几个世纪前，中拉贸易使者开辟了海上丝绸之路，成为联系东西两个半球的重要贸易通道，也打开了中拉人文交流的窗口。

拉美是一片充满希望和机遇的大陆。这里历史悠久，曾经孕育出古老的玛雅、阿兹特克和印加文明，拥有多元并包的灿烂文化。这里幅员辽阔，资源丰富，发展条件得天独厚。如今拉美已成为国际公认的最具发展潜力的新兴地区之一。

近年来，拉美国家在发挥传统优势的同时，积极致力于推动产业结构调整，加大基础设施建设和科技创新投入，拉美步入新一轮稳定增长周期。21 世纪头 10 年，地区 GDP 累计增长 38.5%，2012 年经济总量 5.44 万亿美元。2013 年，尽管受到复杂外部经济环境的影响，拉美经济依然实现 2.6% 的增长。预计未来 10 年，拉美仍有望保持 3%-4% 的经济增速，在世界经济中所占比重将进一步上升。与此同时，拉美国家联合自强意识进一步增强，涵盖地区 33 个国家的拉美和加勒比国家共同体（拉共体）机制不断完善，拉美作为一支独立自主的力量，正在世界舞台发挥着日益重要的影响。

中国和拉美有着相似的历史遭遇，都处在相同的发展阶段，面临共同的发展任务，加强合作是双方的共同愿望。近年来，同为发展中世界和国际新兴力量的重要组成部分，中拉关系取得长足发展。双方高层交往密切，政治互信不断深化，中国正加速推动更加高效

的双边和多边机制平台。中国分别同巴西、墨西哥建立了外长级全面战略对话和副外长级战略对话机制，同委内瑞拉、墨西哥、巴西建立了双边高层合作机制。此外，还同里约集团、南方共同市场、安第斯共同体建立了磋商机制，与拉共体“三驾马车”建立了外长定期对话机制。同时，中国同拉美国家的关系定位也在不断提升。中国已经同巴西、墨西哥、秘鲁建立了全面战略伙伴关系，同阿根廷、智利建立了战略伙伴关系，同委内瑞拉建立了共同发展的战略伙伴关系。

中拉关系向前发展，不仅具有良好的政治基础，而且具有坚实的经济基础，经贸务实合作是中拉关系的重要支柱。十多年间，中拉贸易从 2000 年 126 亿美元，跃升至 2013 年的 2615.7 亿美元，增幅近 21 倍，年均增幅在 30% 以上。与此同时，受中国经济的强势推动，拉美地区的出口实现了大幅增长，成为全球对华出口增速最快的地区。面对国际金融危机，中拉更是携手共渡难关，中国对大宗商品的旺盛需求，为拉美经济增长提供支撑；拉美则成为中国能源和粮食的重要来源地。截至 2013 年底，中国已成为拉美第二大贸易伙伴和第三大投资来源国。

中拉经济高度互补，合作互利共赢。随着中国经济快速发展，拉美国家更加重视加强对华合作，希望搭上中国经济发展快车。联合国拉丁美洲和加勒比经济委员会 2013 年统计数据显示，中国经济每增长一个百分点，将拉动拉美经济增长 0.5%，中国已被联合国拉丁美洲和加勒比经济委员会视为与欧洲、美国并列影响拉美经济增长的三大经济体之一。另一方面，拉美也已经成为中国重要经贸合作伙伴和中国企业“走出去”的重要目的地之一。中拉利益交融日趋紧密，互为重要发展伙伴。

当前，中拉经贸关系不断深化，双方合作从原先单维度的能源资源和农产品贸易逐渐转变为产业大项目合作，拉美渐成中国企业的投资热土。据统计，2012 年中企在拉美承包工程合同金额达 763 亿美元，经贸合作的科技含量也在不断提升，中巴两国企业在石油

勘探、特高压输电、高科技等领域建立了一批重要合作项目，中阿正在推动大型水电站建设、铁路改造和地铁建设等合作，中委在遥感卫星和通信卫星方面进行了密切合作。

拉美地区幅员辽阔、资源丰富，中国市场潜力巨大、资金和技术相对雄厚，双方同属发展中经济体，可在互利共赢的基础上寻求全方位、多层次的经贸合作，这符合双方的战略利益。截至 2013 年底，中国对拉美地区的非金融类直接投资存量达到 830 多亿美元，涵盖能源、制造业、矿产等等，中拉经贸合作已逐步由贸易主导转向贸易和投资并重。在中石油、中石化等大型国企加大对拉美资源类项目投资的同时，我国一批制造业品牌也纷纷“落户”拉美。更重要的是，中资企业在拉美地区投资设厂、参与大项目合作，不仅有助于提升当地产业升级、创造大量就业岗位，还有利于推动拉美地区的经济结构调整。

基础设施落后是制约未来拉美经济增长、改善投资环境的重要因素之一，加强基础设施建设是拉美许多国家改革的重要目标，但资金缺口巨大。在基础设施方面，拉美地域面积是中国的两倍多，但交通不便，急需建设铁路、公路、港口等，中国在资金、技术、施工、运营上具备充足实力和经验。中国雄厚的资本和大量的经验可以在拉美大显身手，这既能提高外汇储备的收益，又能让我国更多的承包工程企业和基建成套设备走出国门、拓展拉美市场。

从我国对外承包工程企业营业额在拉美地区各主要业务领域的分布情况来看，水利、电力、建筑、公路、港口、农业等传统领域仍占对外承包工程行业总营业额的较大部分，铜矿、铁矿等资源开采类项目也呈快速增长趋势。

在拉美地区承包工程领域，我国对外承包工程企业在工程施工能力、配套能力和在一些领域的设计能力正快速提高，基本形成一支具有多行业组成、能与外国大承包商竞争的群体队伍。阿根廷 NK/JC 水电站、厄瓜多尔索普拉多拉水电站等项目造福当地人民，促进当地经济发展，充分展现了中国企业的风采。特立尼达和多巴

哥的国家表演艺术中心项目已成为当地的地标建筑，这也充分显示了我国对外承包工程企业的设计能力、总集成能力、总承包能力已接近或正在赶上国际先进水平。目前，EPC 总承包已成为对外承包工程的重要方式，并正逐步向 BOT 等更高层次的方式发展。我国对外承包工程大型企业之间结成各种形式的战略联盟，在承揽大型项目时组成联营体，实现企业之间资源互补、风险共担，充分发挥强强联合、优势互补的作用，有力地增强了中资企业在拉美地区的市场竞争力。

当前，中拉关系正处于快速发展的重要机遇期。中拉利益融合达到了前所未有的深度，双方关系水平达到了前所未有的高度，中拉已成为真正的好朋友、好伙伴。中拉关系的发展历程已经并将继续证明，双方关系发展是开放的发展、包容的发展、合作的发展、共赢的发展。但与非洲、中亚等地区相比，中国与拉美的整体合作相对滞后，未来一段时间，推动中拉整体合作将成为中拉关系发展的重要方向之一。中拉关系的未来发展将更加注重务实性、有效性、参与性和差异化，多渠道推进并以实际合作效果形成示范效应，有利于提高整体合作的参与度、合作质量和水平。

相知无远近，万里尚为邻。在全球化深入发展的今天，千山万水已无法阻挡中拉关系的前进步伐，共同的发展目标已经将中拉双方紧紧联系在一起。中拉关系已经站在新的历史起点上，中国和拉美 20 亿人将携手踏上新的征程，在实现各自发展梦想的同时，也将为世界的和平与繁荣作出更大贡献。

（二）中国企业进入拉美基础设施市场的主要动力

1. 拉美基础设施市场的投资潜力巨大

近来，拉美各国纷纷出台政策加大对基础设施建设领域的投资，为中国国有企业和有经济实力的大型民营企业打开商机，创造了难得的机遇。如巴西政府计划投入总额 657 亿美元修建或扩建国内 7500 公里公路和 1 万公里铁路；墨西哥颁布实施 2013 年—2018 年国家基础设施发展规划，对全国大约 1.8 万公里的陆路网和港口、

机场等基础设施进行全方位现代化改造。同时，为了提升对外国投资的吸引力和竞争力，不少拉美国家制定了相应的投资促进和鼓励措施，具备吸引外国投资的有利条件和环境。

2. 投资主体多样化的趋势明显

拉美基础设施投资中，虽然来自政府、本地金融机构和私营企业的投资占大多数，但是随着拉美基础设施市场开放度日益提高，国际融资的作用越来越大，如欧洲的各大开发银行将继续加大对拉美地区的投资力度，并有望进一步扩大信贷力度，特别是安第斯开发公司（CAF）和美洲开发银行（IADB）在为财政收入较少、无法进入国际金融市场的小国（如厄瓜多尔和委内瑞拉）提供资金支持方面发挥着重要作用，投资主体多样化的局面日益形成。

3. 特许经营项目和 PPP 项目越来越多

在投资主体多样化的背景下，拉美各国将借机采取多种融资方式推动基础设施建设，为中国企业带来重要的投资机遇。许多拉美国家，如秘鲁、危地马拉、萨尔瓦多、洪都拉斯等，通过设立公私合营模式(PPP)机构和发布 PPP 项目等方式首次采用 PPP 融资模式。

4. 中国作为拉美地区合作伙伴的重要性日渐提升

随着拉美地区民主政治的巩固，美国在拉美地区无可争议的领导地位有所动摇，中国已势不可挡地成为拉美地区越来越重要的合作伙伴，为中国企业抢滩拉美基础设施市场带来了利好因素。一方面，中国已决定正式实施 100 亿美元中拉基础设施专项贷款，并在这一基础上将专项贷款额度增至 200 亿美元，推动中国同拉美的基础设施建设合作，为中国企业“走出去”开拓拉美基础设施市场搭建了有利跳板；另一方面，中国的工程承包企业在拉美地区已经创下极佳的业绩和口碑，获得了项目所在国政府的高度评价和认可。

（三）中国企业进入拉美基础设施市场面临巨大挑战

尽管中国企业在拉美开展承包工程合作前景乐观，但也面临不少困难和挑战。主要体现在：

1. 市场竞争激烈

在拉美，中国企业要与该市场有着传统优势的欧美企业竞争，尤其随着拉美特许经营项目越来越多，欧洲企业凭借丰富的 PPP 项目运作经验，将更多地参与该市场，寻求更大的利润空间和更多的合同机会，对中国企业造成一定的冲击。与此同时，中国企业还需面对与包括巴西、古巴在内的当地承包商竞争，增大了中国企业在拉美承揽工程的难度。

2. 政策风险依然突出

一方面，拉美国家法律和政策复杂多变，给中国企业熟悉市场环境增加了难度。比如巴西，各类税费规定就多达 58 种，各州之间政策甚至相互矛盾；委内瑞拉制定政策和出台法律随意性强，缺乏连续性、协调性、透明性和可操作性。另一方面，拉美政府办事效率普遍较低，行政审批程序复杂，业主不履行或懈怠履行合同、拖欠工程款等问题在有些拉美国家表现较为突出。

3. 市场适应能力要求高

技术标准方面，受欧洲葡萄牙和西班牙的传统影响，加之当代美国的影响，拉美国家的技术标准较为严格，增加了企业适应和建造成本。劳工方面，拉美国家工会势力强大，劳工保护力度较大、劳务签证难、本地化要求高等问题，成为中国企业在拉美发展的突出挑战；环保方面，一些社区、非政府组织非常活跃，对媒体和政府有很强的影响力，一些项目会因无法权衡基础设施更新和环境保护的矛盾惨遭搁置。

4. 工程项目发包模式变革，强调企业融资能力

目前，拉美国家基础设施领域悄然兴起 PPP 项目融资模式，需要承包工程的企业具备较高的融资能力。而从 2012 年中国对外承包工程投标(议标)项目的资金来源比例统计得知，属于业主自筹的项目合同金额占总金额的 76.2%；属于企业投资的项目占 0.5%；属于国内出口信贷的项目占 23.3%，可以看出企业自身带资承包所占的比例比较低，融资能力一直是困扰中国承包商扩大业务的一大“瓶颈”，将严重阻碍中国企业进军拉美基础设施市场的步伐。

二、开展承包工程业务的注意事项

（一）相关法律法规

在拉美地区开展承包工程业务，需要关注的法律法规包括海关制度、税务制度、劳动法、合同法、工会法、保险规定等。在这些制度法规中重点关注：进口物资设备的关税税率、国外劳务人员的准入条件、工作准证的办理和工作期限、法定工作时间、最低劳动报酬、劳务人员及承包商应缴纳的各种税费、承包合同内容的签订程序及合法性、工人的权利和义务、个人保险和一切工程险的规定。另外，拉美地区工会组织的势力非常强大，对承包工程的实施会产生很大影响，这些都是在南美地区开展承包工程业务需要了解的法律法规和政策。

（二）相关政治体制

不同的政治体制、宗教信仰对承包工程业务的实施也会产生影响。近年来，一些拉美国家政治力量对比发生剧烈变动，一些传统的政治组织衰落，一些传统政治力量丧失了执政地位。一些新的政治力量迅速崛起，在一些国家的大选中获胜（秘鲁、巴西和委内瑞拉）。政局的不稳会引起社会动荡，对承包工程业务产生不良影响。

（三）相关货币汇率趋势

工程业务往往经历的时间较长，如一般公路项目 2-3 年，水电站项目 5-8 年，汇率的变动往往会使一个盈利工程业务变成亏损业务，如阿根廷比索对美元的汇率一直呈现下降趋势。汇率从 2011 年 1 月初的 0.2325 一路下滑到 2013 年 12 月 30 日的 0.1532，2 年间比索贬值高达 34.11%。最近几年，阿根廷年通货膨胀率连续突破 20%，由于大量超发货币，本币比索购买力急剧缩水。2013 年的通胀率在 25%左右，预计 2014 年通胀率会达到 30%。若合同是以货币比索签订的固定总价合同，则承包商将承担巨大的汇率损失风险和通胀风险。

（四）当地人工费用、材料费用、机械费用及发展趋势

主要注意了解工程所在国的各种技术工种的工资水平；主要材

料，如水泥、钢筋、油料的市场价格；施工设备的采购价格及租赁价格等，这是承包工程业务的成本控制的需要，以便确定各种资源的来源和工程运作模式。

（五）加强人才培育，力求合作共赢

在拉美地区开展业务，应该要培养既懂语言，又熟悉当地法律和社会环境的综合性人才。同时，要加强与当地公司、跨国公司和其他在该地区有经验的中资公司交流合作，加强同业间的协调与合作，共同将拉美承包工程市场蛋糕做大。

（六）加强属地化的研究和落实

一方面，中国企业应积极使用外部资源，敢于并擅于选用国家和所在国本地咨询、法律等中介机构，加强对市场环境的研究和项目筛选，最大限度地维护自身利益；另一方面，根据拉美市场高门槛的特点，中国企业要更严格遵守项目所在国的法律、法规，注意自律经营，高度重视属地化。

（七）发挥履行社会责任的表率作用

在拉美地区开展业务，中国企业应始终重视社会责任和影响，注重环保和与周边社区的关系，尽量创造有利于自身发展的外部条件和环境，实现互利共赢。

（八）进一步提高企业的融资能力

在中国政府的支持下，中国企业在与本国银行进一步加强合作的同时，应针对拉美地区特点，有选择性地与国际金融组织、国际上有实力的银行、拉美一体化协会进行合作，探讨形式多样的融资模式，以扩大中国企业在拉美基础设施市场的份额。

三、在外人员从事的行业和工种

（一）可从事的行业有：水利、电力、农业、公路、航道、港口、机场、房屋建筑等。

（二）具体工种有：机械操作工、车辆司机、泥瓦工、电工、电焊工、管道工、浇筑工、风钻工、起重工、修理工、车工、木工、

厨师、炮工、测量工、钢筋工等。

四、法律法规与政策须知

赴拉美国国家务工前，应对拟去的拉美国家的主要法律法规与政策有所了解。主要应了解出入境及海关规定、外国投资政策、贸易往来政策、承包工程政策法规、公司法、劳动法、工会法、合同法、税务制度及保险规定等。知晓国外劳务人员的准入条件、工作准证的办理和工作期限、法定工作时间、休息时间、节假日、最低劳动报酬、应缴纳的各种税费、个人的权利和义务、个人保险等，遵守所在国的法律法规和政策。

拉美国家一般比较重视环保工作，环保标准也多借鉴欧美国家，要求比较高。在拉美地区从事经贸活动的中资企业，应该认真了解并掌握驻在国及项目所在领域的环保法规，并依法经营，配合当地政府做好环保工作。

中资企业在拉美地区开展投资合作，不仅要努力发展业务，还要承担必要的社会责任，维护公司良好的信誉和公众形象。公司要密切关注驻在国社会发展的一些热点问题，守法经营，处理好劳工、环保、安全生产等方面的问题。要懂得回馈社会，投入必要的资金参加当地的公益事业，处理好与当地政府和所在社区的关系，维护中国企业和国家的良好形象。

五、自我认识与思想准备

（一）境外并不是到处是黄金，注意不要上当受骗。有的地方工作条件十分艰苦，存在一定风险；

（二）遇到问题，不要采取罢工、游行等过激行为，在很多境外国家，这都属于违法举动；

（三）在境外工作期间，必须严格按照合同规定履行义务，不允许参加任何当地政治组织和邪教组织；

（四）遵守当地的法律法规，尊重当地人民的生活习惯。不要在

为雇主工作的同时再为其他雇主打工，这是违法的；

（五）如果需要将工资存入银行或汇回国内，一定要通过正规银行。不要为了赚钱而轻易相信那些利息比较高的私人银行，避免受骗；

（六）在出境务工期间，合法权益会得到国家的保护，但是如果通过不正规途径出境务工，或者在境外违法犯罪，权益就难以得到保护；

（七）护照、工作准证等重要证件，可以委托安排您出国的经营公司的现场代表统一管理，也可以由您自己保管。如由自己负责，一定要妥善保管，避免出现突发事件需急用却无法找到的尴尬。

六、赴拉美地区风险提示

（一）社会治安风险

总体上拉美国家治安环境不错，政局变化、战争、武装冲突、社会动乱、民族宗教冲突的可能性不大。但在外人员也不能麻痹大意，当发生大规模骚乱时，请注意提高安全意识，关注当地治安形势，远离骚乱现场，加强安全防范措施，做好自我保护工作，确保人身财产安全不受损失。

（二）经济风险

拉美国家的宏观经济形势不乐观。金融市场动荡、主权债务危机、通货膨胀、利率汇率变动较大。根据 2013 年中国出口信用保险公司评定的全球风险评估，古巴、委内瑞拉、洪都拉斯、厄瓜多尔、玻利维亚、尼加拉瓜等 6 个国家为高风险国家；巴西、阿根廷、哥伦比亚、危地马拉等 4 个国家为中等偏高风险国家；秘鲁、巴拿马、智利、乌拉圭等 4 个国家为中等偏底风险国家。可见在拉美国家务工要注意通货膨胀，防范汇率风险给自己带来的损失。

（三）自然灾害风险

拉美地区多是海洋气候和热带雨林气候。应了解知晓：洪涝、台风、风暴潮、海啸、地震、滑坡、泥石流、森林火灾等的防范措施。

（四）医疗卫生风险

拉美国家普遍重视大众的医疗卫生工作，医疗保险比较普及。结核病、疟疾、艾滋病、登革热等传染病是拉美卫生部门面临的主要问题。在外人员要提前了解当地传染性疾病的预防和治疗知识。

（五）文化冲突风险

拉美国家有白人、当地印第安人、印欧混血等不同人种、不同民族的文化，他们有着不同的价值目标和价值取向，更有天主教、穆斯林等不同的宗教信仰。要注意做好与当地人的沟通、不能歧视黑人、尊重当地的惯例、习俗以及宗教信仰。部分拉美国家在台湾问题上与我国政府观点不一致，在拉美国家不要与当地人讨论台湾问题。如果讨论，要坚持台湾是中国不可分割的一部分的立场。

（六）工伤风险

应充分了解从事行业的风险所在，做好劳动保护和遵守安全制度，防止工伤死亡事故的发生。

第二节 赴拉美地区务工须知

一、务工途径

（一）赴拉美报名途径

赴拉美务工的主要途径有两种：

1. 对外投资合作企业

直接到对外投资合作企业了解出国务工招聘信息，并报名。对外投资合作企业根据岗位需要外派务工。

对外投资合作企业是指在我国境内依法设立的开展境外投资、对外承包工程和对外劳务合作等对外投资合作业务的企业。

2. 对外劳务合作服务平台（以下简称服务平台）

通过服务平台获得出国务工招聘信息及对外投资合作企业信息，并到服务平台现场进行填表报名，报名后劳务人员的个人信息将录入服务平台人才信息库。各对外投资合作企业将根据岗位需要在服务平台人才信息库择优录取合适的人员外派务工。

服务平台是指经县级或县级以上人民政府认定，以向对外投资合作企业提供劳务人员为目的，集对外劳务合作服务、促进、保障、规范和管理为一体的政府公共服务机构。

（二）报名须知

1. 报名前

报名务必要到国家商务部、省级商务主管部门网站查询或到所在地商务主管部门咨询，了解服务平台和对外投资合作企业情况，避免到不具备资质的企业或机构报名。

我国对外投资合作有关政策法规要求：对外投资合作企业开展对外投资合作业务时，须到商务主管部门办理项目审查和有关合同资料备案手续。外派劳务人员要了解所在项目有无经商务主管部门审查与批准。

2. 报名时

报名时充分了解出国务工的目的、权益、义务与风险，要充

分了解项目、国别、雇主、工作内容、工作期限、作息及休假、工资待遇与保险等合同主要信息。

3. 报名后

通过对外投资合作企业选拔与境外雇主面试考核后，认真做好出国务工准备并取得亲属的同意，在职人员自行处理好所在单位的相关关系，并签订合同，积极配合对外投资合作企业办理出国务工手续。

4. 报名所需材料

户口本、身份证、简历表、无犯罪记录证明、照片等必需资料。

二、有关证件、手续与费用

（一）护照

1. 护照

护照是一个国家的公民出入本国国境和到国外旅行或居留时，由本国发给的一种证明该公民国籍和身份的合法证件。我国护照主要分为外交护照、公务护照、普通护照和特区护照。普通护照，俗称因私护照，由公安部或者公安部委托的地方公安机关，以及驻外使（领）馆和驻香港、澳门公署颁发给前往国外定居、探亲、学习、就业、旅行、从事商务活动等非公务原因出国的中国公民。外派劳务人员应申办普通护照。

普通护照申办、换发、补发、变更加注。这主要指在国内如何进行普通护照申办、换发、补发、变更加注。

（1）申办

本人携带身份证（临时身份证）和户口簿等资料，向户籍所在地县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构申办。

有的省、市、自治区实行了跨户籍地就近办理护照政策，可向经常居住地公安机关出入境机构咨询，了解可否就近申办普通护照。

（2）换发

护照签证页即将使用完毕、有效期不足六个月或者有效期在六

个月以上，但有材料证明该有效期不符合所在国要求的，可向户籍所在地县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构申请换发。

（3）补发

护照损毁、遗失、被盗，可向户籍所在地县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构申请补发。

（4）变更加注

如果有曾用名、繁体汉字姓名、外文姓名或者非标准汉语拼音姓名的，相貌发生较大变化，需要作近期照片加注的，可携带护照及复印件，向户籍所在地县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构申请变更加注。

2. 旅行证

我国旅行证是护照的替代证件。短期出国期间遗失护照人员，所持护照或海员证已过期的海员，领事官员认为不便或不必持用护照的其他人员，可向我驻外使（领）馆申请旅行证。

3. 回国证明

由使（领）馆颁发给被驻在国遣返的中国公民，仅供其返回中国时证明其国籍和身份，有效期为 3 个月。

（二）签证

签证，是一国政府机关依照本国法律规定为申请入出或通过本国的外国人颁发的一种许可证明。下面介绍目前常见的几种签证种类：

1. 入境签证：是准予持证人在规定的期限内，由对外开放或指定的口岸进入该国国境的签证。

2. 过境签证：过境签证是准予持证人在规定的期限内，由对外开放或指定的口岸经过该国国境前往第三国的签证。要取得过境签证，须事先获取目的地国家的有效入境签证或许可证明（免签国家除外）。按国际惯例，有联程机票，在 24 小时之内不出机场直接过境人员一般免办签证，但部分国家仍要求过境本国的外国人办理过境签证。

3. 口岸签证：指一国签证机关依法在本国入境口岸向已抵达的

外国人颁发的签证，以便当事人及时入境处理紧急事务。实行口岸签证的国家，都规定有申办口岸签证的条件和程序。有一些国家把口岸签证称为落地签证，办理落地签证手续相对简单。

了解了签证的种类后，那它是以什么形式出现在护照上的呢？
以下是常见的几种签证形式：

1. 签注式签证：指在有效护照上做简单的文字签注，注明准予持证人入出境的具体要求。早期的签证多采取此种形式。

2. 印章式签证：指将签证的固定格式刻在印章上，在做签证时，将印章盖在申请人护照或其他旅行证件的签证页上，并填写必要的内容，全部过程由手工操作。随着技术的进步，改用签证机代之，或用电脑按固定格式将签证的内容打印在护照上。

3. 贴纸签证：贴纸签证是将签证的内容按照固定的格式做在签证专用纸上，用不干胶将打印完成的签证贴在申请人的护照上。贴纸签证通常是用计算机打印制作。美国的贴纸签证还将申请人的照片扫描在签证纸上。加拿大的贴纸签证上无申请人的照片，但附有防伪标记，并用塑封技术将此部分塑封。

4. 另纸签证：另纸签证指做在与护照或其他国际旅行证件分离的单页纸上的签证，是签证的一种特殊形式，必须与申请人所持的护照或其他国际旅行证件同时使用。另纸签证颁发的对象，不同国家有不同的规定。

5. 电子签证：一些国家还利用计算机网络和磁卡技术开发出“电子签证”或称“隐形签证”。

（三）健康体检、防疫

1. 出国前

（1）健康检查

劳务人员出境前，须到检验检疫机关下属的国际旅行卫生保健中心（以下简称保健中心），接受健康体检或国际旅行卫生保健咨询，经体检合格，领取《国际旅行健康检查证明书》后方可出境，并随身携带以备查验。

（2）预防接种

劳务人员出境前，须到检验检疫机关下属的保健中心，接受预防接种，办理《疫苗接种或预防措施国际证书》，俗称黄皮书，其作用是证明其已通过卫生检疫措施以避免传染。

2. 回国后

在国外居住三个月以上的归国人员，回国后一个月内须到就近的保健中心接受健康检查。劳务人员回国后，要主动申请健康检查。

（四）相关培训、考试

1. 在外人员适应性培训、考试

根据我国对外投资合作有关政策法规要求，包括劳务人员、对外承包工程外派人员、对外投资外派人员等的所有类型的对外投资合作企业的派出人员，必须接受出境前的适应性培训，经培训、考试合格，领取有关管理部门颁发的《中华人民共和国外派劳务培训合格证》后，方可出境务工。

2. 考前技能培训

部分项目、对外投资合作企业可根据需要对相应技术工种进行技能性的培训。

3. 东道国政府要求的培训、考试

按照东道国（或劳务输入国）的相关法律要求，对某些特殊工种，可能必须由当地政府相关部门进行上岗培训、考试并颁发相应的证书。

（五）工作准证

工作准证一般由用工单位负责办理，由目的地国家负责移民或国外人员就业相关部门签发。工作准证与具体的人在指定地点与企业所进行的具体工作有关，它允许劳务人员在目的地国家进行工作。

（六）保险

1. 意外伤害险

对外投资合作企业必须为劳务人员购买境外人身意外伤害保险。有条件的企业，同时要为劳务人员办理工伤保险。

2. 履约保证保险

本保险主要适用劳务人员。劳务人员履约保证保险，为对外劳务合作企业提供因劳务人员单方面违约脱离工作岗位而造成损失的风险保障。目前，大多数对外劳务合作企业要求劳务人员办理履约保证保险。

（七）主要费用

1. 服务费

服务费主要指对外劳务合作企业为劳务人员出境务工提供组织、服务和境外管理而收取的费用。国家允许对外劳务合作企业按照国家规定，以劳务人员收入的一定比例收取服务费，但不得向与其订立劳动合同的劳务人员收取服务费。

对外投资和对外承包工程企业，不得向与其订立劳动合同的劳务人员收取服务费。

2. 证照费

按有关规定标准向有关单位或机构交纳体检费、培训费、护照费、签证费、合同公证费等。

3. 交通差旅费

劳务人员在国内参加面试的交通、差旅费由个人承担，往返的国际交通费由雇主企业承担。

4. 其他费用

对外投资合作企业不得以任何名目，向劳务人员收取履约保证金、押金或者要求劳务人员提供财产担保。对外投资合作企业可以要求劳务人员投保履约保证保险。

第三节 赴拉美出入境须知

一、交通与行李

(一) 国际交通线路

1. 阿根廷：布宜诺斯艾利斯埃塞萨国际机场

英文名：Ministro Pistarini International Airport

所在城市：布宜诺斯艾利斯

三字代码：EZE

机场简介：阿根廷布宜诺斯艾利斯有两个机场，一个是位于北部的 Jorge Newbery 机场（当地人称之为 Aeroparque，机场代码 AEP）；另一个位于西南方向 32 公里处的埃塞萨国际机场（Ministro Pistarini (Ezeiza) International，机场代码 EZE）。两个机场都有国际和国内航班，但 EZE 以国际航为主，AEP 以国内航班为主。两个机场一直同步发展，而且运量分布之均衡，在全世界所有的多机场体系中独一无二。

2. 厄瓜多尔：基多机场

英文名：Mariscal Sucre International Airport

所在城市：基多

三字代码：UIO

机场简介：基多机场是厄瓜多尔首都基多的国际机场，为军民合用机场。新基多机场于 2013 年 2 月开始运营，距基多古城 25 公里，海拔 2411 米，属于高原机场。2013 年吞吐 600 万人次和 50 万吨货物。与周边拉美国家、美国、荷兰等国均有直航航班。国内人员来厄，较多搭乘荷兰航空（KLM）北京-阿姆斯特丹-基多航线。

3. 委内瑞拉：迈克蒂亚西蒙·玻利瓦尔国际机场

卡斯蒂利亚语：Aeropuerto Internacional de Maiquetia
Simón Bolívar

所在城市：加拉加斯

三字代码：CCS

机场简介：迈克蒂亚西蒙·玻利瓦尔国际机场以拉美地区“解放者”西蒙·玻利瓦尔的名字命名，是一座服务委内瑞拉首都加拉加斯的国际机场，位于加拉加斯北部 30 公里，服务于 36 家航空公司，有 2 个客运候机楼、2 个货运楼、56 个停机坪，是委内瑞拉最大、最繁忙的机场，集中了全国 90% 的国际航班，每年客运量超过 900 万人次。中国至委内瑞拉的主要航线可经德国的法兰克福、法国巴黎、西班牙马德里等中转至委内瑞拉，也可经美国纽约、洛杉矶等城市中转。

4. 特立尼达和多巴哥：多巴哥岛国际机场

英文名：Crown Point International Airport

所在城市：多巴哥岛

三字代码：TAB

机场简介：位于多巴哥岛的西南端，靠近迦南镇，距离士嘉堡约 11 公里。机场是双岛共和国的国际机场，改过的另一个大型国际机场是在特立尼达岛的皮亚尔科国际机场。机场建立在 1940 年，当时还是一个非正式的小型机场，由于多巴哥岛的旅游就业部门在机场附近，因此，大多的官方航班都从多巴哥岛出发。机场设施有银行，ATM，咖啡馆，商店，互联网会议设施。

（二）个人行李

1. 行李准备

出境前，对外投资合作企业通常会提供一份行李准备清单。下面的清单可供参考：

（1）有关证件、材料：健康证、黄皮书、护照、签证、邀请函、培训证、证件用照片等；

（2）衣物：根据目的地气候特点、自己工种及合同的期限，准备好衣物；

（3）适量日常生活用品：旅行茶杯、防晒用品、牙具及洗漱用品等；

（4）少量常备药品：可携带如感冒、消炎、解毒、防暑、降

压、晕机晕车晕船、防蚊虫外用药、降压药及创口贴等，为避免入境时遇到不必要的麻烦，还应同时备齐药品相关的英文说明书（包括药品成分），且务必了解目的地出入境违禁携带物品的相关规定；

（5）零花钱：按国家有关规定换取少量外汇，以备支付旅途中可能发生的费用；

（6）工作用具：根据自己的需要及项目所在地的实际情况，酌情考虑是否携带自用工具；

（7）个人信息卡：将护照资料页复印，复印件背后写上紧急情况联系人的姓名、地址、电话，将此页塑封做成“个人信息卡”；

（8）行李箱：选择重量较轻、结实耐压、不易破损的行李箱，并在行李箱上贴上标签，用中英文写上姓名、目的地、联系电话等；

（9）其他：电源转换插头、手机及充电器、剃须刀、电脑、银行卡、雨具、折叠伞、背包、亲友相册和中国特色的小礼品（中国结、小荷包等）等。

2. 行李运输

（1）随身行李携带规定

随身携带行李，通常情况，每件行李体积不超过 20×40×55 公分（厘米），手提行李总重量不超过 5 公斤（11 磅）。如所乘坐的公共交通工具所属运营机构，对随身行李有特殊限制规定的，按照规定执行。一般建议小而贵重的物品（现金、证券、汇票、信用卡、珠宝、相机）、急用物品（药品、钥匙、护照、旅行支票、商务文件）、不可取代的物品（手稿、祖传物）、易碎品（眼镜、玻璃容器）等物品需要随身携带，或放在随身携带的行李中。

（2）行李安全

①尽量不要携带大量现金出行；

②如必须携带大量现金和贵重物品，请随身携带并妥善保管，不要交运或委托他人保管；

③请注意保管好自己的财物，现金和贵重物品尽量随身保管，不要放在远离自己的行李箱内；

④如有人翻动行李,请自己要关心,防止他人错翻、错拿行李;

⑤到达目的地后,请及时检查现金和贵重物品,如发现问题请及时与工作人员取得联系。

3. 托运行李

(1) 托运须知

须凭有效客票托运行李。逾重行李,要按照超过免费行李额的重量收取逾重行李费。托运行李必须包装完善、锁扣完好、捆扎牢固,能承受一定的压力,能够在正常的操作条件下安全装卸和运输,并应符合下列条件:

- ①旅行箱、旅行袋和手提包等必须加锁;
- ②两件以上的包件,不能捆为一件;
- ③行李上不能附插其他物品;
- ④竹篮、网兜、草绳、草袋等不能做为行李的外包装物;
- ⑤行李上应有明显标示,写明本人姓名、详细地址、电话。

(2) 行李延误、损坏或丢失

行李运输发生延误、丢失或损坏,应立即向工作人员报告。将护照、行李牌交工作人员查验,复印留存,并告知对方本人联系方式、后续行程和住宿地的名称、地址和电话。

4. 行李领取

应在到达目的地后,立即凭行李牌的识别联领取行李。必要时,应交验客票。因许多行李很相似,从行李传送带上把确认的行李取下来之后,要查看一下标签的名字和号码,以防拿错。

如不慎遗失行李牌的识别联,应立即向工作人员挂失。同时,在随后领取行李时,应向工作人员提供足够的证明,并在领取行李时出具收据。

二、出入中国国境

(一) 出入境流程

1. 出境

- (1) 到达机场，办理国际乘机手续，进行行李托运；
- (2) 进入联检区，接受检验检疫、海关、边防、安检一系列检查；
- (3) 进入国际候机厅，准备登机。

2. 入境

- (1) 登机口下机，进入国际到达通道；
- (2) 进入联检区，接受检验检疫、边防检查；
- (3) 提取托运行李；
- (4) 接受海关检查；
- (5) 进入到达迎客大厅。

(二) 检验检疫

出入境时，要接受检验检疫机关的核查，尤其入境时，要主动向检验检疫机关申请健康体检，对携带的动植物，要主动向检验检疫机关申报并接受检疫。具体内容请参阅我国目前实施的《出入境人员携带物检疫管理办法》，请出入境人员严格遵守，以免因违规携带物品而给自己带来不必要的麻烦。

1. 如出入境人员携带下列物品，应当申报并接受检验检疫机构检疫：

- (1) 入境动植物、动植物产品和其他检疫物；
- (2) 出入境生物物种资源、濒危野生动植物及其产品；
- (3) 出境的国家重点保护的野生动植物及其产品；
- (4) 出入境的微生物、人体组织、生物制品、血液及血液制品等特殊物品；
- (5) 出入境的尸体、骸骨等；
- (6) 来自疫区、被传染病污染或者可能传播传染病的出入境的行李和物品；
- (7) 国家质检总局规定的其他应当向检验检疫机构申报并接受检疫的携带物。

2. 下列物品是出入境人员禁止携带的：

- (1) 动植物病原体(包括菌种、毒种等)、害虫及其他有害生物；

(2) 动植物疫情流行的国家或者地区的有关动植物、动植物产品和其他检疫物;

(3) 动物尸体;

(4) 土壤;

(5) 《中华人民共和国禁止携带、邮寄进境的动植物及其产品名录》所列各物;

(6) 国家规定禁止进境的废旧物品、放射性物质以及其他禁止进境物。

(三) 边防检查

1. 中国公民有下列情形之一的, 不准出境:

(1) 未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的;

(2) 被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人;

(3) 有未了结的民事案件, 人民法院决定不准出境的;

(4) 因妨害国(边)境管理受到刑事处罚或者因非法出境、非法居留、非法就业被其他国家或者地区遣返, 未满不准出境规定年限的;

(5) 可能危害国家安全和利益, 国务院有关主管部门决定不准出境的;

(6) 法律、行政法规规定不准出境的其他情形。

2. 边检须知

中国公民出入境时, 应当向出入境边防检查机关, 交验本人有效护照或其他旅行证件, 并履行规定的手续。经查验准许, 方可出境入境。

根据维护国家安全和出境入境管理秩序的需要, 必要时, 出入境边防检查机关可以对出入境人员进行人身检查。人身检查, 一般由两名与受检查人同性别的边防检查人员进行。

(四) 海关检查

有关具体的出入境携带违禁物品的详细规定, 可参见中国海关

网 (www.customs.gov.cn)。

1. 我国禁止进出境物品

(1) 禁止进境物品

- ①各种武器、仿真武器、弹药及爆炸物品；
- ②伪造的货币及伪造的有价证券；
- ③不符合中国政治、经济、文化、道德的相关规定的印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、光盘、计算机存储介质及其他物品；
- ④各种烈性毒药；
- ⑤各类毒品及使人成瘾的精神药物；
- ⑥新鲜水果、茄科蔬菜、活动物、动物产品、动植物病原体和害虫及其它有害生物、动物尸体、土壤、转基因生物材料、动植物疫情流行的国家和地区的有关动植物及其产品和其它应检物；
- ⑦有碍人畜健康的、来自疫区的以及其它能传播疾病的食品、药品或其它物品。

(2) 禁止出境物品

- ①列入禁止进境范围的所有物品；
- ②内容涉及国家秘密的手稿、印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、光盘、计算机存储介质及其他物品；
- ③珍贵文物及其它禁止出境的文物；
- ④濒危的和珍贵的动植物（均含标本）及其种子和繁殖材料。

2. 需向海关申报的物品范围

(1) 入境携带物品

入境携带有下列物品的，应在《海关进出境旅客行李物品申报单》（以下简称《申报单》）相应栏目内如实填报，并将有关物品交海关验核，办理有关手续。

- ①动、植物及其产品，微生物、生物制品、人体组织、血液制品；
- ②居民在境外获取的总值超过人民币 5000 元（含 5000 元）的自用物品；

③非居民拟留在中国境内的总值超过 2000 元（含 2000 元）的物品；

④酒精饮料超过 1500 毫升（酒精含量 12 度以上），或香烟超过 400 支，或雪茄超过 100 支，或烟丝超过 500 克；

⑤人民币现钞超过 20000 元，或外币现钞折合超过 5000 美元；

⑥分离运输行李、货物、货样、广告品；

⑦其它需要向海关申报的物品。

（2）出境携带物品

出境携带有下列物品的，应在《申报单》相应栏目内如实填报，并将有关物品交海关验核，办理有关手续；

①文物、濒危动植物及其制品、生物物种资源、金银等贵金属；

②居民需复带进境的单价超过 5000 元（含 5000 元）的照相机、摄像机、手提电脑等旅行自用物品；

③人民币现钞超过 20000 元，或外币现钞折合超过 5000 美元；

④分离运输行李、货物、货样、广告品；

⑤其它需要向海关申报的物品。

3. 申报须知

（1）没有携带应向海关申报物品的，无需填写《申报单》，可选择“无申报通道”（又称“绿色通道”）通关；

（2）携带有应向海关申报物品的，应当填写《申报单》，向海关书面申报，并选择“申报通道”（又称“红色通道”）通关；

（3）请妥善保管《申报单》，以便在返程时继续使用；

（4）《申报单》所称“居民旅客”系指其通常定居地在中国关境内的旅客；

（5）不如实申报的人员将承担相应法律责任。

4. 免税政策

（1）有关规定

国家有关政策文件规定，因经济援助项目或承包劳务出境的人员，在境外购买价值人民币 1000 元以上、5000 元以下（含 5000

元)的生活用品(如电视机、洗衣机、电冰箱、照相机、录像机、微型计算机等)带入境时,海关根据务工人员在外天数,依照有关规定计算免税指标。

劳务人员和援外人员,连续在外每满 180 天、远洋船员在外每满 120 天,任选其中 1 件免税;在外务工期满回国时最后验放期限不满 180 天(船员 120 天),但超过 150 天(船员 90 天)的,也按 180 天(船员 120 天)验放。但同一种物品每公历年度内不得重复。

(2) 办理手续

劳务人员在取得有关国家、地区入境签证后,凭外派单位出具的证明、外派劳务培训合格证、本人护照,向有关海关办理进口免税物品登记证(以下简称登记证)申领手续。

劳务人员入境时,凭护照、登记证和外派劳务培训合格证,办理免税手续。托带进境的物品,凭驻外外交机构开具的托带物品证明、登记证和外派劳务培训合格证办理验放手续。

(五) 安全检查

乘坐公共交通工具前,人及其行李必须经过安全检查。

1. 禁止随身携带或者托运的物品包括:

- (1) 枪支、军用或警用器械类(含主要零部件)
- (2) 爆炸物品类
- (3) 易燃、易爆物品
- (4) 管制刀具
- (5) 毒害品
- (6) 腐蚀性物品
- (7) 放射性物品
- (8) 其他危害公共安全的物品
- (9) 国家法律法规规定的其他禁止携带、运输的物品

2. 禁止随身携带但可作为行李托运的物品

除禁止随身携带或者托运的物品之外,其他可以用于危害公共安全的菜刀、大剪刀、大水果刀、剃刀等生活用刀,手术刀、屠宰

刀、雕刻刀等专业刀具，文艺单位表演用的刀、矛、剑、戟等，以及斧、锤、锥、加重或有尖钉的手杖、铁头登山杖和其他可用来危害公共安全的锐器、钝器等。

三、入拉美各国国境

（一）入境流程

入境时，应主动向边防检查人员出示有效护照、签证、机票及邀请信等。若需要，还应携带健康证及黄皮书、保险单原件等资料，并如实回答外国移民官员相关提问。在回答问题时，请注意要与申请签证时提供的情况相一致，比如停留时间、目的等。入境材料请根据要求如实填写外国人入境、出境卡及海关申报单等表格，或按要求出示相关证明材料。

视每个国家的情况不同，填写相应的入境单（内容涉及基本信息：姓名、护照号、前往国目的地、抵达时间、停留时间、访问目的等），请注意确认护照已加盖入境或出境验讫章，并妥善保管入出境卡等材料，以免停留或出境时受阻，甚至被处罚。

防范遗失。除非有关国家有特别要求，外出时宜携带护照复印件。如确需携带正本，请随身妥善保管，特别是在机场、购物、餐饮场所等人员密集区更应小心。请勿将护照单独放置在交通工具或手提箱包内，也勿将护照与身份证或护照复印件等一并携带外出，以免同时遗失。

在搭乘飞往境外的航班时，可从乘务员手中拿到一张“LANDING CARD”，即入境卡。入境卡是入境过关时用的，每位入境者都必须填写。虽然是小小的一张卡片，填起来却不算简单，因为多数国家的入境卡都没有中文标识，只使用当地语言及英文浏览各项内容，并需用英文填写。不过无需过分紧张，实际上要填写的内容无非是姓和名的拼音、性别、国籍、护照号码及在当地入住的地址等，基本上是打钩选择，内容并不复杂。若自觉英文阅读能力较差，可向乘务员索要中文版表格，但须注意：即使是中文版的表

格，仍须用英文填写。此外，飞往国外的航班上都配有填写入境表的样本，可向乘务员索取，作参考之用。若仍是不懂如何填写，可请同行人员帮忙，只要秉承如实填写的原则，并由本人在签名处签字，就没有问题。

（二）边防检查

检查入境人护照上是否有合法有效的签证。

入境人员所持的护照上的签名必须是由本人亲笔所签。非本人签名的护照被视为无效护照，没有入境资格。

（三）海关检查

海关检查是对出入境的货物、邮递物品、行李物品、货币、金银、证券和运输工具等进行监督检查和征收关税的一项国家行政管理活动，防止沾染病毒菌的物品入境而采取的检查措施。

（四）安全检查

1. 行李物品检查：劳务人员进入机场大厅时，首先将行李物品放入电视检测机的传送带上，工作人员通过电视荧光屏检查后贴上“XX 机场行李安全检查”的不干胶条；

2. 劳务人员证件检查：劳务人员办理完毕行李托运和登机手续后，将护照、机票、登机牌等交检查员核验并在登机牌上加盖安全检查印章；

3. 手提行李物品检查：将随身携带的手提行李物品放在电视监测机的传送带上，由检查人员通过荧光屏检查。如发现有异物，须由检查人员开包检查；

4. 劳务人员身体检查：劳务人员通过特设的探测门，进行身体检查。如发出报警声，还需用探测器再查，或重新返回，将可能发出报警声的钥匙、香烟、打火机等金属物品掏出来，直到通过时不再发出报警声为止。

四、出拉美各国国境

我国公民主要通过拉美各地的国际机场出入各国国境。

（一）出境流程

1. 到达各国国际机场，办理国际乘机手续，进行行李托运；
2. 进入联检区，接受海关、移民检查站、安全一系列检查；
3. 进入国际候机厅，准备登机。

（二）移民检查站检查

出境时，在离境检查站出示护照及出境卡，移民与关卡局官员加盖出境章。

（三）安全检查

乘机前，人员及其行李必须经过安全检查。

1. 登机禁止携带的物品

- （1）各种武器，包括仿制品或玩具；
- （2）爆炸物，包括烟火、火焰、玩具枪火药帽；
- （3）气体，包括压缩气罐、催泪瓦斯、梅斯催泪气体、辣椒喷雾、家用喷雾剂；
- （4）易燃物，包括汽油、易挥发燃料、油漆、稀释剂、非安全火柴、打火机、易燃胶水；
- （5）有毒物品，包括除草剂、杀虫剂；
- （6）腐蚀性物质，包括电池、水银、清洁剂；
- （7）诸如磁性或放射性材料等其他危险品，诸如实验室诊断样本等有毒或传染性物质。

2. 可随身携带或托运的物品

（1）碳氢气体化合物卷发器（每人仅限一只），且其安全盖始终位于加热器上。

（2）可随身携带安全火柴或安全打火机（打火机含有可吸收液体或液化气体燃料）。替换罐装品禁止携带登机。独罐装气体禁止携带登机。

（3）电池驱动轮椅只可视为托运行李，但请提前联系航空公司了解可否给与特殊照顾。

（4）随身行李规定指南中适用于随身行李中的液体、喷雾剂

和凝胶。

乘客不得在身上或随身行李中携带任何锐器（例如，小刀、指甲刀、裁纸刀、剃须刀、剪刀、螺丝锥、任何尖锐物品等）。如果乘客需在旅行中携带此类物品，该物品将放在托运行李中。需要在随身行李中携带诸如针头或注射器等医用物品的患病乘客，可携带此类物品，但需出具相关医嘱。

3. 随身行李规定常规指引

（1）液体、喷雾剂和凝胶必须放置在容积不超过 100 毫升的容器中。盛放液体、喷雾剂和凝胶的容器如超过 100 毫升将不予接受，即使未全部装满容器。

（2）容器必须放置在不超过 1 升的透明重复密封塑料袋中。此类容器应妥善放置在袋中，完全闭合。

（3）每位乘客允许携带一只透明重复密封塑料袋，必须单独摆放，便于在安全扫描点进行检查。

（4）药品、婴儿食品和特殊食品除外。需在安全扫描点对此类物品进行额外检查。

五、中转

中国与拉美国家之间航班有直达航班，但大部分航班需要进行中转。国际航班的中途停降是常有的情况，有时因加油需要，有时因气候或飞机故障等。遇到飞机停降时，一是不要误以为抵达目的地；二是要弄清楚停降时间；三是下飞机时要领过境卡，然后再凭此卡上飞机；四是要携带好护照、机票等贵重物品和证件。

到达中转地点后，不要随着到达目的地的其他旅客出机场，要直接到办理中转手续处，用机票（行程单）领取下段衔接航班的登机牌，继续旅行。领取登机牌时，要把在起点的托运行李牌交办事员核对，以防因换乘飞机造成行李耽搁或遗失。在到达目的地的空中旅行结束前，应妥善保存机票（行程单）和登机牌，以备中转或临时降落后使用。

国际上规定，如旅客在国际航线上任何一地停留 72 小时以上，则视为中断旅行。如旅客拟利用已订妥的续程或回程座位，应最迟在班机起飞前 72 小时，在继续旅行或回程地点向有关航空公司或旅行社办理机座再次确认手续。

第四节 在拉美地区生活须知

目前，在拉美地区，我国对外投资合作在外人员主要是对外承包工程项下的派出人员。

一、衣、食、住、行

（一）着装

1. 符合身份

在涉外活动中，对外投资合作在外人员不仅要明白自身的实际身份，而且还要做好必要的心理准备。一般来说，在外人员在不同的场合会以宾主、官方或服务者的不同身份出现，但这三种身份有各自不同的特点与要求，因此，我们必须使着装符合自己的身份。

（1）“宾主”是在外人员的第一重身份。就具体的工作而言，在外人员要么是以主人翁的身份接待外国人，要么是以客人的身份到海外去工作、学习或访问。充当主人时，在外人员的穿着打扮要以高雅大方为基本特色；同时，还应注意适当地突出自身特征。这既是一种国际惯例，又能体现自尊自爱。充当客人时，在外人员的穿着打扮须注意如下三点：一是要入乡随俗，切勿触犯东道主的禁忌；二是不要喧宾夺主，有意无意地过分突出自己；三是要尽量中规中矩。

（2）“官方”是在外人员的第二重身份。在外事活动中，在外人员无一例外地被视为我国政府、地方、企业的代表，这一官方身份，要求在外人员的穿着打扮既要庄重，又要保守。庄重，主要是要求在外人员的穿着打扮切忌轻浮与随便。保守，主要是要求在外人员的穿着打扮避免过度时尚或前卫，必须有意识地与摩登、新潮、怪诞、另类保持一定的距离。不然，就会给人以不稳重、不成熟甚至不可信任之感。

（3）“服务者”是在外人员的第三重身份。不论资历如何、职务有多高，在外人员都是在为国家努力工作，其工作具有鲜明的服

务性质。因此，在外人员的穿着打扮在任何情况下都不应与其服务者的身份相背离，应以简约、朴素为主要风格。简约，要求穿着打扮简单而实用，力戒繁琐与浮躁。朴素，要求在外人员不要与他人进行攀比。按照这一要求去做，不仅有利于在外人员“轻装上阵”，做好具体工作，而且还有利于在外人员在短时间内赢得各方人士的信任。

2. 区分场合

在外人员必须充分意识到，自己的穿衣打扮，一定要与自己所处的具体场合相适应。在不同场合里，应依照惯例使自己的穿衣打扮有所变化。自己的穿衣打扮与所处的具体场合不相适应，或者我行我素都是不符合要求的。

不同场合有不同的着装要求，在公务场合、社交场合和休闲场合，着装应以庄重大方、朴实得体、整洁美观为突出特点。既要与职业和出入场所相适应，又要与气候环境和自身形象相和谐。

(1) 公务场合原则系指：在工作时间内，应着制服、套装、套裙、工作服等职业装，应根据规定佩带工作牌。穿着职业装，不仅是对服务对象的尊重，同时也是对职业的一种自豪感、责任感，是敬业、乐业在服饰上的具体表现。不允许穿牛仔装、运动装、沙滩装、家居装等等。如有安全防护需求，还需要佩戴护具。

(2) 社交场合主要指会见、访问、宴会、晚会、聚会、庆典等应酬交际场合，出席这类较为隆重、正规的社交场合，着装应讲究。女士应突出时尚个性，可穿套装或当地传统民族服装，颜色以高雅艳丽为宜；男士可穿颜色深一点的西装，加上白色衬衣和颜色协调的领带。在一些气氛较活跃的社交场合，可穿着色彩、图案活泼一些的服装，如花格呢、粗条纹、淡色服装，最好不要穿制服或便装；参加一些喜庆场合活动，如欢度节日或纪念日、亲友聚会、联欢会、出席婚礼、生日庆祝等，可穿着时尚潇洒、鲜艳明快的服装；参加悲伤场合活动，如向遗体告别、出席葬礼、祭扫陵墓以及慰问逝者家属等，着装应简洁素雅、严整肃穆。

(3) 休闲场合通常是指旅游、游园、运动等，参加这些场合穿着应自然舒适、时尚潇洒，方便实用；可穿着休闲西服、夹克衫、T 恤衫、运动服等，在搭配方面可自由发挥。但不宜穿过于正规。同时，切忌穿着侮辱当地人民、政府及信仰的服装。

(二) 就餐

1. 集体伙食

在境外工作，企业（或项目体）一般会根据员工人数多少，来决定是否开办集体食堂。企业（或项目体）会根据业主提供的当地国家的副食品和蔬菜的物价，来控制伙食费用标准。集体伙食一定要注意食品卫生，严格把关，杜绝食物中毒现象。企业（或项目体）人员要自觉遵守集体食堂管理制度。如有问题，可以提出或向上级领导有序诉求，不可无理滋事。

(1) 雇主开办免费食堂

在境外工作，企业（或项目体）一般会开办食堂，一天三餐免费提供，但也请不要浪费粮食。

(2) 雇主按伙食标准配备食物原料

企业（或项目体）在伙食费的开支上，一般会根据所在国的副食品和蔬菜的物价，来制定当地伙食费用标准。企业（或项目体）有后勤管理人员负责采购副食品和蔬菜，由食堂炊事员来选配每日的菜单供应。

(3) 雇主以单列伙食标准支付当地货币

在境外工作，有时人员少，企业（或项目体）如考虑开食堂的成本高，可能会按每月人均多少伙食费的标准，折算成当地货币，每月支付给员工自己解决伙食。

2. 个人伙食

如果在境外项目前期，人员少或不具备开伙食的条件，企业（或项目体）会按每月人均多少伙食费的标准，每月支付给员工自己解决伙食。员工也可到所在国的餐馆谈好伙食标准，进行搭伙。

3. 外出就餐

企业（或项目体）根据企业文化和员工凝聚力需要，有时会适当组织员工到当地餐馆就餐。境外的餐馆一般都会有中餐馆和西餐馆。

（1）一般餐馆用餐

在中餐馆就餐：现在世界各地一般都有各种风味的中餐馆，可以安排一人一份的快餐，也可以大家一起吃圆桌菜。

在西餐馆就餐：西餐基本上是每人一份，按各人喜好进行点餐下单，待上菜后进食。

（2）自助餐用餐

在境外自助餐，一般是在宾馆酒店或中国大使馆和所在国政府举办的大型国庆招待会和重大节日宴请。自助餐也分中式自助餐和西式自助餐。中式自助餐的用具，一般是碗、盘子和筷子。供应的有中式菜，中式点心和西式点心、咖啡、水果等。西式自助餐的用具，一般是刀、叉、盘子。

自助餐就餐注意：

- ①不要用自己的提包或物品来占位置，应提前寄存；
- ②拿取食物时，最好只拿一个盘子，帮别人拿取食物不合适；
- ③取菜时需要排队，跟着队伍前进，轮到自己在摆菜桌取菜时不要东挑西拣，取菜使用公共餐具（公夹、公筷等）；
- ④往盘子里盛食物时，每次选 2-3 种，估计自己够吃就行。不能大量装走同一种菜，一次性把自己的餐盘装得满满的也是非常失礼的；
- ⑤不要把冷、热菜放在一个盘子里，每次拿取不同食物要换盘子，用过的盘子或放到小桌上，或交给服务生；
- ⑥取菜后迅速离开摆菜桌，在摆菜桌附近取菜时不要吃东西或聊天；
- ⑦不要在摆菜桌旁吸烟，应在吸烟区抽烟；
- ⑧如饮料或酒没喝完但不想再喝，请让服务员拿走杯子，不要堆放在自己面前。

（三）住宿

1. 集体宿舍

(1) 尊重他人

在宿舍内不随便坐别人的铺位；未经允许，不能动用别人的茶杯、饭碗、毛巾等物；有客人来访时，临时要借用其他舍友的东西，必须事先打招呼，征得同意；不要乱动其他舍友的衣服、被子、枕头等；特别注意，未经同意不要随意翻阅别人的书刊，更不能私阅别人的信件、日记；开关门窗要顾及其他舍友；不要在别人的房间里长时间逗留。

(2) 保持安静

在宿舍内不要大声喧哗，做到开收音机轻、谈话轻、走路轻、关门轻；用收音机、录音机及手机时特别要照顾其他舍友，必要时请用耳机收听。

(3) 相互关爱

宿舍里有患病的舍友，要尽力照顾，代为端茶、打饭菜；应问寒问暖、陪同就诊等，使舍友感受到大家庭的温暖；要注意宿舍公共场所的文明礼貌；使用盥洗室要互敬互让；公共厕所要注意卫生。

(4) 注意安全

在宿舍内禁止使用电炉、煤油炉、酒精炉、液化气罐等明火装置；严禁在宿舍内使用取暖设备；不得在宿舍内煮饭、炒菜；要节约用水、用电，杜绝长明灯、长流水；严禁私拉电线，私接电源。

(5) 清洁卫生

在宿舍内，自己的房间要经常主动扫地、拖地板、擦玻璃，并做到定期大扫除，使我们在清洁的环境里生活；时刻保持自己床铺的整洁，衣服、枕套、被子、床单等要经常换洗；每天起床后要及时叠被、整理；脱下的外套要挂起，鞋子放整齐；保持个人卫生，养成卫生习惯；不随地吐痰，晚间使用痰盂后要及时清洗。

饲养犬类、禽类等动物，要注重保持清洁卫生；定期进行免疫注射，不可因饲养动物而造成传染疾病。

2. 宾馆

短期到境外出差或进行前期考察，单人或多人如需入住宾馆，要严格遵守宾馆的住宿要求，同时注重自身安全：

（1）贵重物品随身携带，离开房间时关好房门。如有贵重物品而又携带不便，可交到服务台办理保管手续；

（2）不要在酒店房间内使用电炉、电饭煲、电熨斗等，也不要躺在床上吸烟；

（3）易燃易爆品、放射性危险品是不能带进酒店的。嫖娼、吸毒、赌博等行为也不允许；

（4）住宿宾馆前一定要检查并熟悉该宾馆相对应的配套设施，如防火防毒面具、应急手电筒、安全通道等等；

（5）万一在宾馆内发生失窃，应尽快通知服务台并报警。

3. 公寓

单人或多人如需入住公寓，应严格按照房产公司或房东的规定使用。为确保自身安全，特别是水电煤气这些生活上经常用的能源和一些电器的使用方法，在使用前一定要向专人询问并正当操作，以避免不必要的赔偿或者人身危害。注意入乡随俗，必须正确处置生活垃圾。

（四）交通

1. 公共汽车

公共汽车，指在城市道路上循固定路线，有或者无固定班次时刻，承载乘客出行的机动车辆。公共汽车时速一般在 20-30 公里，不会超过 40 公里。

2. 地铁

地铁、轻轨或短程市内轨道交通，大多统称地铁。

3. 火车

铁路列车，简称铁道机车，俗称火车，是指在铁路轨道上行驶的车辆，通常由多节车厢所组成。铁路上用于乘客运输的列车统称为客运列车，客运列车根据快慢和运行周期，分为很多类别。

4. 公司通勤车

公司通勤车指企业接送员工上下班的班车，不以盈利为目的，通常有固定的时间和行驶路线，主要是为了方便人员上下班。一般以大客车为主，也有小型的面包车、小轿车等。在遵循雇主或我对外投资合作企业内部管理条例关于出行相关规定的基础上，建议在外人员尽可能乘坐公司配备的通勤车辆出行，文明有序乘车，并注重出行安全。

二、电话、银行

（一）电话

行前可事先了解好前往国家的话费，以及如何办理充值缴费和退款的事宜。通常办理一张所在国电话卡比使用中国电话卡打国际长途所产生的费用要低廉。同时，根据当地移动电话的使用规则与费用标准，适时开通并使用当地移动电话业务也是可以考虑的。

在境外工作期间，项目上一般都会配有公共电话。随着公共事业的发展，拉美部分地区能打通往我国国内的电话。

（二）银行

行前查看汇率可登陆国家外汇管理局官网：

<http://www.safe.gov.cn> 等权威网站查询

具体兑换以前往国银行所公布的为准

三、其他生活常识

（一）用电

拉美地区国家的电源插座和电源接口类型与中国不尽相同，标准也是不一而足。建议赴拉美地区的在外人员携带多用转换插头，用时注意电压标准。尽量使用当地电器。

（二）垃圾处理

根据驻在国当地法规及企业卫生管理要求，必须正确做好垃圾处理或处置，不得随意丢弃，保持环境卫生。

（三）在线信息支持

1. 电脑上网

电脑上网主要内容包括上网、浏览、搜索、下载、电子邮件、网络聊天与即时通信、网络视听、论坛与博客、网络游戏、电子商务、网上购物等。

2. 手机上网

手机上网是指利用支持网络浏览器的手机通过 WAP 协议，同互联网相联，从而达到网上冲浪的目的。手机上网具有方便性、随时随地性，已经越来越广泛，逐渐成为现代生活中重要的上网方式之一。在境外上网注意当地流量费用。

3. 网络安全

在架设内部无线路由器时要注意设定密码，不要在公共区域或不熟悉的无线网络段使用网络银行或传送敏感信息。

4. 政府主管部门与行业协会网站

(1) 中国商务部经济合作司

网站：<http://www.mofcom.gov.cn>

主要职能：

起草对外投资和经济合作法律、法规，拟订相关部门规章和保障、监管等制度；会同有关部门提出财政、金融、保险、外汇、出入境等促进政策的建议；拟订并组织实施对外投资和经济合作业务的发展战略及规划。

依法核准境内企业对外投资（金融类除外）并实施监督管理；制定国内企业开展对外投资和经济合作（含境外就业）的资格标准和管理办法并组织实施，规范对外投资和经济合作经营秩序。

监测、分析对外投资和经济合作运行情况，制定和完善对外直接投资、对外承包工程和对外劳务合作等统计制度并组织实施。

牵头研究、拟订重大战略性项目的规划布局和支持政策，统筹协调项目实施。

拟订对外投资综合绩效评价和年检办法、对外承包工程企业分级分类管理办法并组织实施；指导对外劳务合作企业信用等级评价

工作。

开展对外投资和经济合作方面的多、双边交流与合作，建立相关机制，商谈落实政府间合作项目；建立重点产业、企业联系制度，指导重大对外投资和经济合作项目的实施。

会同有关部门负责对外投资和经济合作境外安全保护和突发事件处置工作；负责牵头外派劳务（含境外就业人员）的权益保护相关工作。

指导、组织、协调境外经济贸易合作区建设的相关工作。

按有关规定牵头负责优惠出口买方信贷相关工作。

指导和管理对外投资和经济合作方面的相关培训工作。指导对外投资和经济合作的促进工作。

（2）对外承包工程商会

中国对外承包工程商会是由在中华人民共和国境内依法注册从事对外承包工程、劳务合作、工程类投资及提供相关服务的企业和单位，依法自愿组成的全国性、行业性、非营利性的社会组织，代表行业，具有社会团体法人资格。

网址：<http://www.chinca.org/>

商会宗旨：

遵守国家宪法、法律和法规，遵守社会道德风尚，执行国家方针、政策，致力于促进我国对外承包工程、劳务合作、工程类投资及相关服务行业的发展。

商会职责：

代表行业利益，表达行业意愿。参与相关法律法规、产业政策、技术标准和行业发展规划的制订，向政府反映会员的合理建议。代表行业进行对外交涉，维护会员企业及劳务人员的合法利益。

实施行业自律，维护经营秩序。制定行业行为规范和公约，协调会员业务和会员关系，开展行业信用体系和社会责任建设，维护国家利益，维护经营秩序，保护公平竞争。

开展专业服务，满足企业需求。开展行业研究，提供信息、咨

询、培训服务,协助企业解决业务问题,组织市场考察和开拓活动。

加强国际交流,促进同行合作。代表本行业参加国际同行业组织,出席有关国际会议,与相关国际组织和地区、国家同行业组织建立联系,促进行业的国际间合作。

第五节 赴拉美部分国家安全须知

一、生活安全

公共安全成为拉丁美洲人关注的主要问题，其超过对失业、经济问题、教育和健康问题的关注。《2013—2014 拉美人类发展报告》指出，在过去 25 年里，拉美地区的抢劫案翻了三倍，凶杀案高发且仍在增加，约一半拉美人认为本国安全状况恶化，这种不安全感严重损害了社会团结、信任、自由、权益等人类发展的基础。报告指出，威胁拉美地区安全主要有六大互相关联的问题，包括街头犯罪、青年犯罪及针对青年人的暴力、性暴力、腐败、国家行为体实施的暴力行为以及有组织犯罪。导致这些问题的原因相当复杂，主要是因为拉美国家近年来的经济增长质量较低；同时，迅速而杂乱无章的城镇化、家庭结构的变化、学校系统的缺失、军火泛滥、贩毒吸毒等问题也导致该地区暴力和犯罪问题恶化。

加强企业内部管理和防范，注意人身安全和财产安全是中资企业在外人员与拉美地区进行投资活动和承包工程的重要工作。

（一）居住安全

一般来说，各工程项目一般有固定营地，会雇请当地持枪保安人员，以确保安全。

（二）出行安全

一般而言，项目管理方会为出行做统一安排并提供安全保卫。在个人出行时，白天不要一个人到安全状况很差的街区去；晚上，人再多也不能到这些街区去。如必须去这些街区，要预先告诉团队管理人员或一个认识的人。

不要佩戴贵重首饰或携带大量现金，但同时又要携带足够数量的现金并装入一个随时可以丢弃的钱包，以便在紧急时刻安抚坏人。

开车时必须关闭车窗并锁紧，不要在座位上放置任何东西，堵车时尤其要保持警惕。晚上开车时要特别注意红灯和十字路口，尽量避免在这些地方停车。

要确保自己没有跟踪，如有疑点，立即变换行车路线，并立即通知保安寻求救援。要经常变换从工作单位到自家的行车路线，离开银行时更要万分警惕。

到达工作单位时，要特别注意附近停靠的车辆，特别是坐着人的车辆。离开办公室或者饭馆时，也要保持相同的警觉。

避免天黑后出行，更要避免独自一人旅行。要去西南部地区或者是靠近利比里亚边境地区时，一定要事先了解那里的形势，因为那里有部族冲突及战争难民问题。

建议在外人员不要随身携带大量现金，如需要现金可以到项目上支取，如果随身携带尽量分开装，并注意不被当地司机保安等知晓。

二、工作安全

在拉美驻在国工作期间，特别要注意自身工作安全，遵循所在工作企业的安全操作规章制度，是确保工作安全的首要前提和基本保障。请在工作中牢记“安全第一”。如果发现问题，应及时向企业负责人提出。工作时，请严格按规程操作，切莫疲劳作业。

如不慎发生工伤事故，可申请相应的保险补偿。如与雇主发生工资或合同纠纷，请及时向当地劳动部门申告，使馆可为您维权提供咨询和协助。

三、突发事件应对

在拉美国家遇险，一要沉着冷静，二要及时寻求援助。平时应了解雇佣单位的紧急联系电话和联系人、居住地附近的报警电话号码、当地中国使（领）馆的电话号码等。如果遭遇的事故较为严重，应尽快与当地中国使（领）馆联系，以请求帮助，同时报当地有关机构要求给予必要的调查或协助。护照是证明自己身份的证件，在寻求帮助时一般需要出示，因此必须妥善保管。最好将护照的复印件保留一份在国内亲人处，以便万一遗失时可以提供备查的证据。

(一) 当发生恐怖袭击、严重自然灾害、政治动乱等紧急情况时

1. 应立即与就近的中国驻该国使(领)馆取得联系,以获得最新相关信息并进行注册登记。如您家人与您失去联系,请您立即与中国驻当地使(领)馆取得联系,以获得最新相关信息,并提供您家人详细个人信息和联系方式等,以便使(领)馆协助查找。使(领)馆将在必要及可能时协助中国公民(含死伤人员)撤离危险区域(注意:不一定是回国)。

2. 应保留好自己的重要证件和记录,包括护照、出入境记录、保险和银行记录等,并放在安全可靠的地方。

3. 应检查护照、签证是否有效,如需更新护照请立即到使(领)馆办理。

4. 应将存放家中或随身携带的重要证件和资料双备份,以防万一。同时要保证自己驾驶的汽车安全及行驶正常,并储备必要的食品和药品。

5. 不要消极等待。如尚有安全方式离开,应立即行动。

(二) 当在境外发生交通、工伤等事故时

如您在境外遇到交通或工伤事故,应立即向当地警方报案或通知雇主,并要求通知您的亲友或中国驻该国使(领)馆。您可要求领事官员敦促所在国当局惩办肇事者,或协助您通过法律途径或向保险公司(如您已投保)争取赔偿。

(三) 当受到犯罪分子侵害(包括性侵害)时

您应立即向当地警方报告,并索要一份警察报告复印件。您还应当与律师或医生(如需就医)联系,也可向中国驻当地使(领)馆反映情况。领事官员可以向您提供以下帮助:安排适当人员(如有性别要求)听取您的受害情况并承诺保护您的个人隐私;敦促警方尽快破案;了解案件进展情况;向您提供律师和翻译的名单;推荐合适的医院;补发丢失或受损的旅行证件;协助您与家人、朋友或雇主联系;寻求当地社会救助。但是,领事官员不能调查案件,不能代替您出庭,不能充当翻译,也不能替您支付律师费、医疗费

或其他相关费用。

（四）持有效护照及签证在目的地国入境、出境或过境受阻时
首先，应向该国主管部门如实说明入出境或过境事由，同时了解受阻原因。如您不懂当地语言，有权要求对方提供翻译服务。如您的请求仍然得不到有关部门的回应，可要求与中国驻该国使（领）馆联系，寻求帮助。我领事官员将向有关当局了解情况，并视情况反映您的要求，或进行必要交涉，但不能保证您一定会被放行。如交涉未果，应理智接受当地主管部门的决定；如确实受到对方不公正对待，要注意收集和保存相关证据，以便日后诉诸法律解决。

（五）相关处置经验

在受到外人武器攻击时，不要反抗或试图保护自己（如携带武器），不要作任何动作或手势，因为有可能被误以为是反抗行动，从而招致攻击者开枪。同时要注意攻击者的特征，以便事后报警。

头脑要保持冷静，不要喊叫。要毫不犹豫地、迅速地将歹徒索要的东西给他们。一般情况下，歹徒只是要你的财物：汽车、首饰、手机、现金等。除歹徒特别想要的 4×4 四轮驱动越野车外，多数牌子的汽车事后都能找回来。

一般情况下，你可能面临两类歹徒：一是专业抢劫者，他们往往有较强的自控力；另一类是“小流氓”，往往是酗酒或吸毒以后作案，其行为方式难以预料。面对后者，他们通常是急匆匆作案，因此最好是毫不犹豫地顺从他们。

第六节 赴拉美国家健康须知

一、现代健康

（一）概念

现代健康的含义并不仅是传统所指的身体没有病而已。根据世界卫生组织的解释：健康不单单指一个人没有疾病或虚弱现象，同时也指一个人生理上、心理上和社会上的完好状态。

（二）标准

健康是指一个人在身体、精神和社会等方面都处于良好的状态。传统的健康观是“无病即健康”，现代人的健康观是整体健康，内容包括：躯体健康、心理健康、心灵健康、社会健康、智力健康、道德健康、环境健康等。健康是人的基本权利，是人生最宝贵的财富之一；健康是生活质量的基础；健康是人类自我觉醒的重要方面；健康是生命存在的最佳状态，有着丰富深蕴的内涵。

（三）亚健康

亚健康是一种临界状态。处于亚健康状态的人，虽然没有明确的疾病，但却出现精神活力和适应能力的下降。如果这种状态不能得到及时的纠正，很容易引起心身疾病。亚健康即指非病非健康状态，这是一类次等健康状态，是介乎健康与疾病之间的状态，故又有“次健康”、“第三状态”、“中间状态”、“游移状态”、“灰色状态”等的称谓。世界卫生组织将机体无器质性病变，但是有一些功能改变的状态称为“第三状态”，我国称为“亚健康状态”。

二、生理健康

（一）评估与保护

1. 人体健康的十条标准

精力充沛，处事乐观，睡眠良好，适应能力强，能抵抗一般疾病，保持标准体重，眼睛明亮，牙齿完整，头发有光泽，肌肉、皮肤弹性好。

2. 有害健康的八种行为

吸烟，饮酒过量，不恰当的服药（包括不按医嘱服药），缺少经常的体育锻炼或突然运动量过大，热量过高或多盐、饮食无节制，不接受科学合理的医疗保健，对社会压力产生适应不良的反应，破坏身体生物节奏的生活。

3. 自我保健方法

加强体质锻炼，保持合理营养，适当睡眠与休息，控制调节不良情绪，预防心理刺激，进行健康心理训练，养成良好的生活与卫生习惯，及时早期治疗疾病。

4. 酗酒的害处

酒精中毒，诱发胃炎、肝炎、高血压、心脏病，浪费金钱，易出事故。

（二）常见的身体健康危害

身体健康，特别是没有心肝肾等重要脏器的疾病，才适合跨境长途旅行，才能适应境外较高的劳动强度与苛刻的工作环境。按我国相关规定，不符合出入境健康要求的劳务人员，均不得出国务工。

境外务工群体由于长期的集体生活，劳动强度大，综合素质相对不高，公共卫生意识较差，个人卫生防护程度低等因素，往往极易患各种疾病，尤其是传染性疾病。根据相关统计数据，主要的高发性疾病有：旅行者腹泻、疟疾、肝炎、伤寒、肺结核、性病、艾滋病、血吸虫病、狂犬病、霍乱、酒精及食物中毒、感冒、胃炎等。如果明知自己患病却不去体检和进一步治疗，是对自身健康、家庭、社会甚至雇主都是极不负责的行为。

另外，还有很多危害务工人员身体健康的危险源，包括交通事故、动物及昆虫等叮咬损伤、高原反应、高温高湿环境、电离和非电离辐射、有毒化学物质等，也应引起足够的重视，提高个人防范意识，采取必要的预防措施。

（三）其他注意事项

近年来,境外卫生及移民部门对入境人口健康检查的要求日趋严格,我国务工人员成为其重点关注人群。中国出入境检验检疫部门提醒即将赴境外务工的相关人员,涉外健康体检与签证工作是一项政策性、技术性和科学性都比较强的工作,对外投资合作企业和务工人员都要从认真填写前往国家名称、出国类别等基础信息做起,积极听取我国各地保健中心咨询医师的建议,对常规体检要求之外增加的项目以及签证要求,要予以积极配合和充分理解。体检后目的国家如有变更,应及时与检验检疫部门联系,以明确是否需要增加体检项目或附加证明,以免签证时效受影响,甚至产生不必要的经济损失。

保健中心对境外务工人员健康评估的基本前提是“健康无碍出国劳务,出国劳务无碍健康”。《国际旅行健康检查证明书》有医生建议一栏,保健中心的主检医生将综合务工人员的身体状况、所从事的工作、所到国家及合同的要求等情况后作出“当前健康状况适合劳务”、“当前健康状况不适合劳务”、“建议暂缓,治疗后劳务”、“建议不出国劳务”、“患有禁止出入境疾病,禁止出国劳务”等健康评估。对于出国人员发现患有检疫传染病、监测传染病及其他传染病者,不签发《国际旅行健康检查证明书》,只出具健康检查记录表。

(四) 拒绝毒品

1. 毒品

毒品是指鸦片、海洛因、吗啡、大麻、可卡因以及政府管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品。

2. 毒品的类别

(1) 吗啡型药物,包括鸦片、吗啡、可卡因、海洛因和罂粟植物等最危险的毒品;

(2) 可卡因和可卡叶;

(3) 大麻;

(4) 安非他明等人工合成兴奋剂;

(5) 安眠镇静剂,包括巴比妥药物和安眠酮;

(6) 精神药物，即安定类药物。

3. 毒品共同特征

(1) 有一种不可抗拒的力量，强制性地使吸食者连续使用该药，并且不择手段地去获得它；

(2) 连续使用有加大剂量的趋势；

(3) 对该药产生精神依赖性及躯体依赖性，断药后产生戒断症状；

(4) 对个人、家庭、社会都会产生危害性结果。

4. 远离毒品，做到“十不要”

(1) 不要因为遇到不顺心的事而以吸毒消愁解闷；

(2) 不要放任好奇心。如果好奇而以身试毒，一试必付出惨痛代价；

(3) 不要抱侥幸心理。吸毒成瘾，试一下将会悔恨终生；

(4) 不要结交有吸毒、贩毒行为的人。遇有亲友吸毒，一要劝阻，二要回避，三要举报；

(5) 不要在吸毒场所停留。身处毒雾缭绕的地方实际是不自觉吸毒，千万不可停留；

(6) 不要听信吸毒是“高级享受”的谣言，吸毒一口，痛苦一生；

(7) 不要接受吸毒人的香烟或饮料，因为他们可能会诱骗你吸毒；

(8) 不要听信毒品能治病的谎言，吸毒摧残身体，根本不可能治病；

(9) 不要虚荣，以为有钱人才吸得起毒。吸毒是一种愚昧可耻的行为；

(10) 不要盲目仿效吸毒者，也不要崇拜吸毒的“偶像”，这种赶时髦的心理既幼稚又糊涂。

三、心理健康

(一) 心理健康标准

1. 有适度的安全感，有自尊心，对自我的成就有价值感；

2. 适度地自我批评，不过分夸耀自己也不过分苛责自己；

3. 在日常生活中，具有适度的主动性，不为环境所左右；
4. 理智，现实，客观，与现实有良好的接触，能容忍生活中挫折的打击，无过度的幻想；
5. 适度地接受个人的需要，并具有满足此种需要的能力；
6. 有自知之明，了解自己的动机和目的，能对自己的能力作客观的估计；
7. 能保持人格的完整与和谐，个人的价值观能适应社会的标准，对自己的工作能集中注意力；
8. 有切合实际的生活目标；
9. 具有从经验中学习的能力，能适应环境的需要改变自己；
10. 有良好的人际关系，有爱人的能力和被爱的能力。在不违背社会标准的前提下，能保持自己的个性，既不过分阿谀，也不过分寻求社会赞许，有个人独立的意见，有判断是非的标准。

（二）心理平衡疗法

1. 认知疗法

主要改变心理健康问题者对心理问题的原因的认识，探寻解决问题的应对方法。

2. 行为改变治疗

- （1）自我认可法。重建对自我的认可，可获得安心，建立安全感；
- （2）重建对他人的认可和理解。学会更好地与人相处。建立包容心，对他人不再强求；
- （3）建立对现状的认可。认识到事物的变化的自然规律，遵循自然规律，认识到量变到质变的辩证原理；
- （4）打破束缚和规定。打破自我强求，和对他人的强求，重获自由的心态；
- （5）平等对待，建立平常心。主要用于改变急于求成的急躁心态，做能做的事，平等对待事物变化的整个过程，是对自然变化过程的认可；
- （6）可塑性、兼顾性、容纳性、良好适应性恢复训练，用于学会在各种情况下都能保持良好的心态；

(7) 巩固辅导，最后达到习惯成自然。达到自由的境界，就像回归婴儿状态。

(三) 不良思想情绪处理

1. 转移：当情绪出现抑郁、愤怒、暴躁时，要学会转移自己的注意力。不要让自己沉溺于不良情绪之中，而是让自己的注意力都转移到能让自己开心愉快的事情上面去；

2. 宣泄：宣泄对于情绪的管理是一种很好的方法，但是也要注意如何去运用宣泄。宣泄不是大喊大叫，而是通过和工友交流、与家属电话沟通等方式来将自己的情绪进行释放，不要让不良情绪压抑在心中，影响自己；

3. 弱化：试着用让你感觉到快乐的事情，去弱化你的情绪。尽可能地做到对刺激事情不听、不看、不感觉、不联想、不思考、不记忆；

4. 宽容：生气，是用别人的错误来惩罚自己。原谅了别人也就饶过了自己。所以我们要学会宽容，因为你对别人宽容的同时，你也在对自己宽容。

(四) 健康心理培养

对自己不苛求；对亲人期望不要过高；不要处处与人争斗；暂离困境；适当让步；对人表示善意；找人倾诉烦恼；帮助别人做事；积极娱乐；知足常乐。

四、社会适应性与人际交流

(一) 社会适应性

1. 定义

社会适应性是新时期健康教育的一个重要组成部分，主要是指人类对社会环境的适应能力，而且可以人为地改变周围的环境来创造和拓展自己的生存和发展空间。

2. 标准

社会适应性标准有两层含义：

(1) 以人的心理和行为是否严重违背一定社会公认的道德规范和行为准则为标准。如果一个人的心理活动和行为表现,与一定社会公认的道德规范和行为准则相比较,显得过于离奇,不相适应,不为常人所理解、所接受,对其本人的身心健康和社会生活都会产生不良影响,那么这个人的心理和行为就被认为是异常的,不健康的。比如,一个成年人在众人面前赤身裸体、欣喜若狂。其心理和行为与其年龄、身份和社会规范明显不符,不能为社会所理解、所接受,对其本人和社会都有害,而其本人却不以为然,完全没有羞耻感,这就是心理异常的表现。

(2) 以某个人一贯的心理活动和行为表现为依据。比如,一个人一向乐观开朗、活泼好动,然而一个时期以来逐渐变得抑郁寡欢、沉默少语,甚至绝望轻生;或者相反,一向沉默寡言,喜静不喜动,突然间一反常态,变得十分活跃,表现欲望十分强烈,夸夸其谈,口若悬河,自我感觉十分良好,如此等等都表明这个人的心理和行为发生了异常的变化,形成了病态心理。

(二) 人际关系交往

1. 定义

人际关系指人与人之间一切直接或间接的相互作用,是人与人之间通过动态的相互作用形成的情感联系,是通过交往形成的心理关系。

交往是社会中个人与个人、个人与集体、集体与集体之间相互联系和相互作用。从主观方面来讲,人的交往是人类的一种机能;从客观方面来讲,人的交往是人存在的方式。

2. 原则

(1) 尊重原则

尊重包括两个方面:自尊和尊重他人。自尊就是在各种场合都要尊重自己,维护自己的尊严,不要自暴自弃;尊重他人就是要尊重别人的生活习惯、兴趣爱好、人格和价值。只有尊重别人才能得到别人的尊重。

（2）真诚原则

只有以诚待人，胸无城府，才能产生感情共鸣，才能收获真正的友谊。没有人会喜欢虚情假意。

（3）宽容原则

在人际交往中，难免会产生一些不愉快的事情，甚至产生一些矛盾冲突。这时候我们就要学会宽容别人，不斤斤计较，正所谓退一步海阔天空。人不犯我，我不犯人。人先犯我，礼让三分。不要因为一些小事而陷入人际纠纷，浪费时间，得不偿失。

（4）互利合作原则

互利是指双方在满足对方需要的同时，又能得到对方的报答。人际交往永远是双向选择，双向互动。你来我往交往才能长久。在交往的过程中，双方互相关心、互相爱护，既要考虑双方的共同利益，又要深化感情。

（5）理解原则

理解是成功的人际交往的必要前提。理解就是我们能真正地理解对方的处境、心情、好恶、需要等，并能设身处地地关心对方。善解人意的人，永远受人欢迎。

（6）平等原则

与人交往应做到一视同仁，不要爱富嫌贫，不能因为家庭背景、地位职权等方面原因而对人另眼相看。平等待人就不能盛气凌人，不能太嚣张。平等待人就是要学会将心比心，只有平等待人，才能得到别人的平等对待。

（7）信用原则

“人，无信不立”、“言而无信非君子”。要取信于人：第一，要守信，言行一致，说到做到；第二，要信任，不仅要信任别人，而且要争取赢得别人的信任；第三，不轻易许诺；第四，要诚实，答应别人的事要尽量做到，做不到的要讲清楚，以赢得对方的理解；第五，要自信，给别人以信赖感和安全感。

3. 秘诀

（1）感情愉悦

大家彼此喜欢和对方交往，并能从交往的过程中有所收获，交往就得以良性循环下去。如果交往变成了负担，变成了没有意义的纯粹是浪费时间的活动，那这样的交往不会长久。

（2）价值观相似

交往的过程中，彼此的价值观相似，不仅可以得到支持和共鸣，而且可以预测对方的行为倾向，这样，双方就比较容易适应。价值观相似到了交往的后期起很大的作用，很多人因为价值观的分歧而最后分道扬镳。

（3）慎重给人提建议

在别人没有征求意见的时候提建议，有些人会拒绝采纳建议，无论这些建议有多好，或者自己的初衷有多高尚。如果坚持这样做，自己和他们之间的关系就会受到影响。不要再把时间和精力浪费在试图解决别人的问题上，这也包含自己的配偶、朋友和工作上的伙伴，这种试图解决他们的问题的做法，等于是在说他们没有能力做好这件事。

（4）善于倾听别人说话

这一点很关键。在与别人交流的时候，仔细认真地听别人说话，能够很准确地理解和领会别人想要表达的思想，以及说话的目的，这样自己就能准确地表达自己的思想和观点，能够很好地与人交流和沟通，最终达到事半功倍的效果。

（5）换位思考

做什么事都要换位思考。遇到事情时，不妨站在对方的角度去思考问题，从对方出发，想想如果这样做了对方会如何想，对此引发的后果，这样我们就能够想清楚，把事情做到最佳。假如对方是自己的领导就更应该注意这一点，但是前提必须把自己的思维上升一个高度，假如自己是领导，希望自己如何去做，会产生什么样的效果，得与失都能想明白，做事能够得当合适。养成这样的思维习惯，在处理很多问题上，就能轻松自如和恰到好处。

4. 技巧

(1) 交谈的技巧

一次成功的交谈不仅取决于交谈的内容，而更多的是取决于交谈者的神态、语气和动作等。同样一句话，用不同的语调说出会有不同的效果。所以，我们在交谈的时候要表示友善之心，不要盛气凌人。同时，不要没完没了说个不停，应给别人说话的机会。更不能随便打断别人的谈话，忽视别人的感受。

(2) 聆听的技巧

聆听也是一门艺术。聆听需要我们耐心地倾听，同时要有适当的反应。这时应当注意集中精神、表情自然，经常与对方交流目光，适当地点头，或是用微笑来表示你很乐意倾听。这样，别人才更有信心的继续讲下去。如有疑问，我们也可以提出一些富有启发性的问题，这样，对方会感到你对他的话很重视。

(3) “三 A” 法则

美国学者布吉林教授等人，曾经提出一条在人际交往中成为受欢迎的人“三 A”法则。

第一个 A(Accept)：接受对方

第二个 A(Appreciate)：重视对方

第三个 A(Admire)：赞美对方

5. 交往中易犯的 10 个错误

(1) 不做自我介绍。无论何种场合，相互认识是进一步交流的前提。主动自我介绍是避免尴尬的关键点之一；

(2) 接电话时不回避。在公共场合，大声打电话会特别显眼，甚至招人厌，最好先道歉并把音量放小声点，这是避免他人反感的法宝；

(3) 夸夸其谈、自吹自擂。聊天过程中有意无意地把话题往自己身上引，往往给人以自恋、爱显摆，留下不好的印象；

(4) 对待服务人员态度粗暴。态度是良好沟通的前提，无论他人是什么身份，粗暴的态度、自以为是的神情，只会让人觉得这

个人不可理喻；

(5) 总是迟到。每个人都希望被尊重，迟到虽然能找借口蒙混过关，但会让对方觉得自己不重视这段关系。次数一多，感情也会打折扣；

(6) 不让座。让座给更需要的人，是最基本的人性表现。如果光想着让自己舒服一点，会在不知不觉中，给人留下自私、冷漠的印象；

(7) 争账单。出手大方会让人觉得你很热情，但没必要死磕。有人建议 AA 制时，不要你争我抢、争得面红耳赤，否则下一次大家可能不敢在一起娱乐了；

(8) 占用公共设施。如果“没事占茅坑”，比如在公园占着健身器械当椅子坐、随处放东西、擦抹汗渍等，这些小动作只会惹人反感；

(9) 双手抱胸前。说话时双手抱于胸前，会让人感觉你对他是有防备的、想拒绝他，让人觉得不被信任；

(10) 小动作太多。说话时总是敲手指头、挖耳朵、玩指甲等，会让人感觉你心不在焉。

五、道德健康

把道德修养纳入健康的范畴，是世界卫生组织关于健康定义的新发展。道德健康是健康标准的第一要素，健康应“以道德为本”。

“道”既是指人在自然界及社会生活中待人处世应当遵循的一定规律、规则、规范等，也是指社会政治生活和做人的最高准则。“德”是指个人的品德和思想情操。可以说，道德是人类所应当遵守的所有自然、社会、家庭、人生的规律的统称。违反了这些规律，人们的身心健康就会受到伤害。

道德健康的内容包括：健康者不以损害他人的利益来满足自己的需要，具有辨别真与伪、善与恶、美与丑、荣与辱等是非观念和能力，能按照社会行为的规范准则来约束自己及支配自己的思想和

行为。

把道德纳入健康范畴是有科学依据的。巴西著名医学家马丁斯研究发现，屡犯贪污受贿的人易患癌症、脑出血、心脏病和精神过敏症。品行善良，心态淡泊，为人正直，心地善良，心胸坦荡，则会心理平衡，有助于身心健康。相反，有违于社会道德准则，胡作非为，则会导致心情紧张、恐惧等不良心态，有损健康。试看，一个食不香、睡不安、惶惶不可终日者，何以能谈健康！据测定，这类人很容易发生神经中枢、内分泌系统功能失调，其免疫系统的防御能力也会减弱，最终会在恶劣心态的重压和各种身心疾病的折磨下，早衰或者早亡。

六、拉美地区常见传染性疾病

拉美地区卫生状况较差，由于地处热带，有诸多热带传染病。请注意，黄热病、伤寒、疟疾以及其他寄生虫病在农村地区确有存在。依据 WHO 近年来的报告及相关资料，主要介绍下列几种传染病：

（一）霍乱

霍乱是由霍乱弧菌所引起的烈性肠道传染病，发病急、传播快，是亚洲、非洲大部分地区腹泻的重要原因，属于甲类传染病。典型患者由于剧烈的腹泻和呕吐，可引起严重脱水而导致周围循环衰竭和急性肾衰竭，治疗不及时常易死亡。

大多数感染没有症状（即不会导致疾病），轻微的病例只有腹泻症状。严重病例表现为大量的水样腹泻，伴有恶心和呕吐，并迅速出现脱水。严重未经医治的病例，几个小时内就可由于脱水引发的循环衰竭而死亡。

典型病例的病程可分为以下三期：

泻吐期：绝大多数以急性剧烈腹泻和呕吐起病。此期有少数病人因腹直肌痉挛，胆道痉挛而出现腹痛。初期大便呈黄色粥状，泥浆样或水样，可含粪质，过后可迅速变为米泔水样或透明水样，无粪臭，微带糖味或鱼腥味，内含大量粘液。本期大约持续数小时至

1 至 2 天，然后进入脱水期。

脱水期：由于剧烈腹泻，呕吐，导致大量水、电解质的丢失和血容量的减少，血液浓缩，患者可迅速出现脱水，周围循环障碍，体内电解质紊乱（低钾血症、低钠血症）及泌尿系统的改变。病人神志淡漠、表情呆滞或烦躁不安，儿童可有昏迷。口渴、声嘶、呼吸增快、耳鸣、眼球下陷、面颊深凹、口唇干燥、皮肤凉、弹性消失、手指皱瘪等。肌肉痉挛多见于回肠肌和腹直肌。腹舟状，有柔韧感。脉细带或不能触及，血压低。体表体温下降，成人肛温正常，儿童肛温多升高。此期大约持续数小时至 2-3 天。

恢复期：经过治疗，脱水得到及时纠正后，大多数患者的腹泻次数可逐渐减少或停止，体温回升，尿量增加，脱水症状减轻及至消除。在恢复期，约有 1/3 的患者可出现发热，这可能与循环改善后，肠腔内残留的毒素被吸收有关，或由于过敏反应所致。恢复期约 1 至 3 天，少数患者可持续 4-5 天，甚至更长。

早期发现及时诊治，维持水及电解质平衡，采取支持疗法，并配合抗生素的应用，此病可以得到有效的治疗。

（二）黄热病

黄热病是一种由受感染的蚊虫传播的急性病毒性出血疾病。病名中的“黄”是指影响一些患者的黄疸。高达 50% 的感染严重病例若不经治疗，会死于黄热病。该病毒在非洲和拉丁美洲热带地区流行，加起来涉及逾 9 亿人口。具有感染风险的人口分布在拉丁美洲的 13 个国家中，面临感染风险最大的当属玻利维亚、巴西、哥伦比亚、厄瓜多尔和秘鲁。近年来，由于人群对疾病感染的免疫力下降、砍伐森林、城市化、人口流动和气候变化等因素的影响，黄热病病例数呈增加趋势。

对黄热病没有特效治疗方法。仅根据症状来治疗，目的是减轻症状，缓解病人的不适感。疫苗接种是预防黄热病最为重要的方法。黄热病疫苗安全高效、价格合理，一剂黄热病疫苗足以达到持续免疫、终生防护的效果，不需要加强剂量疫苗注射。接种人群中 99%

在注射 30 天内就获得有效免疫力。

（三）伤寒

伤寒由伤寒沙门氏菌感染所导致。其基本病理变化是小肠淋巴组织增生坏死。典型病例以稽留热、全身中毒症状、相对缓脉、玫瑰疹、脾肿大、与白细胞减少等为特征。主要并发症为肠出血与肠穿孔。

伤寒是一种严重程度各异的全身性疾病。典型病例表现为缓慢发病，症状为发热、头痛、全身不适、厌食和失眠。在成人和年长儿童中表现便秘者比出现腹泻者为多。如果不进行治疗，疾病可持续发热，但脉搏徐缓，出现肝脾肿大、腹部症状和（在某些情况下出现）肺炎。白皮肤病人高达 50% 的病例在皮肤上出现玫瑰疹，这种皮疹在加压后可退色。在病起第三周，未经治疗的病例会产生另外的胃肠道和其它合并症，病人可因此而致命。由于伤寒沙门氏菌可在症状消失后在胆管持续存在，所以大约有 2-5% 的伤寒患者可成为慢性携带者。

对病人要采取胃肠道隔离措施。要求病人卧床休息，经常给病人维护皮肤、清洁口腔以及转换卧位等。宜流食或半流食，注意补充维生素，维持电解质平衡。

伤寒通过进食受污染的食物或水而传播。偶然也可发生直接的粪口传播。捕自污水污染的海底河底的甲壳类动物是此病的一个重要传染源。生吃人粪尿浇灌的蔬菜水果可能感染伤寒，食用已经被其接触者污染的奶和奶制品也可能感染伤寒。苍蝇可以将病菌播散到食物上，导致食物受到污染，最终可能导致人类疾病的发生。当大量的人们共用一个饮用水水源的时候，水源污染可能导致伤寒的流行。

（四）疟疾

疟疾俗称打摆子，是疟原虫寄生于人体所引起的传染病，是一个世界性广泛流行的疾病，主要流行于热带及亚热带地区，在非洲、东南亚和中、南美洲的一些国家，疟疾十分流行，恶性疟死亡率极

高。目前全世界每年有病人超过1亿人,其中约100万人死于疟疾。

传染源: 疟疾的传染源是现症病人及无症状带虫者。

传播途径: 在自然条件下, 疟疾传播媒介为按蚊。输血和母-婴传播亦为传播途径。

潜伏期: 间日疟一般为13-15天; 三日疟一般为21-30天; 恶性疟一般为7-12天; 卵形疟一般为13-15天。感染原虫量、株的不一, 人体免疫力的差异, 感染方式的不同均可造成不同的潜伏期。

疟疾的典型发作: 可分为前驱期、寒战期、发热期和出汗期。

前驱期: 少数病人有全身不适、疲倦、头痛等。

寒战期: 病人先有畏寒感, 然后出现寒战。

发热期: 体温迅速上升至39-40℃, 伴剧烈头痛, 全身酸痛, 乏力, 恶心、呕吐等。

出汗期: 体温达高峰并持续一段时间后即随之大量出汗, 衣褥全湿, 体温降至正常或更低。

疟疾的凶险型: 可引起疟疾患者死亡, 主要发生于恶性疟。表现为脑型疟疾, 急性血管内溶血(黑尿热), 过高热型, 胃肠型疟疾等。

治疗: 疟疾发作时应卧床休息, 寒战时应保暖, 高热、头痛可给予物理降温, 必要时可给予少量镇痛药。饮食应为流食或半流食。常用抗疟药有氯喹、青蒿素、甲氟喹、奎宁等。

预防: 目前没有预防疟疾的特效药, 所以防治主要是要控制好传染源, 防止被蚊子叮咬是首要的预防疟疾的措施。

没有哪种药物预防是100%有效的, 即使服用防疟药物也可能会感染疟疾。采用口服抗疟药预防疟疾时, 一定要保证全程按时服药, 不仅在疟疾流行区停留期间定时服药, 而且在离开疟疾流行区后还要持续服药4周。

疟疾的潜伏期一般为7-40天, 少数可达一年以上, 如温带地区有所谓长潜伏期虫株, 可长达8-14个月。有一定免疫力的人或服过预防药的人, 潜伏期可延长。所以, 回国后的一年内都应该保持警惕。如从疟源区回国后, 出现发烧、畏寒等症状, 要去地级及

以上的出入境检验检疫部门做检测，并及时去专业的治疗机构就医。

（五）登革热

登革热是由登革病毒引起的蚊媒传染病，在东南亚、西太平洋和美洲加勒比海地区广泛流行。登革热是一种急性发热性疾病，骤然起热，之后表现出全身症状，有时会出现皮肤斑疹。因为登革热能够导致严重的肌肉疼痛，所以还有“断骨热”之名。起发热呈双相热（如发热呈两次独立的发作或两个波）。多数患者在数天之后康复。

登革出血热呈急性发热，继之出现由血小板减少所导致的其它症状，血管通透性增高和出血表现。一小部分登革出血热病例继之出现登革休克综合征。表现出严重的低血压，需要紧急治疗以纠正血容量减少。如果得不到适当的治疗，40-50%的病例会死亡。如果及时治疗，病死率为 1%或更低。到目前为止，尚无特效治疗方法。主要以对症治疗对病人进行处理。

登革热分布在中美洲和南美洲、南亚和东南亚，还有非洲的热带和亚热带地区，局限于海拔 600 米（2000 英尺）以下地区流行和传播。

（六）艾滋病

艾滋病，又名“获得性免疫缺陷综合征”，是由人类免疫缺陷病毒(human immunodeficiency virus, HIV)引起的一种严重传染病。其主要传播途径为血液、性接触和母婴传播。感染初期可出现类似感冒样或血清病样症状，然后进入较长的无症状感染期，继之发展为获得性免疫缺陷综合征前期，最后发生各种严重机会性感染和恶性肿瘤，成为获得性免疫缺陷综合征。其感染可分为以下三种：

1. 无症状 HIV 感染者：常无任何症状及体征。

2. 急性 HIV 感染者：常出现发热、乏力、咽痛、全身不适等上呼吸道感染症状。个别有头痛、皮疹、脑膜炎或急性多发性神经炎。颈、腋及枕部有肿大的淋巴结，类似传染性单核细胞增多症，肝脾肿大。

3. 艾滋病患者：常出现原因不明的免疫功能低下。持续不规则

低热超过一个月。原因不明的全身淋巴结肿大；慢性腹泻每日多于 4-5 次；3 个月内体重下降超过 10%。中青年患者有突发的咳嗽、气短、血氧分压下降的肺功能衰竭，要考虑卡氏肺囊虫肺炎。合并有口腔念珠菌感染，巨细胞病毒（CMV）感染，弓体虫病，隐球菌脑膜炎，活动性肺结核，淋巴瘤等，还可出现卡波济氏肉瘤。

前往上述地区的在外人员，可以向我国出入境检验检疫机构及其保健中心咨询或登陆国家质检总局网站（www.aqsiq.gov.cn）卫生检疫与旅行健康专栏，中国疾病预防控制中心网站（www.chinacdc.cn），了解该地区的疫情和有关预防方法，增强防病意识。

第二章 拉美部分国家综合资讯

第一节 厄瓜多尔国别资讯

一、国家概述

（一）基本国情

1. 位置

位于拉美地区西北部。东北与哥伦比亚毗连，东南与秘鲁接壤，西临太平洋。海岸线长 930 公里。由于赤道横贯厄瓜多尔国境北部，所以西班牙文中以赤道（ecuador）作为国名，因此该国又拥有“赤道国”的别称，或因为盛产香蕉而又被称为“香蕉之国”。

2. 面积、人口、民族、语言

面积：256370 平方公里。

人口：1596 万（2013 年）。

民族：印欧混血种人占 77.42%，印第安人占 6.83%，白种人占 10.46%，黑白混血种人占 2.74%，黑人和其他人种占 2.55%。

语言：官方语言为西班牙语，印第安人通用克丘亚语。

3. 首都、国旗、国徽

首都：基多（Quito），人口 232.5 万（2011 年）。海拔 2818 米。全年气温在 10℃至 23℃之间。年平均气温 13.5℃。

国旗：为一面三色旗，纵横比例为 2:3，由阔度比例为 2:1:1 的黄、蓝、红三条横条（即米兰达三色）组成。三色的解释为：黄色象征黄金、农业和矿业资源；蓝色代表天空、海洋和赤道；红色代表为自由和独立牺牲者的血。中间有国徽者为政府旗及军旗，无国徽者为民用旗。目前的厄瓜多尔国旗色彩采用于 1860 年 9 月 26 日，1900 年 12 月 5 日旗帜中央增添国徽，2009 年 11 月 16 日将纵横比例由 1:2 改为 2:3。

国徽：启用于 1900 年，为一椭圆形盾徽。绘有钦博拉索山、瓜亚斯河和一艘以河名为名的船，船的桅杆为商神杖，象征商业。太阳后的四个星座象征 1845 年的三月革命。盾上方有一振翅的安第斯神鹰，盾下有一束棒，两侧有国旗四面和月桂、棕榈枝条装饰。

4. 行政区划

全国划分为 24 个省，省下设 215 个市。

5. 气候

东西部属热带雨林气候。山区盆地为热带草原气候，山区属亚热带森林气候。平均气温沿海为 23-25℃，东部地区 23-27℃。年平均降水量 2000-3000 毫米，山区 1000 毫米。

6. 地形地势

全国分为西部沿海、中部山地和东部地区三个部分。西部沿海：包括沿海平原和山麓地带，东高西低，一般海拔 200 米以下，有一些海拔 600-700 米的丘陵和低山。中部山地：安第斯山脉自哥伦比亚入厄瓜多尔国境后，分为东、西科迪勒拉山脉，两山之间为北高南低的高原，海拔平均在 2500 米到 3000 米之间。东部地区：为亚马逊河流域的一部分。海拔 1200 米到 250 米的山麓地带河水湍急，250 米以下为冲积平原，河面开阔，水流平缓，多河曲。

7. 河流

厄境内有 16 条主要河流，大部分流向东部亚马逊地区，汇入亚马逊河。

8. 自然资源

自然资源较丰富，石油是厄经济重要支柱。石油探明储量为 82.4 亿桶。天然气储量 2250 亿立方米。此外，有金、银、铜、铁、锰、煤、硫磺等。森林覆盖率 42.5%。水力和渔业资源丰富。

9. 植物、动物

主要有羊、奶牛、谷物、马铃薯、水果和纤维植物等。

（二）政治与经济

1. 简史

曾为印第安部落居住地。15 世纪并入印加帝国。1532 年沦为西班牙殖民地。1809 年 8 月 10 日宣布独立，但仍被西班牙殖民军占领。1822 年结束西班牙殖民统治并加入由哥伦比亚、委内瑞拉和巴拿马组成的大哥伦比亚共和国。1830 年该共和国解体后，宣布成立厄瓜多尔共和国。二次大战后，厄政局长期动乱，政权更迭频繁，军人多次执政。1979 年，军政府还政于民，政局趋于稳定。

2. 宪法、国会、政党、内阁、司法

(1) 宪法

现行宪法于 2008 年 9 月 28 日通过并正式生效。新宪法建立了五权分立的政治体制，在加强行政权、改革立法权和司法权的基础上，增设公民参与与社会监督权和选举权。规定总统可连任一次，并可在任期头三年解散议会。加强政府对国民经济的宏观规划和计划性指导，严格控制涉及国计民生的战略性部门，加强金融监管，取消中央银行自主权。成立债务委员会，严格审查和批准举借外债。

(2) 国会

厄瓜多尔国民代表大会实行一院制。议员 137 名，省议员 116 名。本届国会于 2013 年 5 月 14 日组成(正式宣誓就职日期不详)，任期 4 年。具体席位为执政党祖国联盟运动 100 席，创造机遇党 (CREO) 11 席，基督教社会党 6 席，“1.21”爱国社团党 5 席，左翼联盟党 5 席，前进党 5 席，其他党派 5 席。现任议长：加布里埃拉·里瓦德内拉 (Gabriela RIVADENEIRA)，第一副议长：罗莎娜·阿尔瓦拉多 (Rosana ALVARADO)，第二副议长：马赛拉·阿吉纳加 (Marcela AGUIÑAGA)。

(3) 政党

执政党：祖国联盟运动 (Movimiento Alianza País)。

在野党：创造机遇党 (Creando Oportunidades)；基督教社会党 (Partido Social Cristiano)；“1.21”爱国社团党 (Partido Sociedad Patriótica 21 de Enero)；左翼联盟党 (Unidad Plurinacional de las Izquierdas)；前进党 (Avanza)。

其他政党：罗尔多斯党，行动团结党等。

（4）内阁

总统为国家最高行政首脑，总统拉斐尔·科雷亚（Rafael Correa）2013 年获得连任，同年 2 月 17 号宣誓就职。现任政府经多次改组，目前包括 9 个国务秘书处，6 个协调部和 19 个执行部。

（5）司法

新宪法规定，原国家最高法院由国家法院（Corte Nacional de Justicia）取代，为国家最高司法机关。国家司法法院共有 21 名法官（包括院长在内）。该法院下设 7 个法庭，每个法庭共 3 名法官。

3. 对外关系、国际问题态度

对外关系奉行独立、自主、和平的外交政策。主张各国相互尊重主权和领土完整，互不干涉，和平解决国际争端。坚持不结盟政策，认为不结盟运动的任务已由政治转向经济。强调外交为经济建设服务。主张全面裁军，减少核武器，拉美应成为真正的无核区。要求建立国际经济、金融和货币新秩序。赞成债务国采取一致立场和联合行动，以争取合理的偿债条件，强调债权国必须与债务国共同承担责任，政治解决外债问题。主张加强联合国的作用，安理会应具有更广泛的代表性，并增加其工作透明度和决策民主性。主张尊重和捍卫人权，支持召开国际人权会议。认为在新形势下，拉美国家只有加强团结合作，实行一体化，才能获得发展。主张积极发展同亚太地区国家的政治与经贸关系。要求加入亚太经合组织，同 85 个国家保持外交关系。

4. 与我国的外交关系

1980 年 1 月 2 日同我国建交。建交以来，两国关系发展顺利。两国政府、议会、政党等方面的交流不断增加。1984 年 5 月、1994 年 3 月和 1999 年 8 月，厄总统乌尔塔多、杜兰·巴连和马瓦德先后对中国进行国事访问；1992 年 5 月，副总统帕罗迪访华；1995 年 4 月、1996 年 5 月和 2000 年 5 月，莫埃列尔、阿拉尔孔和庞斯议长相继对中国进行正式访问；1997 年 10 月，阿亚拉外长访华。

近年重要的往访有：2012 年 3 月，全国政协副主席白立忱访厄。2013 年 5 月，中国政府特使、水利部部长陈雷出席科雷亚总统就职仪式。2012 年 9 月，厄国民代表大会第二副主席巴拉雷索访华。2013 年 4 月，厄国民代表大会主席科尔德罗访华。2014 年 1 月，副总统豪尔赫·格拉斯访华。

5. 经济体制

经济发展分为三个时期，即可可时期、香蕉时期和石油时期。厄以“香蕉之国”闻名于世。2000 年 1 月，厄正式实施经济美元化政策。2004 年，厄政府同国际货币基金组织等国际金融机构达成外债重组和贷款协议，经济保持持续增长势头。2006 年，帕拉西奥政府着重增加社会和生产性投资以促进生产力。科雷亚总统 2007 年 1 月执政后，宣布摒弃新自由主义经济模式，加强国家对经济运行的控制力度，重审与外国签署的投资保护协定。在资源问题上强调国家利益与主权，颁布《第 42 号石油法修正案补充法令》，将外国公司在厄签订的石油合同超额油价税分成由 50%:50%调高为 99%:1%。同时利用石油出口、侨汇收入和社会投入等手段拉动经济增长。2008 年下半年以来，国际金融危机对厄实体经济影响逐步显现，厄原油出口下降。为此，厄政府加大基础设施建设投入，拉动投资和就业，刺激经济增长。2011 年以来，厄经济实现较快复苏。

货币：美元（厄从 2000 年 1 月实行经济美元化，原货币苏克雷已于同年 9 月停止流通。目前厄已完全使用美元）

6. 工业、农业、服务业、旅游业

工业方面，主要有石油和采矿业、制造业、建筑和电力工业等。2011 年，制造业、建筑业、采矿业产值分别为 57.78 亿美元、72.26 亿美元和 89.95 亿美元。2011 年厄石油产量为 1.83 亿桶。

农牧渔业方面，全国可耕地面积为 931 万公顷，种植面积 363 万公顷，粮食不能自给。2011 年，农牧业产值为 35.97 亿美元。香蕉、可可、咖啡为传统出口农产品。近年来池虾养殖和出口在国民经济中比重持续上升。

服务业方面，2011 年服务业产值 299.39 亿美元，占国内生产总值的 47.85%。

旅游业方面，厄历来重视旅游业，旅游业已成为厄第四大创汇行业，约有 50 万人直接或间接从事旅游业。2012 年，厄接待外国旅游者 127.1 万人次。外国游客主要来自美国、哥伦比亚、秘鲁和西班牙。主要旅游点有基多、瓜亚基尔、昆卡、因巴布拉省、东部亚马孙河流域和加拉帕戈斯群岛（龟岛）。基多市、龟岛和昆卡市被联合国教科文组织列入“世界文化与自然遗产”名录。

7. 对外贸易

奉行出口商品和市场多样化、保护和发展民族工业、鼓励工业制成品和半制成品出口等政策。主张同世界不同制度和意识形态的国家发展贸易并进一步寻求新市场，与 90 多个国家和地区有贸易关系。

主要出口石油、香蕉、池虾和鲜花，主要进口机械设备、工业原料、燃料和消费品等。主要贸易伙伴是美国、巴拿马、哥伦比亚、秘鲁、中国、欧盟和日本。

8. 与我国的经贸关系

中厄自 1980 年建交以来，经贸关系发展顺利。双边贸易势头良好，贸易额由建交时的 612 万美元增加到 2013 年的 37.4 亿美元，2013 年我向厄出口 29.7 亿美元，向厄进口 7.7 亿美元。中国主要进口矿物燃料、动物饲料、水产品、铜等，对厄主要出口机械、化学材料、电机设备、各种车辆和家用电器等。两国的贸易发展较快，但我国的贸易顺差较大。如何扩大从厄瓜多尔的进口，是我们面临的一项重要工作。厄瓜多尔已成为我国在拉美的重要贸易伙伴。同时，中厄经贸合作深入开展，规模和领域不断扩大。目前，有 70 多家中资公司在厄瓜多尔从事或开拓能源、矿产、工程承包、电讯、金融、铁路、桥梁和水泥生产等方面的项目。在厄投资总金额已超过 32 亿美元。厄瓜多尔已成为中国在拉美最大的投资国之一。

二、法律法规

（一）生活中的法律法规

厄具有较完善的劳动法，对劳动制度、工资标准、业主和职工双方的责任、合同的解除、雇佣外国职工的条件和办理雇佣手续等作出了明确规定。

（二）对于外国人劳务的法规

每周 5 个工作日，每天工作 8 小时（雇主与与职工另有协议者不受此限制）。8 小时以外加班，须发给正常工资 1.5 倍的加班费。星期六、星期日和节假日加班，须付双倍工资。不同工种、不同地区，工资标准不同。一般来说，城市职工工资高于农村地区。2014 年厄最低工资标准为每月 340 美元。

（三）需重视的法律法规

1. 合同协议签署

雇佣职工可以口头约定（多在雇佣少数人员的情况下），一般要求签订书面合同，合同期限一般至少为一年（临时性或季节性工作除外）。劳工合同可以是个人合同（雇主与单个职工签订），也可以是集体合同（雇主与工会签订）。

2. 工会活动

一个企业中至少需要有 30 名工人方可成立工会。当地具备一定影响力的行业组织及民间团体为：

（1）厄瓜多尔矿业商会

厄瓜多尔矿业商会于 1979 年 3 月 19 日成立。该商会设在基多市，是一个旨在帮助和促进矿业发展的私营机构。它将国家矿业活动，以及与不可再生的自然资源勘探开发的有关所有活动及附属活动作为有组织的优先工业，同时还负责监督其会员权利的有效性。

目前该商会有会员 300 个，均是在厄瓜多尔境内从事矿业勘查、勘探、开发、提炼、铸造、冶炼和交易的自然人和法人，还是从事矿业代理、技术和法律支持或咨询的自然人和法人合伙人。国内外从事金属和非金属资源开发的主要矿业公司，都与该商会有业务联系。

厄瓜多尔矿业商会的股东大会是该商会的最高权力机构，由所有的股东成员组成，其执行机构是董事会。

该商会是美洲矿业协会的成员，经常参加国际和地区的主要矿业会议并积极参与生产商协会委员会的活动。

(2) 在厄瓜多尔主要城市还有一些矿业专业组织，如：矿业及石油地质工程师学会(CIGMYP)、厄瓜多尔地质学会瓜亚基尔分会、瓜亚基尔矿业及石油地质工程师学会(CIGMYPG)等。

三、风俗习惯

(一) 宗教

94%的居民信奉天主教，基督教新教和其他教占 6%。

(二) 风俗习惯、禁忌避讳和礼仪

1. 风俗习惯

厄绝大多数居民信奉天主教，除天主教的一般风俗和习惯外，无其他需特别注意的风俗习惯。

2. 主要禁忌

厄瓜多尔人忌讳 13 和星期五。当地人不喜欢菊花，因为这种花是作祭祀用的。除天主教的一般风俗和习惯外，无其他需特别注意的风俗习惯。

3. 礼仪

(1) 服饰礼仪

不论男女都喜欢纹身，妇女穿一种名为图南的衣裙，五颜六色，科方部族的男子穿无袖长衫，妇女穿裙子或带袖的罩衫。他们喜欢佩戴羽毛和花草做成的耳环。

(2) 仪态礼仪

当地人在交谈时喜欢距离很近，说话时将嘴凑到对方耳边。但他们在大街上行走时，男人之间或妇女之间都不能手拉手。

(3) 相见礼仪

厄瓜多尔人与客人相见时，以握手为礼。亲朋好友相见，妇女

之间亲脸，男子之间则拥抱。当地人对头衔很重视。

（4）餐饮礼仪

厄瓜多尔的中部高原地区与西部沿海地区的饮食习惯有明显差别。高原地区以土豆为主食，人们最喜欢吃的是浓汁乳酪土豆汤，有时还配上鳄梨片，另外还喜欢煎土豆。

（5）喜丧礼仪

厄瓜多尔的印第安人仍保留有一些传统的婚俗，青年男女求爱时，小伙子向姑娘投掷小石块，打对方部位越高，表示越爱，他们的婚礼多在傍晚举行。厄瓜多尔每年 11 月的头两天要过亡人节，此节类似中国的清明节。

（6）商务礼仪

到厄瓜多尔从事商务活动的最佳月份是每年 1-6 月，10-12 月。到大公司必须事先预约，准时到达，但当地的商界人士有时会迟到。见面时可递上印有英文或西班牙文的名片。他们有送礼的习惯，尤其喜欢具有中国传统特色的工艺品。

（7）旅游礼仪

在旅游期间，如应邀到当地人家中作客，可多夸奖主人屋内的新陈设。告别时，每个客人都应向男女主人表示诚挚的谢意。在当地坐出租车不必付小费。

（三）传统活动及节假日

热情的厄瓜多尔人是绝对不会错过任何一个欢聚和节日的。几乎每个月都会有不止一个节日或长假或宗教活动。由于在厄瓜多尔人口中 90%信奉天主教，因此，天主教的庆典更是重中之重，人们夜以继日地载歌载舞，欢呼雀跃，丰盛的宴席连日不闭。以下是部分厄瓜多尔重要节日：

新年：1 月 1 日

三王节：1 月 6 日

亚马逊河发现纪念日：2 月 1 2 日

全国社区精神日：2 月 2 7 日

卡尼沃节：3月或4月 拉美国家的一个重要天主教纪念日，在厄瓜多尔会有水上烟花和大型游行。阿母巴托是欣赏该节的最好地方，有盛大的水果和鲜花游行。

国际劳动节：5月1日 全国举行游行，向世界工人致敬。

皮苛察战争纪念日：5月24日 该战是从西班牙殖民者手中争取独立的重要一战。虽然该节日根据宗教年历日期可能不定，但其隆重程度从来都是盛大的。全国军队和民众将举办重大纪念游行。

西蒙·玻利瓦尔诞辰：7月24日

独立日，即国庆节(1809年)：8月10日

种族节(哥伦布发现美洲大陆纪念日)：10月12日

四、实用信息指南

(一) 应急电话号码

报警电话：101

火警电话：102

急救电话：911

(二) 中国驻厄瓜多尔使领馆

地址：Av. Atahualpa 349 y Av. Amazonas, Quito, Ecuador

信箱：17-1105143

国家地区号：00593-2

电话：2444362

传真：2444364

(三) 日常联系方式

基多市政府电话：593-2-1800456789 传真：593-2-2583723

网址：www.quito.gov.ec

厄外交部电话：593-2-2993284 传真：593-2-2507077

网址：www.vivecuador.com

厄旅游部电话：593-2-2507559/560 传真：593-2-2229330

网址：www.vivecuador.com

厄卫生部电话：593-2-2972900 传真：593-2-2569786

传真: 593-2-2569786

网址: www.msp.gov.ec

国家警察总局电话：593-2-2231122 传真：593-2-2502614

传真: 593-2-2502614

网址: www.mingobierno.gov.ec

厄国家移民局电话：593-2-2454122 传真：593-2-2437800

传真: 593-2-2437800

基多苏克雷元帅国际机场电话：593-2-2944900

传真: 593-2-22944906

厄国家海关电话: 593-2-2480640

网址: www.cae.gov.ec; www.aduana.gov.ec

瓜亚基尔都市警察局电话: 00593-4-2563586 2563585

2563585

瓜亚斯省国家警察局电话: 00593-42282709

第二节 阿根廷国别资讯

一、国家概述

(一) 基本国情

1. 地理位置

位于拉美地区东南部，东濒大西洋，南与南极洲隔海相望，西邻智利，北与玻利维亚、巴拉圭交界，东北与乌拉圭、巴西接壤。南北长 3694 公里，东西宽 1423 公里。陆上边界线长 25728 公里，海岸线长 4725 公里。

2. 面积、人口、民族、语言

面积：2780400 平方公里（不含马尔维纳斯群岛和阿主张的南极领土，资料来源：阿根廷国家统计和普查局），为拉美第二大国，仅次于巴西。

人口：4011 万（2010 年人口普查结果）。

民族：白人和印欧混血种人占 95%，多属意大利和西班牙后裔。印第安人口 60.03 万，其中人口最多的少数民族为马普切（Mapuche）人（2005 年印第安人口普查）。

语言：官方语言为西班牙语。

3. 首都、国旗、国徽

首都：布宜诺斯艾利斯（Buenos Aires），人口 289 万（2010 年），西班牙语意为“好空气”，气候温和，年平均气温 17℃，全年降雨量 1146 毫米。该市位于拉普拉塔河西岸，风景秀美，有“拉美巴黎”之称。

国旗：阿根廷国旗呈长方形，长与宽之比约为 5:3。自上而下由浅蓝、白、浅蓝三个平行相等的横长方形组成，白色长方形中间是一轮“五月的太阳”。太阳本体酷似一张人脸，是阿根廷发行的第一枚硬币的图案，沿太阳本体圆周等距离分布着 32 根弯直相间的光芒线。浅蓝色象征正义，白色象征信念、纯洁、正直和高尚；“五月的太阳”象征自由和黎明。每年 6 月 20 日为国旗日——1810

年，阿根廷爆发了著名的五月革命，推翻了西班牙总督，开始了伟大的独立战争。为了鼓舞士气，指引部队作战，领导独立战争的贝尔格拉诺将军亲自设计并指导制作了一面浅蓝色和白色相间的旗帜。这两种颜色分别象征着纯洁和虔诚。1816 年 7 月 9 日，阿根廷共和国宣布成立时，升起的就是这面旗帜。从此，它被正式确定为阿根廷国旗。

国徽：阿根廷国徽为椭圆形。椭圆面上蓝下白，为国旗色，上端有一轮“五月的太阳”，寓意同国旗。椭圆形中有两只紧握着的手，象征团结；手中握有“自由之竿”，象征权利、法令、尊严和主权；竿顶为红色的“自由之帽”。椭圆形图案由绿色的月桂树叶环绕，绿色象征忠诚和友谊，月桂树叶象征胜利和光荣。

4. 行政区划

全国划分为 24 个行政单位。由 23 个省和联邦首都（布宜诺斯艾利斯市）组成。

5. 气候

阿根廷北部属热带气候，中部属亚热带气候，南部为温带气候。年平均气温北部 24℃，南部 5.5℃。

6. 地形地势

地势由西向东逐渐低平。西部是以脉绵延起伏、巍峨壮丽的安第斯山为主体的山地，纵贯南北 3000 余公里，约占全国面积的 30%；东部和中部的潘帕斯草原是著名的农牧区；北部主要是格兰查科平原，多沼泽、森林；南部是巴塔哥尼亚高原。主要山脉有奥霍斯·德萨拉多山、梅希卡纳山，海拔 6964 米高的阿空加瓜山为拉美地区万峰之冠。

7. 河流

巴拉那一拉普拉塔河全长 5580 公里，为拉美第二大水系，主要支流有巴拉圭河、乌拉圭河等国际界河，南部安第斯山区多冰蚀湖。主要湖泊有奇基塔湖、阿根廷湖和别德马湖。

8. 自然资源

矿产资源丰富，是拉美主要矿业国之一。主要矿产资源有石油、天然气、铜、金、铀、铅、锌、硼酸盐、粘土等，大部分位于与智利、玻利维亚交界的安第斯山脉附近。但矿产开发水平较低，预计约有 75% 的资源尚未得到勘探开发。现已探明蕴藏量：石油 3.35 亿立方米，天然气 3020.31 亿立方米，可开采页岩气 22.71 万亿立方米，可开采页岩油 270 亿桶，煤炭 8.25 亿吨，铁 3 亿吨，铀 7080 吨。水力、渔业资源丰富。森林面积 92.1 万平方公里，森林覆盖率 33.12%。

9. 植物、动物

主要树种为喜旱的落叶树，多见硬木树种崩斧木 (SCHINOPSIS SP.)。该硬木树种高度可达 25 米以上，形成林地的“屋檐层”；其他硬木树种构成次高层林；处于层间最底层的为灌木和大量凤梨科草本植物。覆盖植被种类繁多，丰富多彩的雨林生态系统孕育了区系复杂的动植物资源，并为野生动植物栖息和繁衍提供了得天独厚的生存环境。

（二）政治与经济

1. 简史

16 世纪前居住着土著印第安人。16 世纪中叶沦为西班牙殖民地。1810 年 5 月 25 日爆发反抗西班牙殖民统治的“五月革命”，成立了第一个政府委员会。1812 年，民族英雄圣马丁率领人民抗击西班牙殖民军，于 1816 年 7 月 9 日宣布独立。此后阿长期处于动乱和分裂状态。1853 年，乌尔基萨将军制定了第一部宪法，建立联邦共和国，乌成为阿制宪后第一任总统。1860 年改为共和国。20 世纪 30 年代起，出现军、文人交替执政局面。70 年代中后期，军政府曾对左翼反对派人士进行残酷镇压。1982 年，同英国因马尔维纳斯群岛主权争端爆发战争，后战败，军政府倒台。1983 年，激进党的阿方辛民选政府上台，恢复并大力推进民主化进程，民主政体逐渐巩固。正义党领袖梅内姆自 1989 年起连续执政十年，推行新自由主义经济政策，阿经济一度有较大发展。梅执政后期，阿

经济转入衰退，社会问题日益突出。1999 年，激进党人德拉鲁阿当选总统后，未能遏止持续三年的经济衰退。2001 年 12 月，阿爆发严重的政治、经济和社会危机，德被迫辞职。此后阿形势严重动荡，十日之内数易总统。2002 年 1 月 1 日，正义党人杜阿尔德被国会推举为总统。2003 年 5 月，正义党人基什内尔就任总统后，阿经济快速复苏，政局稳定，民生改善，国际和地区影响力回升。

2. 宪法、国会、政党、内阁、司法

(1) 宪法

1853 年制定第一部宪法。1994 年 8 月 22 日，宪法经第四次修改后实施。修改后的宪法规定：阿为联邦制国家，实行代议制民主。总统为国家元首和政府首脑，兼任武装部队统帅。总统通过直选产生，任期 4 年，可连选连任一次。

(2) 国会

国家最高权力机构，由参、众两院组成，拥有联邦立法权。参、众议员均由直选产生，可连选连任。参议院 72 席，全国 24 个省区各 3 席。参议员任期 6 年，每两年改选 1/3。众议院 257 席，由各省区按人口比例分配。众议员任期 4 年，每两年改选 1/2。阿宪法规定，参议长由副总统兼任，任期 4 年。另常设临时参议长一名，在副总统空缺或代行总统之职时，代行参议长职责。

(3) 政党

实行多党制，现有全国性政党 57 个，主要有：

①正义党 (Partido Justicialista)：执政党。又名庇隆主义党，阿第一大政党，基督教民主党国际成员。1945 年由庇隆创建，党员主要来自中低收入阶层，以工会力量为支柱。九次执政。现有党员 350 万人。强调资本为民族经济服务，追求社会福利，发展自由经济，主张劳资调和，维护劳工权益。上世纪 90 年代末以来，党内派系林立，组织松散。2003 年基什内尔总统执政后，以正义党内本派力量为主、联合激进党内异见派和部分地方中左政党组建中左跨党派竞选联盟——“胜利阵线”，成为阿第一大政治力量。

“胜利阵线”强调变革与团结，倡导社会公正、消除贫富差别。在2013年10月举行的议会中期选举中，“胜利阵线”在参、众两院分别赢得40席和129席，在议会中占多数优势。主席为丹尼尔·肖利（Daniel Scioli）。

②激进公民联盟（Unión Cívica Radical）：亦称激进党，最大在野党。社会党国际成员。1891年成立，是阿历史最悠久的政党，曾六次执政。现有党员250万人。党员主要来自城市中产阶级。信奉人道主义，主张政治多元化和社会改良。2001年底阿政治、经济危机导致该党严重分裂，相当数量党员与“胜利阵线”结盟。现为阿议会第二大党团，在参、众两院分别拥有14席和39席。主席为埃内斯托·桑斯（Ernesto Sanz）。

③广泛进步阵线（Frente Amplio Progresista）：反对党联盟，新兴中左派。2011年成立，由社会党、南方自由党、团结与平等党等主张进步主义和社民主义的政党组成。主张发展可持续经济和建立福利国家。在参、众两院分别占4席和15席。主席为埃梅斯·胡安·宾内尔（Hermes Juan Binner）。

④共和国方案联盟（Propuesta Republicana）：反对党联盟，新兴中左派。2005年由变革承诺党和发展重建党联合成立，现有党员2万余人。在参、众议院分别占3席和20席。主席为现任布宜诺斯艾利斯市长毛里西奥·马克里（Mauricio Macri）。

⑤公民联盟（Coalición Cívica）：反对党联盟，新兴中左派。2007年由巩固平等共和国党、造就全国团结党、为了大众联盟党等联合组建，现有党员近5万人，在众议院占4席。主张惩治腐败和进行政治改革。领袖为埃莉萨·卡里奥（Elisa Carrió）。

（4）内阁

本届政府于2011年12月10日成立，现设15个部。原外交、国际贸易和宗教事务部更名为外交和宗教事务部，国际贸易事务转入经济和公共财政部。原内政部更名为内政和交通运输部，交通运输事务由联邦计划、公共投资和服务部转入该部。

（5）司法

由最高法院和各联邦法院组成。最高法院由正副院长和 5 名大法官组成，院长和法官由总统提名后经参议院批准任命，任期三年，可连选连任。另设法官理事会，负责挑选联邦法院法官并管理全国司法事务。

3. 对外关系

奉行独立自主的多元化外交政策，主张多边主义和国际关系民主化，奉行不干涉内政、保护人权和恪守国际法等原则。主张在平等、公正的基础上，通过谈判与对话和平解决国际争端。积极参与联合国维和行动，反对各种形式的恐怖主义。致力于恢复行使对马尔维纳斯群岛、南乔治亚和南桑得韦奇群岛及周边海域的主权。同 184 个国家建有外交关系，是联合国、世界贸易组织、美洲国家组织、拉美和加勒比国家共同体、拉美国家联盟、南方共同市场、拉美经济体系、拉美一体化协会等国际和地区组织及二十国集团、77 国集团等多边机制的成员国。2012 年 10 月，当选 2013-2014 年度联合国安理会非常任理事国。

4. 与中国关系

中华人民共和国的成立，在阿根廷和其他拉美国家中引起较大反响。中国也很重视开展与拉美国家的关系。20 世纪五六十年代，中阿民间往来较多，促进了两国关系的发展。1972 年 2 月 19 日，中国与阿根廷正式建立外交关系。阿根廷成为拉美地区与中国较早建交的国家之一。1972 年，中阿两国建交后，民间往来更加频繁，内容更加充实，范围更加广泛，涉及两国工会、妇女、青年、文化、教育、科技、体育等各个领域，为中阿友好关系的发展奠定了坚实的基础。

20 世纪 80 年代，中阿在各领域友好合作关系进一步发展。90 年代以来，两国关系的发展又上了一个新的台阶。高层互访不断，加深了相互了解和友谊。两国政府间建立了政治磋商机制，在许多重大国际问题上有着一致或相似的观点和立场，在国际机构中有着

良好的合作关系。两国已就建立中阿 21 世纪全面合作伙伴关系达成共识。

20 世纪 90 年代以来,中阿双边友好合作关系稳步、顺利发展。北京市同布宜诺斯艾利斯市、上海市与罗萨里奥市、河北省与布宜诺斯艾利斯省、吉林省与恩特雷里奥斯省分别签署了友好省、市关系协议。

5. 经济体制

阿是拉美地区综合国力较强的国家。工业门类较齐全,农牧业发达。20 世纪初,阿经济总量曾位居世界前十名。80 年代因债务危机,经济大幅衰退。1991 年起,实施以私有化为核心的新自由主义经济政策,实行比索兑美元 1:1 固定汇率制,阿经济重新步入增长轨道,1991 年至 1998 年,年均增长率达 6%。受东南亚金融危机和巴西金融动荡冲击,阿经济自 1998 年下半年开始滑坡,国家风险指数飚升,外债负担日益沉重,财政与金融濒临崩溃。2001 年底,阿政府宣布暂时冻结银行存款,引发大规模社会骚乱并最终导致政府垮台。2002 年,杜阿尔德总统上台后,采取暂停偿还外债,取消固定汇率制等举措,但阿经济仍在低谷徘徊,以美元计价的国内生产总值严重缩水,当年经济增长率为-11%。基什内尔总统执政后,加强国家宏观调控,实行审慎的财政和货币政策,严肃金融纪律,增收节支,鼓励出口;积极解决债务问题,实现有利于阿恢复经济发展的债务重组。随着外部经济环境趋好,阿经济迅速强劲复苏,连续 4 年实现年均 9%左右的快速增长。

克里斯蒂娜总统执政后,加强宏观调控,鼓励出口,重点解决债务问题,经济总体运行平稳。2008 年下半年起,受国际金融危机、国内严重旱灾和甲型流感疫情等影响,阿根廷经济增速放缓。为应对危机,阿政府在加强金融监管、保持汇市稳定的同时,出台了一揽子经济刺激计划,加大调控力度,收到一定成效。

2012 年以来,受国际经济金融形势等影响,阿金融市场震荡,资本外逃加剧,经济增速放缓,经济运行风险上升。阿政府采取了

刺激内需、鼓励和保护民族工业、加强金融管制、强化贸易保护等应对措施。目前，阿经济形势总体稳定。

2013 年，国内生产总值：4755 亿美元（2012 年），外汇储备：275.46 亿美元（截至 2014 年 2 月），截至 2013 年底，外债余额 1376.13 亿美元，占国内生产总值近 30%（来源：阿国家统计局）。

货币：比索

汇率：1 美元约合 8.160 比索（截至 2014 年 6 月）。

6. 工业、农业、旅游业

（1）工业

工业较发达，2012 年工业产值占国内生产总值的比重约为 27.5%。主要有钢铁、汽车、石油、化工、纺织、机械、食品加工等，门类齐全。工业地理分布不均衡，主要集中在布宜诺斯艾利斯省和科尔多瓦省，内地省份工业基础薄弱。核工业发展水平居拉美前列，现拥有三座运行中的核电站。目前，正在筹建第四座核电站。食品加工业较先进，主要有肉类加工、乳制品、粮食加工、水果加工、酿酒等行业。2013 年阿工业生产增长-0.2%。

（2）农业

农牧业发达，是世界粮食和肉类重要生产和出口国，素有“世界粮仓和肉库”之称。全国大部分地区土壤肥沃，气候温和，适于农牧业发展。东部和中部的潘帕斯草原是著名的农牧业区。全国可耕地和多年生作物用地 3563 万公顷，占国土面积的 12.8%。长期牧场面积 10853 万公顷，占国土面积的 39%。灌溉面积 220 万公顷，占可耕地面积的 7.1%。农业人口 428.78 万人，占总人口比重的 10.7%（2010 年）。人均耕地面积 0.77 公顷，居世界前列。2012 年农牧林业产值 1744.05 亿比索，同比增长 11.7%。

阿根廷主要种植大豆、玉米、小麦、高粱、葵花籽等。此外，阿根廷还是世界上最大的马黛茶生产国。2012 年共产马黛茶 72.8 万吨，约占全球产量的一半以上。

畜牧业历史悠久，牲畜品种及畜牧水平在世界均占先进地位。

畜牧业占农牧业总产值的 40%。全国牲畜的 80%集中在潘帕斯大草原，以牛羊为主。阿是注射疫苗非口蹄疫区和非疯牛病疫区，牛肉生产、出口和消费居世界前列。2013 年，阿全国牛存栏 5094 万头，牛肉产量 286.4 万吨，出口量 19.5 万吨。

渔业资源丰富。渔业生产 60%在南部，近 50%集中在马德普拉塔港口。主要渔产品为鳕鱼、鱿鱼、对虾等。

（3）旅游业

旅游业发达，是拉美主要旅游国家。近年来，受经济复苏和比索贬值的影响，赴阿游客大幅增加，旅游业成为阿第三大创汇产业。2013 年共接待外国游客 238.5 万人次，创汇 26.31 亿美元。全国有自然保护区 39 个，总面积 366.41 万公顷。有世界自然和文化遗产 8 处。主要旅游点有巴里洛切风景区、伊瓜苏大瀑布、莫雷诺冰川等。

7. 对外贸易

对外贸易在国民经济中占有重要地位。近年来，阿政府大力促进进出口，积极推动产品出口结构和出口市场多元化，加之国际市场大宗商品价格不断走高，阿外贸连续多年保持顺差。主要出口产品为油料作物、石油、天然气、汽车、谷物、牛肉、皮革、奶制品、钢铁、渔产品和林产品等；进口核反应堆及机械设备、汽车、电子产品、燃料、有机化学品、塑料及其制成品、钢铁、医药产品等。主要贸易伙伴为欧盟、巴西、中国、美国、智利、墨西哥、日本等。2013 年，阿对外贸易总额 1570.28 亿美元，其中出口额 830.26 亿美元，进口额 740.02 亿美元，同比分别增长 5%、3%和 8%，顺差 90.24 亿美元。

8. 与我国经贸关系

早在 20 世纪 50 年代，中国、阿根廷之间就有经贸往来，1954 年 10 月，阿根廷工商界代表团访华；1957 年 6 月，中国人民银行代表团访阿；1958 年 10 月，中阿代表在北京签署两国银行间支付合约。60 年代，中国大量进口阿根廷栲胶和小麦。1972 年两国建

交后，双方经贸合作关系有较大的发展。1977 年 2 月，双方签署中阿政府间贸易合作协定；1978 年 5 月，签署海运协定；1980 年 6 月，签署经济合作协定等，对两国经贸关系的发展起了较大的推动作用。

根据中国海关统计，2011 年，中国和阿根廷双边贸易总额为 147.8 亿美元，同比增长 12.6%。其中，中国对阿根廷出口 85 亿美元，同比增长 38.9%；自阿根廷进口 62.8 亿美元，同比降低 7.6%。中方顺差 22.2 亿美元。中国对阿根廷出口的主要产品为核反应堆、锅炉、机械器具及零件；电机、电气、音像设备及其零附件；车辆及其零附件（铁道车辆除外）；有机化学品；塑料及其制品；针织物及钩编织物等。中国自阿根廷进口的主要产品为油籽；子仁；工业或药用植物；饲料；动、植物油；矿物燃料、矿物油及其产品；沥青等；生皮（毛皮除外）及皮革等。

根据中国商务部统计，2011 年，中资企业在阿根廷完成承包工程营业额 1.9 亿美元，中资企业累计派出各类劳务人员 278 人。根据中国商务部统计，2011 年，经中国商务部批准或备案，中国在阿根廷完成非金融类直接投资金额 13397 万美元。2011 年，阿根廷对华投资项目 7 个，实际使用金额 732 万美元。

中华人民共和国成立后，中国、阿根廷两国交往主要表现在民间方面。民间友好往来增进了相互了解和友谊，带动了两国间经贸和政治关系的发展。

二、法律法规

（一）投资管理制度

阿根廷规范外商投资的主要法律是 1993 年颁布的第 21382 号《外商投资法》及其实施条例。生产部负责制定外商投资管理措施，其下设的工贸和中小企业国务秘书处负责《外商投资法》的实施，投资促进署负责对外提供和发布与投资有关的信息。

阿根廷通过第 25924 号《外资促进法》（2004 年 9 月 6 日颁布）

实行的“地平线投资促进计划”对投资提供融资优惠，减少初始投资成本，推动研发和地区发展。阿根廷鼓励外资投资的行业有汽车及汽车零件业、矿产业、林业、软件业、生态石油业、出版业。

阿根廷限制外商投资渔业、通讯媒体（包括无线广播和互联网接入等）以及武器和军火行业。第 25750 号法令规定，外商持有通讯媒体企业股份比例的上限为 30%，且最多持有 30% 的投票权股份。另外，出于国家安全考虑，外商在安全区域（如边境）投资要受一定的限制，如外商在上述区域购买不动产，必须向国家安全区域委员会申请。

（二）外汇制度

阿根廷拥有复杂的外汇管制制度。资金汇入和汇出该国必须遵循中央银行的规定。对内和对外投资、以及以外汇形式支付的利息和其他应付款项都受限制。其中包括：有必要向中央银行提供文件或获得授权；向该国提供的某些贷款，需要将其中的 30% 作为法律准备金存款予以冻结一年。而某些贷款（即那些用于固定资产投资和存货的贷款）则不受上述要求约束。从审计过的财务报表所报告的利润中支付的股息，可不经事先批准而进行支付。进入该国的资本投入可不受限制，但在汇回时须获得中央银行的批准。一般情况下，每月可将 200 万美元自由转移至国外。

阿根廷企业出口所得外汇需在统一的外汇市场兑换。阿根廷工贸和中小企业国务秘书处规定，根据出口产品的不同，应在自装船日起 60 至 360 日内结算。阿根廷中央银行要求在 90 日内完成具体结算手续，如出现买方未付款或者外汇收入用于支付出口信贷，结算手续时限可放宽至 180 日。如出口资本品、技术产品或交钥匙项目（turnkey plants），在出口商与进口商达成一致的情况下，结算可在上述工贸及中小企业国务秘书处规定的期限以外进行，条件是偿付日期不超过自完成装运日起 3 年。服务出口所得外汇也应在统一的自由外汇市场上兑换。

服务贸易及未在规定时间内在统一自由兑换市场进行结算的

外汇收入，应根据中央银行在超期当日公布的参考汇率进行兑换。如参考汇率高于结算时的汇率，则以结算时的汇率进行兑换。

2010 年 10 月，阿根廷经济部发布有关外汇的法令，取消了原先授予石油和矿产企业可将 70%和 100%出口收入在国外结汇的优惠政策，要求其全部出口须在境内结汇，以增加国内外汇供应，缓解市场对美元日益增长的需求。

（三）劳动用工

阿根廷负责外国人工作许可管理的部门是内务部移民局。外国人赴阿根廷工作必须获得当地移民局签发的的工作许可。工作许可由在阿根廷的雇主向阿移民局提出申请，移民局签发工作签证，再由阿驻外使馆通知雇员去该馆领取工作许可证。工作许可有效期最长为一年。考虑到在阿根廷办理工作许可规定较为严格，手续也比较复杂，建议国内劳务输出企业及相关人员聘请当地有丰富经验的律师协助办理工作许可的相关手续。

阿根廷对员工就业、企业应承担社会责任等方面的规定较多，劳工制度较为复杂。阿根廷员工雇佣方面的法律主要包括 20744 号劳动合同法、25877 号劳动条例法、20744 号退休及劳保体系法、24557 号劳动风险法以及集体劳动公约等。主要内容如下：

1. 劳动合同期限

一般认为，除非有预先的特别规定，劳动合同不设定特定的期限。法律规定了 3 个月的试用期，且可以根据劳资双方的约定延长至 6 个月。在此期间，可在不支付任何补偿的情况下解除合同。

当一方希望提前解除合同时，应预先告知另一方。对被雇佣方来说，需提前 15 天告知雇主；对雇佣方来说，如被雇佣方在试用期内，应提前 15 天告知。如工作期限不超过 5 年，应提前一个月告知。如在 5 年以上，则应提前两个月告知。

2. 报酬和额外薪金

目前，阿根廷有规定法定的月最低工资。按照法律规定，雇员还可在每年的 6 月和 12 月，收取两次额外薪金。每次的数额为该

半年度最高月薪的 50%。同时，还有其他的一些补贴，比如说差旅费和工作服等。另外，雇主方还可提供一些其他的优惠来改善雇员及其家庭的生活质量，诸如午餐券、购物卡、报销医药费及托儿费等。由于这些属于非报酬性质，所以不被归到劳动保险的范畴内。

3. 劳动时间

最长劳动时间为 8 小时，如果工作时间在周六的下午 1 点以后、周日或节假日，雇主方应提供双倍工资。在其他时间加班应增加 50% 的工资。为适应特殊行业的需要，劳资双方可就工作时间进行协商。

4. 辞退赔偿

辞退赔偿的最高赔偿额不能高于该雇员在合同执行期间月平均报酬的 3 倍。最低赔偿额不能少于该雇员在最近一年月最高报酬的 2 倍。如果因雇员造成比较严重的劳动事故，使得劳动雇佣关系难以为继，当雇主提出解除劳动雇佣关系时，雇员无权索要劳动法规定的辞退补偿。

5. 企业社会保险的缴纳

企业为其雇员缴纳的社会保险涵盖家庭救助、医疗保险及失业和失业金。为鼓励中小企业创造新的就业机会，对于那些实现雇员绝对数量增加的企业，将给予减免社保缴纳比例的优惠。同时，对于所有设在大布市以外的企业，无论规模大小，都可将其缴纳的社会保险金按一定比例冲抵增值税。

除以上法规外，还应该注意的，在阿根廷，企业出现劳资纠纷问题的确比较普遍，因此妥善处理与工会组织的关系非常重要。只有这样，才能够避免企业陷入劳资纠纷的麻烦当中，减少为此付出的成本代价，维护企业正常的生产和经营。

首先，要全面了解阿根廷的《劳动法》和《工会法》，以及相关法规，熟悉当地工会组织的发展状况、规章制度和运行模式。要积极参加当地雇主协会，尤其是本行业的雇主协会，了解业内工会的相关情况和解决问题的常规办法，做到知己知彼。

其次，要努力适应并严格遵守阿根廷关于在雇佣、解聘、社会保障等方面的规定，将相关开支纳入企业正常的经营成本。依法签订雇佣合同，按时足额发放员工工资，交纳社会保险和职工福利，解除劳动合同应按规定提前通知员工，并支付解聘补偿金等。

第三，要遵守当地的法律法规，履行企业的社会义务，在合理的范围内考虑对方的关注，以争取得到对方政府部门支持和工会组织的理解。

第四，对于企业的合法权益要敢于据理力争，对于工会组织的无理要求不要无原则迁就。这方面建议企业能聘请当地有经验的律师，协助处理日常事务，并解决棘手案件。

（四）政府采购与承包工程

阿根廷政府采购由 4 种不同的层级构成：

1. 代表阿根廷国家政权的中央政府
2. 23 个省
3. 布宜诺斯艾利斯自治市
4. 地方政府（镇一级政府）

阿根廷国家采购系统（NPPS）围绕阿根廷国家公共采购办公室开展工作，阿根廷国家公共采购办公室负责整合政府采购相关法律、经济以及实务标准，在国家层面对政府采购系统进行监管，负责对政府采购进行控制、监督和基本管理，以及制定有关货物和服务缔约的政策、措施和程序。

所有采购合同的生效与送达工作，均由阿根廷每一个相应公共采购实体负责。目前，阿根廷共有 450 个采购实体，而 NPPS 必须按照规范集权与业务分权的原则开展工作。NPPS 的法律框架主要由 2001 年颁布的政府采购法令以及一些补充法律规定构成。NPPS 涵盖政府集中采购机构（包括总统秘书处、13 个部委以及内阁）与政府分散采购机构（包括自治实体，即各省有自己的法人、有预算最终审议权以及非经营性的公共事务监管机构）。NPPS 并不适用于特定的国有企业与公司，国有企业往往有自己的采购系统。

NPPS 所适用的合同受公法与私法管辖。对于公法而言，该系统包括供应商合同、公共 / 私人领域国有财产的使用、咨询服务、公共事务、公共建设工程特许合同、公共设施特许合同。而私法管辖的合同包括贸易、租赁以及选择性金融租赁合同。目前，NPPS 主要包括 3 种遴选国内承包商的程序。第一个程序是公开程序的公开招标；第二个程序是特约比价；第三个程序是谈判协商。公开招标程序所需合同金额应在 7 万美元以上；第二个特约比价的合同金额应在 1.93 万美元至 7.7 万美元之间；第三个程序所规定的金额应在 1.93 万美元以上。

阿根廷政府采购，对国内市级、省级以及国家级当地供应商给予一定的优惠政策。按照阿根廷 2001 年颁布的《政府采购法》第 25551 条规定，对于众多本国政府采购项目而言，如果阿根廷国内供应商的投标报价仅略高于国外供应商报价 5%至 7%时，那么，阿根廷国内供应商将享受政府给予的政府采购国内优惠政策，即国内供应商竞标成功。这给国外企业参与政府采购投标设立了门槛。

在开展投资合作方面，首先要做好充分的调研和论证，包括阿根廷市场需求、投资环境以及投资风险；其次，要全面了解阿根廷有关外国投资的相关法律，聘请专业律师协助办理注册事宜。同时可通过物色本地合格的合作伙伴，利用其熟悉当地情况的优势，协助解决投资过程中可能出现的各种问题；第三，应认真了解并努力适应当地劳工规定，避免因劳资纠纷对生产和经营造成不利影响；第四，可适当考虑对方的关注，如解决就业、扩大出口、增加税收、提升技术和管理水平等，这样将有利于得到阿政府部门支持，也更容易与当地和谐相处；第五，阿根廷是西语国家，主要办事程序均使用西语，企业应配备相应的西文翻译，或对主要管理人员进行岗前西语培训。

（五）涉及在外人员的常遇问题

1. 到阿根廷办理定居的中国公民，按照阿根廷移民局有关规定，须在境内公证处、外交部领事司及阿根廷驻华使馆或驻上海总领馆

办妥出生公证和未受刑事处分公证及双认证,并请随时注意公证书的有效期限,以免过期。

2. 到阿根廷办理投资移民的中国公民,须妥存从国外银行转入阿根廷资金的银行证明或资金来源证明,以备阿根廷有关部门检查。

(六) 领事保护

中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法及驻在国当地法律约束。遇有中国公民(包括触犯当地法律的中国籍公民)在当地所享有的合法权益受到侵害,中国驻外使(领)馆有责任在国际法及当地法允许的范围内提供保护。

根据有关规定,中国企业在进入阿根廷市场前应事先征求我国驻阿根廷使馆经商处意见,并在当地投资注册后到经商处报到备案。日常情况下,应定期与经商处保持联络,汇报业务进展情况。遇有重大问题和事件发生,中资企业应及时向使馆报告。在使馆介入处理相关事宜时,中资企业应服从使馆的统一领导和协调。

三、风俗习惯

(一) 风俗习惯、礼仪和禁忌避讳

1. 风俗习惯

阿根廷人常以马黛茶款待客人,客人应欣然接受,并在喝过茶后,使劲咂咂唇,以表示接受了主人赐给的口福。他们常以家乡最珍贵的马黛茶、茶杯和吸管作为礼物赠给客人和朋友,以作为永久的纪念品。

阿根廷人酷爱足球等体育运动,喜欢在交谈中赞美自己偏爱的体育运动项目。喜欢别人夸赞自己的孩子,赞赏自家的陈设和烹调技术。著名的探戈舞源于阿根廷。阿根廷人将赛波花喻为国花,视为美好和幸福的象征。阿根廷人对棕灶鸟极为偏爱,认为棕灶鸟筑巢形似“面包烤炉”,独具特色,由此赞赏其“建筑技艺”高超,并喻其为“面包师”。

每年夏天的休假季节,即12月、1月、2月,更是万人空巷,

倾城出动，远的去国外，近的到海滨或山区，政府机关只留少数人看家，想办事只有等到暑期过后。许多年轻人一个月的休假旅游，就把一年的辛苦积蓄全部花光。夏天如果不去度假，把皮肤晒黑，是要遭人耻笑的，所以实在没钱也要在家里晒晒太阳。在那里防晒产品的卖点是“黑得快”，与中国的“晒不黑”恰恰相反。

大多数阿根廷人喜欢夜生活。八、九点才吃晚饭，九、十点开始出门活动，迪斯科舞厅、赌场以及其他一些娱乐场所大都深夜才开始营业。在人口密集的闹市区，午夜时分，灯火辉煌，车水马龙，看完夜场电影的人们徘徊街头，完全没有回家休息的意思。

2. 礼仪

（1）待人接物

阿根廷人在日常交往中所采用的礼仪与欧美其他国家大体上是一致的，并以受西班牙影响为最。阿根廷人大都信奉天主教，所以一些宗教礼仪也经常见诸阿根廷人的日常生活。在交际场合，对阿根廷人一般均可以“先生”、“小姐”或“夫人”相称。一般陌生人初次见面，以握手为礼；亲友及见过二三次面的熟人相遇或告别时，长辈与晚辈之间、女性之间或异性之间大多是互相亲吻面颊，实际只是面颊轻轻接触一下，嘴里发出亲吻的声音，先右后左，或只亲右边；同辈男性之间还是握手为多，为了表示关系十分亲密，也可以亲吻面颊。他们对外国人也是一样，我们东方人不大习惯这种礼节，所以遇到对方，主要是孩子和年轻女性主动把面颊凑上来，您千万不要躲闪，应该大方地回礼，免得尴尬。

（2）女士优先

女士优先是阿根廷生活习惯的组成部分。在这里女士总是大大方方地享受这一特权，如果女士礼让男士，反倒令男士感到为难。

（3）讲究礼貌

“谢谢”、“对不起”、“借光”是阿根廷人日常使用率最高的词汇。进旅馆时，要对为您开门的服务生说谢谢；走出电梯时，不要忘了向电梯司机道谢；餐厅里要为每一次服务，如倒酒、上菜、

换盘等向堂倌道谢。电视节目主持人说错一个字一定会先道歉再纠正；不留神当众打个喷嚏须赶紧道歉；在街上走路时，与旁人身体有哪怕是极轻微的接触也要说声对不起。“CON PERMISO”是借光、请允许的意思，这个词也要随时放在嘴边，比如在超越您前面的行人时，公共汽车上找到空位坐下前，或者餐桌上将放在别人跟前的胡椒瓶拿过来时，一定要说这个词。

阿根廷人遵守公共道德习以为常，凡是该排队的地方，比如汽车站或剧场入口处，不会发生一拥而上的现象，大家都自觉按顺序排队，偶尔有个别人企图破坏秩序，一般都会被愤怒的公众制止。在饭店吃饭，参观博物馆，乘坐公交车，或是在任何其他公众场所，说话都要低声，否则会引来谴责、鄙夷的目光甚至抗议声。

在驾驶交通上，自觉遵守信号。机动车让行人是天经地义的原则，冲着人行横道上的行人按喇叭是不可思议的事；轮胎爆了，当你正为缺少工具而大伤脑筋时，就会有路过的汽车停下来，问你是否需要帮助；双车道公路上超车，常会遇到前面是一辆大卡车挡住视线因而看不见对面来车，这时不要急着冒险强行，只需发出灯光信号告诉前面司机你的意图，他就会主动替你观察，可以通过时他一摆手，你就可以放心通过。在没有信号灯的十字路口，人们会主动打手势让别人先走。只有一种情况是例外，那就是当你车速不够快时，后面的司机会不客气地用大灯闪你，催你加速或让路，因为阿根廷人喜欢开快车，同时耐性较差。

另外有些细节需要注意，否则可能造成尴尬局面。比如乘坐朋友或主人亲自驾驶的汽车，前排驾驶座旁边的座位绝对不能空着，否则就是把他们当做司机了，这是很不礼貌的。而阿根廷人乘出租汽车时，除非后排坐不下，通常不会坐在司机旁边，因为那是有失身份的。还有，拜会或应邀做客，应比约定时间晚几分钟到达，早到或者迟到太多都不好。按门铃一下足矣，反复敲响门铃被认为是粗鲁的行为。

（4）生活方式

除了以绅士风度著称的英国人和以作风严谨闻名的拉美人，阿根廷人大概是穿衣最讲究的民族了。西欧北美许多国家的着装日趋随意简便，夏天一般短袖衬衣打条领带就可出入公共场合。但在阿根廷，政府机关和大小公司都要求职员一律穿西装打领带，无论严寒酷暑。外国人到此，也得入乡随俗，否则会被认为无礼。妇女着装也很讲究，以套裙为主，不到周末节假日一般不穿裤装。冬天，妇女多穿裘皮短大衣，这并非因气温太低，而是为了显示身份，而且这里皮衣相对价格不贵。

在一般情况下，不论是进行正式访问还是外出，一定要男穿西装套装，女着套裙或长裙。在阿根廷最好不要穿灰色的套装套裙。

平时街上人人都是服装整洁，既使干辛苦体力活的工人也是到工作地点后换上工作服，下班后换掉回家。阿根廷人观看文艺演出，尤其是歌剧、芭蕾等高雅艺术时着装十分讲究，如科隆剧院，过去曾要求男士一律燕尾服，女士晚装长裙，现在虽不那么严格，但打领带还是必须的。如果看流行音乐演出，人们着装就随便多了。休息时穿衣就比较随心所欲了，爱好自由的阿根廷人，在休闲的日子里尤其钟爱牛仔裤，网球鞋和T恤衫。

3. 禁忌避讳

阿根廷人多信奉天主教，部分人信奉基督教、新教、犹太教、东正教。他们忌讳“13”和“星期五”。他们对着装很重视，男子外出时一般着西装。客人在品尝过马黛茶后，如不表示赞赏或不高兴，被认为是一种失礼的表现。

阿根廷人忌讳菊花，仅在扫墓或在丧礼上使用。一般的场合他们不愿谈论有争议的宗教和政治问题。

（二）传统活动及节假日

阿根廷法定节日有十多个，还有一些宗教节日，除了5·25国庆、7·9独立日等政治性节日外，最重要的节日是圣诞节和复活节。圣诞节在人们心目中分量最重，这是全家团聚的日子，平安夜（圣诞前夜）家人要尽可能集中，有的人家还要烤乳猪。由于地处

南半球，12 月是盛夏，但圣诞老人还是穿着传统装束。全年只有两天不出报纸，圣诞节就是其一，另一天是儿童节，报贩休息，无人送报。每年除夕日下午，工作人员都把上一年的废旧公文和帐单剪碎，从窗口抛出。

为了配合人民爱玩的特性，阿根廷政府 1988 年通过法律规定将全国性假日（国庆节、五一节、圣诞节除外）一律移到周一，这样双休日加上节假日就形成三天小长假，正中喜爱旅游的阿根廷人下怀。

主要节日：

新年：1 月 1 日

耶稣受难日：4 月 5 日

劳动节：5 月 1 日

国庆节：5 月 25 日

国旗日：6 月 24 日

独立日：7 月 9 日

圣马丁逝世纪念日：8 月 17 日

哥伦布日：10 月 12 日

圣身怀胎日：12 月 8 日

圣诞节：12 月 25 日

阿根廷新年要进行“花海”沐浴，意为去掉污垢和晦气，换来一身吉祥富贵。每年 2 月 22 日-3 月 9 日举行盛大的葡萄节，在节日中选出葡萄女皇冠的获得者。

（三）其他注意事项

阿根廷医疗卫生条件良好。到公立医院就医无须付款，但就医人数较多，通常需要事先预约或排队。私立医院条件很好，但收费较贵，有一部分私立医院只接受其会员就医，请特别注意。阿根廷气候良好，环境清洁，全境基本没有传染病流行。但考虑到南美洲的总体情况，请在出境之前咨询出国人员卫生检疫机构，酌情注射黄热病疫苗。

阿根廷首都布宜诺斯艾利斯市为全国最大城市，其与布宜诺斯艾利斯省组成的大布宜诺斯艾利斯地区，集中了全国三分之一以上人口，各种犯罪活动案发率也均居全国首位。近年来，阿根廷犯罪率飙升，敲诈、绑架、凶杀和武装抢劫等各类事件时有发生，特别需要提醒的是，当地针对亚洲人的抢劫、偷盗和绑架等发案率较高。当前，阿根廷贫富悬殊、失业贫困等社会问题较严重，社会治安形势也将不容乐观。根据阿法律规定，符合条件的个人经批准可持有枪支。2003 年以来，阿政府采取强化相关立法、改善警用设备、增加治安巡逻警力、扩大警察职权范围等一系列措施，使首都地区治安形势有所好转。但总体上来看，布市治安形势仍较为严峻，在外人员仍应注意自我保护，应避免前往布市内少数贫困居民较为集中的城区，夜间外出须特别多加小心。

阿根廷交通较发达，道路比较平坦宽阔，公共交通及地铁网络较为便利。阿根廷与我国一样实行左舵行车，道路以单行线为主。阿根廷人行车速度快，并线、超车普遍，因此要特别注意交通安全，行人绿灯亮时方可穿越马路，切忌横穿、猛跑，以免发生交通事故。

四、实用信息指南

（一）紧急电话

火警：100

警察局：101

医疗急救：107

交通事故（ACCIDENTES DE TRANSITO）：4952-3036/9621

中毒急救专线（INTOXICACIONES）：0800-333-0160

烧伤急救（HOSPITAL DEL QUEMADO）：4923-4082

（二）中国驻阿根廷使领馆

地址：CRISOLOGO LARRALDE 5349, CAP. FED. BUENOS AIRES,
ARGENTINA

邮编：1431 BUENOS AIRES

国家区号：005411

电话：4547810045478199

传真：45451141

值班手机：0054911-53205561 53297087

0054911-53263467 58087334

网 址：<http://ar.chineseembassy.org>

<http://ar.china-embassy.org>

领事部邮箱：consulate_arg@mfa.gov.cn

（三）日常联系方式

阿根廷总统府：WWW.PRESIDENCIA.GOV.AR

阿根廷众议院：WWW.HCDN.GOV.AR

阿根廷参议院：WWW.SENADO.GOV.AR

阿根廷外交部：WWW.MRECIC.GOV.AR

第三节 委内瑞拉国别资讯

一、国家概述

（一）基本国情

1. 地理位置

位于拉美地区大陆北部。东与圭亚那为邻，南同巴西接壤，西与哥伦比亚交界，北濒加勒比海。海岸线全长 2813 公里。

2. 面积、人口、民族、语言

面积：91.67 万平方公里（包括加勒比海中的 72 座岛屿）。

人口：约 3164 万（截止 2013 年底）。主要集中在加拉加斯、马拉开波、瓦伦西亚、马拉凯等大城市。在委华人约 20 万人，主要分布在瓦伦西亚、加拉加斯等城市。

民族：印欧混血种人占 58%，白人 29%，黑人 11%，印第安人 2%。

语言：官方语言为西班牙语，受过高等教育的人亦讲英语。

3. 首都、国旗、国徽

首都：加拉加斯（Caracas），是委内瑞拉政治和经济中心，全国最大的城市，人口 322 万，年均气温 21℃。

国旗：委内瑞拉国旗启用于 1811 年。国旗呈长方形，长宽之比为 3：2。旗面自上而下由黄、蓝、红三个平行相等的横长方形相连而成。旗面中央有七颗白色五角星，呈弧形排列。

国徽：委内瑞拉国徽启用于 1836 年 4 月 18 日。国徽中央图案为盾徽，左上角红地，绘有二十株小麦捆在一起，代表二十个州的团结。右上角黄地，绘有剑、佩剑、三枝长矛和两面国旗，以象征胜利的月桂绑起。下方蓝地，绘有一只往左方奔跑的白马。

4. 行政区划

全国划分为 21 个州，2 个边疆地区（亚马孙和阿马库罗三角洲边疆区），1 个首都区和 1 个联邦属地（由 311 个岛屿组成）。除首都加拉加斯之外，委国内的其他主要经济中心城市还有马拉开波和瓦伦西亚等。

5. 气候

委内瑞拉属热带草原性气候。不同地区因地势和海拔不同而差异较大，西部山区气温较低，中部平原气温较高。全国年平均气温 26-28℃。全年分雨季（6 月至 11 月）和旱季（12 月至次年 5 月）。最热的月份为 7 月至 8 月，11 月至 2 月是较凉爽的月份。年平均降雨量 500 毫米到 3000 毫米左右。

6. 地形地势

委内瑞拉西北部和北部山区，主要为安第斯山脉的东北分支梅里达山脉，是境内最大的山脉，顶部终年积雪，有冰川，经常发生地震。玻利瓦尔峰海拔 5007 米，为全国最高点。东南部圭亚那高原，海拔 500-800 米。世界上落差最大的安赫尔瀑布（落差 979 米），位于卡罗尼河中游支流上。

7. 河流

在梅里达山脉的西北，有拉丁美洲最大湖泊——马拉开波湖，该湖面积为 14344 平方公里，北通加勒比海，南端最深处达 250 米。

8. 自然资源

委内瑞拉自然资源丰富，主要有石油、天然气、铁矿、铝矾土、黄金、煤、镍、金刚石等。截至 2011 年底，石油探明储量 2975 亿桶，居世界首位；天然气探明储量 196 万亿立方英尺，居全球第八位；铝土矿资源量约为 34.79 亿吨，已探明储量 13.32 亿吨，居全球第三位；铁矿石资源量为 146.78 亿吨，已探明矿量 36.31 亿吨；已探明金矿储量 792 吨，居世界第四；钛储量 3900 万吨；金刚石资源量 4100 万克拉；磷块岩资源量为 2.54 亿吨；煤炭探明储量 7.28 亿吨；镍矿 49 万吨。此外，水力和森林资源也很丰富，森林覆盖率为 56%。

（二）政治与经济

1. 简史

委内瑞拉古代为印第安人阿拉瓦克族和加勒比族的居住地。1567 年沦为西班牙殖民地。16 世纪西班牙探险家亚美利哥·维斯普

奇看到当地印第安人的房屋建在水中的木桩上，很像意大利的威尼斯，便把这个地方称之为委内瑞拉，即“小威尼斯”。1830年委内瑞拉从“大哥伦比亚”独立出来后，始称委内瑞拉联邦共和国。1864年改名为委内瑞拉合众国。1953年改为委内瑞拉共和国。1999年查韦斯当选总统后，以委内瑞拉独立先驱者玻利瓦尔的名字重命国名，改称委内瑞拉玻利瓦尔共和国。1958年实行宪政，建立文人政权。此后，民主行动党和基督教社会党交替执政。1998年12月，“爱国中心”总统候选人查韦斯在大选获胜，打破了两大传统政党长期交替执政的政治格局。

2. 宪法、国会、政党、内阁、司法

（1）宪法

现行宪法于1999年12月颁布。2009年2月，委通过全民公投修改宪法，取消对包括总统在内的民选公职人员连选连任次数的限制。

（2）国会

委实行一院制，全国代表大会（以下简称“全代会”）是最高立法机构。全代会主要职能为制定法律、修改宪法、依法监督政府和公共管理部门、宣布大赦和审批国家预算等。全代会代表由全国大选直接选举产生，任期6年；主席任期1年，可连选连任。第一届全代会于2000年8月成立。本届全代会于2011年1月成立，由165名代表组成。前总统查韦斯领导的执政党统一社会主义党及其盟党占据98个代表席位，主要反对党和独立政党“大家的祖国”党分别占据65席和2席。

（3）政党

委实行多党制，目前的执政党是委内瑞拉统一社会主义党，是该国第一大党。其他政党主要包括：一个新时代党、民主行动党、争取社会主义运动、基督教社会党、委内瑞拉计划等。

（4）内阁

委内瑞拉自1958年以来一直实行总统内阁制，总统为国家领

导人和政府首脑。总统通过直接选举产生。副总统也由直接选举产生，任期与总统任期一致。内阁成员由总统任命。总统有增设、撤销、合并政府部门的权力。

（5）司法

最高法院为全国最高司法机构，由院长、2 名副院长和 32 名大法官组成，下设宪法、政治行政、选举、民事审判、社会审判和刑事审判 6 个法庭。大法官由司法推选委员会推荐，由全代会任命，任期 12 年，不得连任。司法系统还包括总检察署、护民署、刑事调查机构和司法辅助机构。

3. 对外关系、国际问题态度

委内瑞拉奉行独立自主的外交政策，积极开展多元外交，以玻利瓦尔“团结”、“反帝”为指导思想，以南美国家联盟和美洲玻利瓦尔替代计划为依托，以能源优势做后盾，继续积极推动地区一体化建设，大力加强与南美和加勒比国家关系，大力拓展与亚非国家的关系。委内瑞拉与古巴、玻利维亚、厄瓜多尔、尼加拉瓜、伊朗、俄罗斯、白俄罗斯等国关系密切，对美国态度强硬，坚决反对美国干涉内政，委美政治关系冷淡，但仍维持密切经贸联系。委内瑞拉同 160 多个国家保持外交关系，是不结盟运动、七十七国集团、十五国集团、石油输出国组织、世界贸易组织、国际货币基金组织、世界银行、泛美开发银行、美洲国家组织、美洲玻利瓦尔选择、南美国家联盟、南方共同市场、里约集团、拉美一体化协会、拉美经济体系、拉美和加勒比国家共同体等国际和地区组织成员国。拉美经济体系总部设在加拉加斯。

4. 与我国的外交关系

中委于 1974 年 6 月 28 日正式建交。建交以来，两国关系平稳发展，高层往来频繁，经贸合作不断拓展，科技、文化、教育等领域的交流日益增多。在国际事务中，双方相互理解，密切合作。2001 年，两国确立了共同发展的战略伙伴关系。2013 年 5 月国家副主席李源潮对委内瑞拉进行访问，并与委总统马杜罗进行会晤。同年

9月，马杜罗对中国进行国事访问，期间，两国签署了能源、工业、建筑、农业等领域的27项协议。

5. 经济体制

据世界经济论坛《2013-2014年全球竞争力报告》显示，委内瑞拉在全球最具竞争力的148个经济实体中，排名第134位。石油工业为国民经济命脉。冶金、矿业、电力、制造、建筑、石化和纺织等工业部门发展较快。2013年委内瑞拉经济增长1.3%，其中公共部门占GDP总值约30.7%；私人部门占比约为58.1%。2013年底委内瑞拉外汇储备余额为214.81亿美元，同比下降28.13%。委内瑞拉举借外债的规模和条件不受IMF等国际组织限制。2013年委内瑞拉的通货膨胀率为56.19%。

货币：玻利瓦尔（Bolívar fuerte, Bs）。委内瑞拉自2005年3月起实行固定汇率。2014年3月，委政府启用第二套“外汇管理补充系统（SICAD2）”，汇率基本维持在1美元兑换50玻利瓦尔左右。人民币与玻利瓦尔尚不可直接兑换。

6. 工业、农业、服务业、旅游业

（1）工业

主要工业部门有石油、铁矿、建筑、炼钢、炼铝、电力、汽车装配、食品加工、纺织等。委内瑞拉石油储量丰富，是世界主要石油输出国之一，其经济高度依赖石油，石油工业是国民经济的支柱产业。委内瑞拉对石油行业实行国有化，石油的勘探开发、生产销售、加工出口等均由国家石油公司（PDVSA）统一负责。委内瑞拉国家石油公司隶属石油矿产部，是委内瑞拉最大的国有企业，也是委内瑞拉唯一一家进入世界500强的企业，2013年排名第36位。

（2）农业

委内瑞拉农业产值占国内生产总值比例极低，全国可耕地面积约3000万公顷，其中种植面积约300万公顷，牧场1713万公顷，森林覆盖面积310万公顷。农业从业人数约占全国劳动总人口的13%。农产品主要有大米、可可、咖啡、甘蔗、玉米、豆类、土豆

等。委内瑞拉种植咖啡、可可的历史久远，在石油业兴起前，咖啡、可可曾经在国民经济中占有重要地位。委内瑞拉咖啡、可可质量好，味道纯正，至今在国际市场销路仍很好。但委内瑞拉农产品不能自给，委国家食品公司每年需大量进口食品，以满足国内市场需求。

（3）服务业

2012 年商业产值占 GDP 的 9.92%；通讯业产值占 GDP 的 6.65%；金融保险业产值占 GDP 的 5.52%（资料来源：委内瑞拉中央银行）。

（4）旅游业

委内瑞拉有丰富的旅游资源，全国海岸线总长 2813 公里，拥有 72 座岛屿，大部分可开发为旅游休闲之地。原始森林面积 43 万平方公里，生长着品种繁多、独特的各类植物，还有印第安人文化的遗迹和世界第一高度的天使瀑布（979 米）和第四高度的库克南瀑布（610 米）。著名的旅游城市梅里达，有世界最长最高的缆车索道。委内瑞拉平原面积也十分广阔，约 30 万平方公里。游客主要来自欧美和拉美各国。著名游览点为安赫尔瀑布和玛格丽塔岛等。据委内瑞拉旅游局公布数据，2013 年委内瑞拉共接待国际游客 108.48 万人次，同比增长 2.24%，来委内瑞拉旅游的国际游客，主要来自哥伦比亚、巴西、美国、阿根廷、西班牙等国家。

7. 对外贸易

1990 年 9 月，委加入“关税和贸易总协定”，现与世界 100 多个国家和地区有贸易关系。据委内瑞拉央行统计，2013 年委内瑞拉商品进出口总额为 1105.43 亿美元，同比下降 32.06%。其中商品出口 668.81 亿美元，同比下降 31.29%；进口 436.62 亿美元，同比下降 33.20%。委内瑞拉的主要贸易伙伴为美国、中国、哥伦比亚、巴西、西班牙、墨西哥、英国、荷兰、日本、法国、意大利、德国、秘鲁、加拿大和巴拿马等。委内瑞拉主要出口商品是石油及其产品，主要进口商品是工业机械和设备、医药产品、食品和其他工业品。

8. 与我国的经贸关系

中委两国自 1974 年 6 月 28 日建交以来,双边经贸关系稳步发展。2001 年 4 月,中委建立“共同发展的战略伙伴关系”。目前,委是中国在拉美的第五大贸易伙伴,中国是委第二大贸易伙伴。

2000 年 9 月,中委两国签署了经济技术合作协定。2001 年 4 月,两国签署了避免双重征税协定。2009 年 3 月,双方就中委双边投资保护协定达成一致。近年来,中委双边经贸关系保持良好的发展势头,双边贸易增长迅速,经贸合作继续深化,合作项目进展顺利。

据中国海关统计,2013 年中委双边贸易总额 192.41 亿美元,其中中方出口 60.62 亿美元,进口 131.79 亿美元,同比分别下降 19.26%, 34.85%, 9.28%。中国对委内瑞拉出口大宗商品主要包括电话机、建筑工程机械、自动数据处理设备及其部件、无缝钢管及空心异型材、空调、船舶、摩托车、电视机、鞋、充气橡胶轮胎等。中国从委内瑞拉进口大宗商品主要包括原油、成品油、铁矿砂及其精矿、废铜、铁合金、牛皮革及马皮革等。

据中国商务部统计,中委双方已签署协议近 430 个,双方正在合作的项目有近 200 个。截至 2012 年末,中国对委内瑞拉直接投资存量 20.43 亿美元。主要集中在石油开发和组装加工领域。

委内瑞拉是中国在拉美最大的工程承包市场。据中国商务部统计,2013 年中国企业在委内瑞拉新签承包工程合同额 44.98 亿美元,完成营业额 59.67 亿美元。中国在委内瑞拉工程承包项目主要集中在石油工程服务、住房、基础设施、电力、农业、冶金等领域。

二、法律法规

委内瑞拉与外国投资有关的法律法规有《宪法》、《外国投资促进和保护法》、《贸易法》、《税法》、《劳工法》、《自由港管理规定》等。截至目前,委内瑞拉已经与 24 个国家签署了双边投资保护协定。在当地开展投资和工程承包合作发生纠纷时,最好能够通过谈判解决,如谈判无效可通过当地法院解决,但仅适用委内瑞拉法律,

不接受国际仲裁。

（一）生活中的法律

在委内瑞拉生活和工作必须遵守当地的法律法规。如在工作生活中，有对当地的法律法规不清楚，可向所在项目的项目部请求给予解释。

（二）需要重视的法律法规

中资企业及在外人员需重视委内瑞拉出入境管理、外汇管制、税收、劳动就业、承包工程招投标与承建等方面的法律法规。

1. 外汇管制

外汇管理委员会（CADIVI）是委内瑞拉的外汇管理机构。委政府自 2003 年开始实行外汇管制，取消并禁止外汇自由兑换。申请用汇的进口商（自然人或法人）须到外汇管理委员会进行外汇管理体系用户登记（RUSAD），由该委员会颁发进口商登记证，进口商凭此证申请用汇。在得到用汇许可之前，进口商不准通知出口商发货。用汇许可在被批准之日起 120 个自然日内有效。从开始申请到拨付外汇大约需要 4 个月的时间。私人用途用汇如出国旅游、出境就医、网上购物等也须向外汇管理委员会申请换汇手续。2012 年 CADIVI 共批汇 331.54 亿，同比增长约 5.6%。2013 年 3 月，委内瑞拉政府正式启用“外汇管理补充系统（SICAD）”，作为对现行外汇管理体制的补充。新启用的系统允许在国家外汇管理委员会外汇管理系统登记的私营进口企业，通过竞拍的方式，购得外汇以满足进口用汇所需。在整个过程中，进口商或代理银行都不会直接接触到外汇。2013 年 3 月底，委内瑞拉政府通过该系统进行了首轮外汇拍卖，拍卖总金额为 2 亿美元，共 383 家企业获得授权可购买美元。其主要程序包括：

（1）用汇企业通过银行向央行及上级外汇审批机构提出用汇申请并提交竞拍报价和相关进口证明材料；

（2）经核准后可参与竞拍；

（3）竞拍成功后央行将批准代理银行向国外供应商开具信用证；

(4) 最终由委内瑞拉央行向供应商直接支付外汇。

由于外汇管制后用汇审批手续严格，需时间较长，对中国在委内瑞拉投资项目利润的及时汇回和中国出口商及时安全结汇造成了一定的影响。

根据委内瑞拉外汇管理法规定，外资企业在当地不能开立外汇账户，外汇一旦汇入委内瑞拉，将强制兑换成玻利瓦尔。利润可汇出，但有时审批时间过长，手续繁琐，影响外汇正常汇出。外国人携带现金入境的最高限额为 1 万美元或等值货币，超过该限额需要申报。

2013 年 3 月，委内瑞拉政府宣布允许居住在境内的成年人，在其境内美元账户中存款，每月现金存款上限为 2000 美元或等值的其他外币。同时也允许石油、天然气及石化部门的合资企业在境内持有外币账户。2013 年 4 月 27 日，委内瑞拉总统马杜罗向外界公开表示，为刺激国内生产、促进经济发展，委内瑞拉政府将实施三项新政策，包括：

(1) 5 月初启动“加速外汇供应计划”，逐步加大外汇供应力度，解决近两年来遗留的外汇支付问题，同时为保障 2013 年外汇供应提供相应资金；

(2) 成立“国家外汇储蓄基金”，政府将通过提供特殊条件，将大部分流出国境的资金吸引回来，为在国内投资提供政策保障；

(3) 在苏利亚州（ZULIA）成立 2 个特别开发区和 1 个社会主义经济区，通过吸收国内外投资者的外币投资促进本国生产，其中 2 个特别开发区分别位于马拉开波市（MARACAIBO）和卡比马斯市（CABIMAS），社会主义经济区位于拉古尼亚斯市（LAGUNILLAS）。

2013 年 12 月，委内瑞拉总统马杜罗签署法令，对《反非法换汇法》第 5 条和第 9 条进行了修改，不再要求在公共银行开立或持有外币账户的自然人在汇入或汇出 1 万美元以上的外币时，必须进行申报，同时不再要求所有以外币结算的交易必须通过委中央银行进行，允许自然人通过其在公共银行开立的外币账户进行以外币结

算的交易或汇出、汇入外币。

2. 税收

委内瑞拉实行属地税法和属人税法相结合的做法。委内瑞拉税法规定，所有在委内瑞拉居住或有住所的自然人或法人均应纳税，无论其收入来源于委内瑞拉国内还是国外。未在委内瑞拉居住或在委内瑞拉无住所的自然人或法人，只要其收入来源于委内瑞拉境内，即使在委内瑞拉国内没有常设机构或固定场所，也应按规定纳税。除了在地方税上略有差异外，委内瑞拉实行全国统一的税收制度。外国人和外国公司与委内瑞拉的自然人和法人一样同等纳税。

委内瑞拉主要赋税及税率如下：

（1）企业所得税：税率 34%。企业投产阶段以及投产后头两年免缴企业资产税；

（2）个人所得税：年度净收入在 1000 个税务单位以上，或毛收入在 1500 个税务单位以上的本国居民缴纳最低 6%，最高 34% 的个人所得税。非本国居民每笔收入缴纳 34% 的个人所得税；

（3）市政税：工商企业应向企业所在地市政府缴纳市政税，税率因地区行业而异，从 0.5% 到 10% 不等；

（4）增值税：目前商品增值税已减至 9%。

3. 劳动用工

1997 年 6 月 19 日委内瑞拉颁布了《劳动组织法部分改革法》法令，规定了劳工合同的签订和终止、劳动制度、工资标准、劳动管理组织、劳工纠纷的仲裁和制裁措施等。有关内容如下：

劳工合同期限可确指、不确指或为一项指定的工程。合同可以延期。委总统马杜罗于 2013 年 5 月 1 日签署了《劳工法》部分实施条例，正式将全国劳动者的每周工作时间，由原来的 44 小时缩短至 40 小时，周六、周日为双休日，该条例于 2013 年 5 月 7 日起生效；职工工资由雇主自行确定，但不得低于主管当局规定的最低工资，由政府、工会和企业界组成的三方委员会，将至少一年一次以食品消费费用为参考审核最低工资；企业将每个财政年度末，获

得纯利的至少 15%分配给职工，最低限相当于半个月工资，最高限相当于 4 个月工资；员工享受年假时，除照常付给工资外，雇主还要支付职工相当于至少 7 天工资的特别补贴，补贴每工作一年增加一天，最多至 21 天，员工在节假日和法定休息日加班，雇主须发给至少高于普通工作日工资 50%的加班费；员工连续工作满一年，可享受 15 天年休假，工资照发，之后每工作一年，增加一天假期，最多增至 30 天；10 人或 10 人以上的企业，至少 90%的员工必须是委内瑞拉人，且外籍员工的工资不能超过委内瑞拉籍员工工资总量的 20%；男女同工同酬，怀孕女工可享受产前 6 周和产后 12 周产假或更长时间（根据医生证明），女工在此期间有保留工作的权力并可根据社会保险的规定领取母婴补偿费；雇主和雇员均有权自由组成工会，前者有权成立联合会；一个拥有 20 或 20 名以上雇员的企业可成立企业工会；从事同一种或相关职业、专业的、拥有 40 名以上雇员的企业可以成立专业工会或行会；发生事故或职业病，不管是谁的过错或疏忽，雇主都必须支付雇员赔偿费；雇主应提供占工资总额 7%的资金为雇员缴纳社会保险，雇员则应缴纳其工资的 4%；国家住房基金，雇主应缴纳占工资总额 2%的资金，雇员则应缴纳其工资的 1%；国家失业基金，由雇主缴纳占工资总额 0.85%的资金，雇员则应缴纳其工资的 0.15%。

根据委内瑞拉《劳动法》规定，在委内瑞拉雇佣外国人必须由雇主向当地劳工部门提出申请，获得当地劳工部门和内政与司法部签发的许可，并在委内瑞拉驻外使馆办理工作签证。申请工作许可，需要向委内瑞拉劳工部提供的主要文件包括：外籍雇员为企业提供劳务服务的申请；雇主与雇员签订的劳动合同；受雇人员的身份；刑事、健康、学历、职业、技能和资质等证明和证书，以及上述文件经公证和认证的复印件。委内瑞拉驻外大使馆必须直接收到由委内瑞拉当地电信公司发来的相关签证批准函。雇员拿到工作许可后，到委内瑞拉驻外大使馆申请工作签证。外籍雇员按照有关规定，享受与本国雇员同等的待遇。委内瑞拉外籍劳务市场准入门

槛较高。目前，中委两国尚无劳务方面的合作，委内瑞拉政府只对对在委内瑞拉有合作项目的中方企业高级管理人员或技术人员发放签证，且多为商务签证。根据中委两国间协议，持商务签证的中方人员，签证一年期满后，可在委内瑞拉申请延期一年。

外企雇员在从事电视、报纸、西班牙语编辑、专业服务（如法律、建筑、工程、医学、兽医医学、牙科、经济学、公共会计、心理学、药房、管理）时，必须拥有立法机关出具的职业证书和工作许可。外国就业人员在委内瑞拉工作不受限制，但他们胜任工作的能力，必须首先经过委内瑞拉大学的验证。

4. 承包工程

根据 2008 年颁布的《公共承包法》，外国公司可以在委内瑞拉承包工程。关于适用该法的普通招标、邀请招标或直接判标的承包工程报价，报价人必须是已在全国承包人注册局登记者。如是国际公开招标、科技或艺术工程、零星使用非常专业的服务或在紧急状态下的招标，不要求承包人在全国承包人注册局登记，条件是在开始招标程序的内部决议中，明确其例外性和依据，该点还应在招标邀请或报价出示邀请（视情况定）中明确。委政府不允许外国自然人在当地承揽工程承包项目。委内瑞拉《公共承包法》中无关于外国承包商在当地承包工程的被禁止的领域的规定。委内瑞拉工程承包招标方式有：普通招标、邀请招标、直接判标和国际公开招标。委内瑞拉有关公开招标项目一般会由各主管部门公开发布信息，邀请国内外企业投标。普通招标的公告将在本国最大发行量之一的一家日报发表。国际公开招标榜通过在本国最大发行量之一的一家日报和至少在一家国际发行的出版物上发表招标公告。

委内瑞拉《公共承包法》第 4 条规定，“委内瑞拉玻利瓦尔共和国与其他国家国际合作协议框架内（包括协议框架内成立的合资公司），以执行工程建设、物资采购及提供服务为目的的合同不适用本法。”根据该条款，如果委内瑞拉与其他国家签有经济技术合作协定等国际合作协议，可以通过议标的方式直接把项目给予合作

协议签署国的公司，但承包人必须以现金或实物的方式对委内瑞拉经济和社会发展做一定贡献，贡献金的比例视具体项目由双方商定。

委内瑞拉的劳动法规对劳工过度保护，工会势力强大，约有25%的工人是工会成员，罢工事件经常发生。劳工素质较低，工作效率偏低，福利待遇高，辞退困难，劳工问题突出。委政府严格执行外籍雇工和本国雇工1比9的比例，不仅增加了在委投资和工程预算成本和风险，还制约了我企业在委承包工程市场的发展。

在处理与工会的关系时，中国企业首先必须全面了解并掌握与劳工和工会有关的法律法规，在经营过程中，一定要严格遵守当地的法律，以便在出现劳工问题时，在法律上掌握主动权。另外，还要与当地劳工部门建立良好的工作关系，加强与工会组织，尤其是工会领导人的沟通和交流。企业还要建立和谐的企业文化和科学有效的管理方式，邀请工会成员参与企业管理，增强员工的主人翁意识，调动员工的积极性，增强企业的凝聚力。

对于工会的合理要求应尽量予以满足，支付相应费用；对于工会违反法律的过分要求，可依据相关法律规定进行劝导和谈判；当工会要求超出法律许可范围又不听劝导，可请当地劳工部门及军警进行协调。

三、风俗习惯

（一）宗教

全国98%的居民信奉天主教，1.5%信奉基督教。

（二）风俗习惯、礼仪和禁忌避讳

同委内瑞拉人初次交往，最好首先观察对方是欧洲人后裔还是土著印第安人，然后再根据各自不同的风俗习惯同他们打交道。委内瑞拉人同人交谈时喜欢离得很近，有的人脸对脸几乎可以碰到对方的鼻子，谈话时可能捏捏对方的肩膀，摸摸对方的领口，熟人之间时常抓住对方的双手说话。外来客人对此不必感到大惊小怪，因这是当地居民表示亲近的习惯动作。印第安部族散居在不同的地区，

他们的生产、生活和其他委内瑞拉人有很大差异。居住在西部的黑人盛行过圣贝内狄克特节。

委内瑞拉人热情、大方、豪爽。在社交场合与客人见面时，要与被介绍的客人一一握手，并报出自己的名字；亲朋好友相见时，习惯施拥抱礼；与女士见面还可行贴面礼。委内瑞拉人对自己的头衔比较看重，一般要在称呼前加行政职务或学术职称。委内瑞拉人十分讲究社交场合着装整齐，在正式场合，即使天气比较热，男女都要穿西服，系领带，穿皮鞋。委内瑞拉虽地处热带，但人们习惯穿着长衣长裤。印第安人有自己的穿着习惯，喜欢戴草帽、脸上涂抹各种颜色。

委内瑞拉人一般只邀请关系密切的朋友到家中作客。应邀到委内瑞拉人家中作客，最好事先给主人或女主人送去一些鲜花或糖果，随身带去也可以，事后应再寄一封表示感谢的信。委内瑞拉人请客吃饭以西餐为主，但吸取了当地传统的烹调方式和佐料。待客的主要食物有米饭、玉米薄饼、豆类食物、牛肉、猪肉、鱼、虾、海味、禽肉、禽蛋、蔬菜、水果等。饮料有咖啡、茶、牛奶、可口可乐、啤酒、白酒和各类果酒等。委内瑞拉人请客吃饭有相互敬酒的习惯，按当地习俗，要等主人敬酒之后客人才能敬酒。

委内瑞拉人性情较随意，出现约会迟到是常见的现象。委内瑞拉人忌讳数字 13 和星期五。他们讨厌孔雀，认为会带来灾难。

（三）传统活动及节假日

委内瑞拉法定假日包括：

元旦：1 月 1 日

自由日：4 月 19 日

国际劳动节：5 月 1 日

噶尔波波战争日 (Batalla de Carabobo)：6 月 24 日

独立日：7 月 5 日

国庆节：7 月 24 日

哥伦布尔日 (Dia de la Raza)：10 月 12 日

圣诞节：12月25日

狂欢节（每年日期不同）

圣周（每年日期不同）

委内瑞拉实行每周5天工作制，每周六、日为公休日。

（四）其他注意事项

中国企业在委内瑞拉应充分了解学习当地的法律法规，做到依法经营，必要时通过法律手段解决纠纷，保护企业利益。企业一定要聘请当地的专业律师，加强法律咨询，处理好企业的法律事务，一旦发生纠纷，可借助律师的力量寻求法律解决，保护自身利益。

中国企业在委内瑞拉从事投资合作，要与所在地政府部门建立密切联系，及时通报企业发展和项目进展情况，反映企业经营和项目执行过程中遇到的问题和困难，寻求所在地政府的支持。委内瑞拉与投资合作有关的政府主管部门包括外交部、计划财政部、工业部、商务部、劳工部等。根据企业的经营范围，还包括所属行业的主管机构，如石油矿产部、交通部、农业部、住房部、教育部、科技部等。各企业还应加强与中国驻委内瑞拉使馆经商参处的联系，经常汇报工作，如遇突发事件，及时报告，寻求支持。企业到委内瑞拉从事经贸活动，要及时到中国驻委内瑞拉大使馆经商参处报到登记，并经常向经商参处汇报工作，服从经商参处的管理、协调和领导。

中国企业到委内瑞拉开展投资合作，要客观评估潜在风险，有针对性地建立内部紧急情况预警机制，制定应对风险预案。加强对员工的安全教育，强化安全意识，指定专人负责安全工作。加强对安全设备的投入，给员工购买相应的人员保险等。如遇突发事件，应迅速启动应急预案，并及时向公司国内总部和中国驻委内瑞拉大使馆汇报，寻求帮助。

近年来，委内瑞拉社会治安状况不断恶化，在外人员应避免单独外出或去偏僻地区旅行，妥善保管好个人的财物，尽可能少带现金。如遇不法分子以审查证件为名，对我人员实施敲诈勒索及非法

拘留，只要本人持有合法身份证件，应与之交涉，切忌满足其不合理要求。交涉时，可向对方索要姓名、警号、电话等个人资料，如难以解决，可向我驻委使馆求助。

四、实用信息指南

（一）应急电话号码

遇有紧急情况，可拨打

报警电话 171（全国通用）

0800（84839 交通事故）

993.7333（急救中心）

委内瑞拉红十字会：0212-5782516/5712411

加拉加斯消防总局：0212-5422512/5450066

加拉加斯警察总局：0212-8625871/8625872

（二）中国驻委内瑞拉使（领）馆

地址：Av. Orinoco con la Calle Monterrey, Urbanización
Las Mercedes, Municipio Baruta, CARACAS, VENEZUELA

邮编：Z.P 1060 Caracas Venezuela

信箱：P.O.BOX 80665

电话：0058-212-9931171/9771420（领事部）

使馆24小时领事保护热线(仅在紧急情况下拨打):+58-0414-3669883

传真：0058-212-9780876/9783189/9754056（领事部）

邮箱：chinaemb_ve@mfa.gov.cn

网址：<http://www.ve.chineseembassy.org>

（三）中国驻委内瑞拉大使馆经商参处

地址：Quinta La Orquídea, Calle San Pedro, Prados del
Este, Caracas, Venezuela

邮编：Z.P 1080 Caracas Venezuela

电话：0058-212-2634586（经商参处）

传真：0058-212-2633159（经商参处）

邮箱: ve@mofcom.gov.cn(经商参处)

网址: <http://www.ve.mofcom.gov.cn>

(四) 实用网址

1. 委内瑞拉在线 (Venezuela en Internet 西班牙文)

<http://www.mij.gov.ve/venezuela/imagenes/archivos%20anfy/introl.html> (注: 本网站链接委政府、全代会、经济、军队、科技、教育、媒体等主要网站)

2. 委内瑞拉政府在线 (西班牙文)

<http://www.gobiernoonlinea.ve/>

3. 委内瑞拉国家统计局 (Instituto Nacional de Estadísticas 西班牙文)

<http://www.ine.gov.ve/>

4. 委内瑞拉国家通讯社 (Venpres)

<http://www.venpres.gov.ve/>

5. 委内瑞拉中央银行 (Banco Central de Venezuela 西班牙文)

<http://www.bcv.org.ve/>

6. 委内瑞拉外国投资促进委员会 (CONAPRI)(英文/西班牙文)

<http://www.conapri.org/>

7. 委内瑞拉移民局 (西班牙文)

<http://www.onidex.gov.ve>

第四节 特立尼达和多巴哥国别资讯

一、国家概述

（一）基本国情

1. 地理位置

特立尼达和多巴哥共和国（台译千里达及托巴哥，华侨通称千里达；英语：Republic of Trinidad and Tobago）是一个位于中美洲加勒比海南部、紧邻于委内瑞拉外海的岛国，其位于西印度群岛中小安的列斯群岛东南端，西南和西北与委内瑞拉隔海相望。全国是由小安的列斯群岛中的两个主要大岛特立尼达岛与多巴哥岛，再加上 21 个较小岛屿组成，而全国大部分的人口，都是集中在特立尼达岛之上。

2. 面积、人口、民族、语言

面积：5128 平方公里。其中特立尼达岛 4828 平方公里，多巴哥岛 300 平方公里。

人口：132.8 万（2012 年）。其中特立尼达岛 126.7 万人，多巴哥岛 6.08 万人。

民族：印度裔和非洲裔为两大主要族裔，各占总人口的三分之一，其余为混血种人及欧洲人、阿拉伯人后裔和华人。

语言：英语为特多的官方语言和通用语，但由于特立尼达离拉美大陆非常的近，为了与它的拉美地区邻国进行良好的交流，西班牙文也受到该国政府的重视与推广。

3. 首都、国旗、国徽

首都：西班牙港（Port of Spain），首都和主要港口。位于特立尼达岛西北部，西临帕里亚湾，是特多第一大城市，年平均气温 25℃，人口约 49 万，是全国政治、商业、文化和金融中心，也是加勒比地区商业和金融中心。该国每年一度的狂欢节以西班牙港为中心举行，享有盛名。

国旗：采用于 1962 年，国旗呈长方形，长宽之比为 5：3。红

色旗面，一道从左上角斜贯至右下角的黑色宽带，将红色旗面分成两个相等的直角三角形，黑色宽带两侧有两道细白边。红色代表国家和人民的生命力，也象征温暖和太阳的热能；黑色象征人民的力量和献身精神，也象征国家的统一和财富；白色象征国家的未来和海洋。两个三角形代表特立尼达岛和多巴哥岛。

国徽：特立尼达和多巴哥国徽启用于 1962 年，国徽中心图案为盾徽。盾面上部为黑地上两只蜂鸟，为该国国鸟，象征人民不畏强权、酷爱独立和自由的精神；下部为红地上三只帆船，代表 1498 年哥伦布抵达该岛国时的船队。盾徽上端为一顶头盔头；盔之上有一个舵轮和一棵棕榈树，象征该岛国海运业的重要性。盾徽左侧是一只朱鹭，鸟爪下为有三座山峰的山峦，象征特立尼达岛；右侧是一只火烈鸟，象征多巴哥岛。下端的绶带上用英文写着“我们共同追求，我们共同获胜”。

4. 行政区划

特立尼达和多巴哥全国分为 9 个郡、2 个市、3 个区和 1 个半自治行政区（多巴哥岛）。9 个郡：圣安德鲁、圣大卫、圣乔治、卡罗尼、纳里瓦、马亚罗、维多利亚、圣帕特里克、圣约翰。2 个市：西班牙港、圣费尔南多。3 个区：阿里玛、普旺福丹、查瓜那斯。半自治行政区：多巴哥岛。

5. 地形地势

地形地势以平原和低山为主。

6. 气候

特立尼达和多巴哥属于热带雨林气候，全年温暖，阳光充足，日间平均气温约为 28℃。分为两个主要季节；旱季为 1 月到 5 月，雨季为 6 月到 12 月。雨季的早晨通常是晴朗的，下午下雨后，又是晴朗的夜晚。雨季期间也总能碰上晴天。

7. 河流

达尔沥青湖：位于特立尼达岛西南部，面积约 47 平方公里，最深处约 90 米，据科学研究，这个沥青湖在几千万年前曾位于海

底，大量微小的海洋生物死后在海底被分解，从而形成沥青。

8. 植物、动物

斑腿木纹龟（学名：*Rhinoclemmys punctularia*）是木纹龟属下的一种龟，发现于巴西、法属圭亚那、圭亚那、苏里南、特立尼达和多巴哥以及委内瑞拉。

斯温氏鵟（学名：*Buteo swainsoni*）是一种大形的鵟。它们的名字是为纪念英国博物学家威廉·斯文森（William John Swainson）。斯温氏鵟栖息在北美洲西部的大草原及干旱草原，它们非常喜欢吃蝗科的昆虫，会在树上或崖上以树枝筑巢。它们是候鸟，会迁徙到阿根廷过冬，最远甚至到达挪威。

普通鸣冠雉：只分布在特立尼达，已接近灭绝的边缘。它们大型的鸟类，长 60 厘米，外观像火鸡，颈幼头细。它们栖息在森林中，在树上筑巢。它们每次会生 3 只蛋，蛋大而呈白色，只由雌鸡负责孵化。它们主要吃果实及草莓。普通鸣冠雉的叫声像尖笛声。

雪鹭（学名：*Egretta thula*）是美洲的一种中型白鹭，与旧大陆的白鹭非常相似，而巴哈马已经是白鹭的分布区之一。成年雪鹭长 56-66 厘米，重 375 克，翼展达 100 厘米，全身羽毛均为白色，喙细长，黑色，腿修长，黑色，脚换色。眼前喙的上部为黄色，但是在繁殖期会变成红色，而成鸟的背部长出向后弯曲的羽毛，看起来很蓬乱。幼鸟与成鸟外表相似，但是喙的基部颜色较浅，腿背侧有一条绿色或黄色的流线，生性活泼。

9. 自然资源

特多是世界上重要的液化天然气、氮肥、甲醇生产国，为英语加勒比地区重要石油输出国。天然沥青湖面积约 47 公顷，探明储量 1200 万吨，是世界最大的天然沥青矿，其沥青质地优良，有“乌金”美誉。已探明可开采天然气储量 4361 亿立方米，石油储量为 7.3 亿桶。森林面积约占领土面积的一半。

（二）政治与经济

1. 简史

特立尼达岛原为印第安人中阿拉瓦克族和加勒比族的居住地。1498 年哥伦布经过该岛附近，宣布该岛为西班牙所有。1781 年被法国占领。1802 年据《亚眠条约》划归英国。多巴哥岛历经西、荷、法、英多次争夺，几经易手。1812 年据《巴黎条约》沦为英国殖民地。1889 年两岛成为一个统一的英国殖民地。1956 年实行内部自治。1958 年参加西印度联邦，特立尼达与多巴哥都是联邦的一部分，但此联邦在牙买加退出后遂告瓦解，特立尼达与多巴哥合组为一个国家，并于 1962 年 8 月 31 日宣布独立，成为英联邦成员国，英国女王为联邦元首。1976 年 8 月 1 日新宪法生效，废除君主立宪制，改制为共和国，现为英联邦成员国。

2. 宪法、国会、政党、内阁、司法

（1）宪法

现行宪法于 1976 年 8 月 1 日生效。宪法规定特多为共和国，继续留在英联邦内；总统为国家元首，由参、众两院选举产生，任期 5 年；全国每 5 年举行一次大选，政府由大选中获众议院多数席位的政党组成，对议会负责。

（2）国会

根据宪法，特多议会由总统、参议院和众议院组成。参议院由执政党、反对党和总统各提名数人，并由总统任命产生；众议院由普选产生。参、众两院，任期均为 5 年。参议院 31 席，由总统任命，其中总理提名 16 人，反对党领袖提名 6 人，另 9 人由总统在社会名流中选任；众议院 41 席，普选产生。特多外交事务由外交部统一负责，议会及政府其他部门鲜有直接对外交往活动。两院议长、议会代表团出访等须经内阁审批。

多巴哥设有多巴哥议会，享有有限的财政、卫生、文化、教育、住房和行政事务的自治权。

（3）政党

主要政党有：

联合民族大会党 (United National Congress)：执政党。1989

年4月成立。曾于1995年至2001年执政。2010年5月与人民大会党等5个政党组成人民伙伴联盟再次赢得大选。主要代表印度裔人的利益。主张在权力分配、种族问题上实行平等。政治领袖是卡姆拉·佩萨德-比塞萨尔。

人民大会党(Congress of People): 执政党。2006年9月联合民族大会党内部严重分裂, 政治领袖杜克兰另起炉灶, 携5名支持其的众议员成立该党。2010年5月加入人民伙伴联盟。其主要支持者以中产阶级为主。政治领袖普拉卡什·拉马达尔。

人民民族运动党(People's National Movement): 反对党。1956年1月成立。曾于1956至1986年、1991至1995年、2001年至2010年执政。主要代表非洲裔人的利益, 属温和的民族主义政党。主张政治自由、社会平等和种族博爱。政治领袖是基斯·罗列。

独立自由党(Independent Liberal Party): 反对党。2013年7月成立。创始人杰克·沃纳原为联合民族大会党主席。政治领袖为杰克·沃纳。

(4) 内阁

占众议院多数席位的政党组成政府, 执政党的政治领袖出任总理, 负责组阁, 内阁部长在两院议员中产生。

(5) 司法

设最高法院(由高等法院和上诉法院组成)和地方法院。地方法院和高等法院均对民事和刑事案件享有初审权。上诉法院受理地方法院和高等法院审理过的上诉案件。2012年4月, 特多政府宣布加勒比法院为该国终审法院。

3. 与我国的外交关系

1974年6月20日, 中华人民共和国与特立尼达和多巴哥正式建交。建交以来, 双边友好关系不断得到巩固和发展, 2005年, 两国建立“互利发展的友好合作关系”。两国在政治、经贸和文化等领域进行了卓有成效的合作, 在国际事务中相互理解、相互支持。2012年12月, 特多众议长马克、参议长哈梅尔·史密斯率议会代

表团访华。2013 年 6 月，习近平主席对特多进行国事访问。

建交以来，双边文化、体育、青年、妇女、友协等方面的团组来往较密切。中特多两国签有文化合作协定。

4. 经济体制

国民经济以能源开发和加工业为主。能源产品产值约占国内生产总值的 40%左右，能源出口约占出口总收入的 80%，是加勒比地区重要的石油输出国。加工制造业门类较齐全。近年来，建筑、旅游和金融保险业等行业发展较快。特多已同中国、加拿大、法国、英国、美国等国签署了双边投资协定，与中国、加拿大、丹麦、德国、法国、意大利、挪威、瑞典、瑞士、美国等国签署了避免双重征税协定，以吸引更多外来直接投资。

货币：货币为特立尼达和多巴哥元。1 特元约合 0.95 元人民币（截至 2013 年 12 月）。

5. 工业、农业、旅游业

以石油、天然气开采和炼油为主，其次为建筑业和制造业。主要制造业有化肥、钢铁、食品、烟草等。特多是世界上第五大液化天然气出口国，占美国天然气市场份额的 70%多。特多同时是世界上最大的氨肥和甲醇出口国。

特多原是一个农业国，主要种植甘蔗、咖啡、可可、柑桔、椰子和水稻等，其中可可质量上乘。约 75%的食品靠进口。全国可耕地约 23 万公顷。

旅游业产值约占国内生产总值的 13.8%，从业人员约占全国就业人口的 16.7%。特多正改变经济过多依赖石油业的状况，大力发展旅游业，计划 2015 年使旅游业达到国内生产总值的 16.5%，从业人员达 19.2%。赴特多游客主要来自美国、英国、加拿大及加勒比其他国家。

6. 与我国的经贸关系

特多承认中国完全市场经济地位。两国经贸关系发展较快。据中国海关总署统计，2012 年，双边贸易额为 4.4958 亿美元，其中

我国出口 3.12 亿美元，进口 1.37 亿美元，同比分别增长-59.6%，-28.2%和 8.94%。

二、法律法规

特立尼达和多巴哥的政治体制深受英国的影响，基本沿用英国的威斯敏斯特政体。因此，特多的司法体系沿用英国的习惯法和诉讼法，大法官由总统提名，商总理和反对党领袖后任命，终审法院仍为英国枢密院。中国人最好聘请或咨询特多本地的律师事务所来处理相关的法律事务。

在特立尼达和多巴哥开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，事中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对项目所在地的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。企业应积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务保障自身利益。

在特立尼达和多巴哥工作一定要持有合法的工作许可，否则将被视为非法务工。工作许可应由拟雇佣申请人的特多公司或特多政府指定的律师代为申请，并向特多国安部提交 8 份工作许可申请表（1 份原件，7 份复印件），工作许可由国安部长批准，只限指定的申请人在规定的期限内指定的单位工作，初次颁发的工作许可期限一般为 2 年，期满后可以申请延期一年或更长的时间，但目前特多移民局对从事餐饮业的中国人的工作许可延期控制较严，延长 1 年后，不再予以延期。申请工作许可需要一定的手续费和证书费用。

三、风俗习惯

（一）宗教

特立尼达和多巴哥宪法明文规定信仰自由，居民可信奉天主教、印度教、英国国教、基督教新教、犹太教、伊斯兰教、基督教等。

居民中 26%信奉天主教，22.5%信奉印度教，7.8%信奉英国圣公会教，5.8%信奉伊斯兰教。

（二）风俗习惯、礼仪和禁忌避讳

特多黑人和印度人后裔各占全国人口的约 40%。主要宗教为天主教、英国圣公会教、印度教和伊斯兰教。无特别禁忌，但应尊重不同宗教信仰及不同族裔风俗。

特多各民族的文化和生活习俗虽相互渗透，但各自还都保留着独特的风格，使这个国家呈现出多姿多彩的情调。各种风俗及宗教活动，各民族独特的节日和庆典令人眼界大开，各种语言命名的地名、商店、街道也使人眼花缭乱。

在特多与当地人工作与生活，不能用手指着人说话，不能在公共场合喧哗或高谈阔论。对妇女要表示尊重，优先照顾。在市内街道上，司机一般都主动停车，礼让横过马路的人，特别是儿童。在这里很少看到因个人私事在街头吵架的。不能虐待动物，如打狗、打猫，更不能打狗吃肉。

（三）传统活动及节假日

1. 传统活动

特多是一个多族裔多文化国家，节假日较多。主要节日有新年、狂欢节、复活节、独立日、共和日、印度灯节、开斋节、圣诞节等。其中每年 2、3 月举办的狂欢节是年度文化旅游盛事。

特立尼达的狂欢节体现了色彩、音乐、欢喜和创造性。舞会上众多的乐队、各种奇异壮观的服装、富有韵律的音乐和人们参加派对的激情——特立尼达的狂欢节通常被描述为地球上最盛大的活动。它是人们放松身心尽情狂欢的最好时刻，每个人都被邀参加。

2. 法定节日

特多全年共有 13 天法定公众节假日，还有 2 天的狂欢节非法定假日。具体为：

元旦 (New Year's Day)：1 月 1 日

每年 2 月狂欢节

呼喊浸礼会解放日 (Spiritual Baptist, Shouter Liberation Day) : 3 月 30 日

基督受难日 (Good Friday) : 4 月 6 日

复活节星期一 (Easter Monday) : 4 月 9 日

屠妖节 : 5 月 28 日

卫塞节 (Vesak, Buddha Purnima) : 6 月 4 日

圣体节 (Corpus Cristi) : 6 月 7 日

国际劳动节 (Labour Day) : 6 月 1 9

解放日 (Emancipation Day) 8 月 1 日

独立日, 国庆日 (Independence Day) : 8 月 3 1 日

共和国日 (Republic Day) : 9 月 2 4 日

圣诞节 (Christmas) : 1 2 月 2 5 日

四、实用信息指南

(一) 应急电话

医疗急救及火警: 990

匪警: 999

自然灾害防控中心: (868) 640-8905

应急电话: 800-ODPM (6376)

多巴哥应急救灾电话: 211

(二) 中国驻特立尼达和多巴哥使领馆

地址: 特多首都西班牙港市圣克莱尔区亚历山德拉街 39 号 (39 Alexandra St., St. Clair, Port of Spain, Trinidad and Tobago)

办公时间: 周一至周五上午 8:30-12:00, 下午 14:00-16:00。

签证护照室: 周二至周四上午 9:00-12:00。

网站: <http://tt.chineseembassy.org/chn>

电话: 政治处: (868) 628-6417 办公室: (868) 622-6976

领保热线: (868) 622-1832

商 务 处: (868) 628-5556

值班电话：(868) 680-4309

传 真：使馆本部：(868) 622-7613

经 商 处：(868) 628-8020

电子邮箱：使馆本部：chinaemb_tt@mfa.gov.cn

经 商 处：tteco2003@yahoo.com.cn

（三）日常应用

国家图书馆信息查询系统：www.nalis.gov.tt

特多移民局电话：(001-868) 6253571 6253572

传真：(001-868) 6237520

网址：www.immigration.gov.tt

警察局（总部）电话：(001-868) 6276122

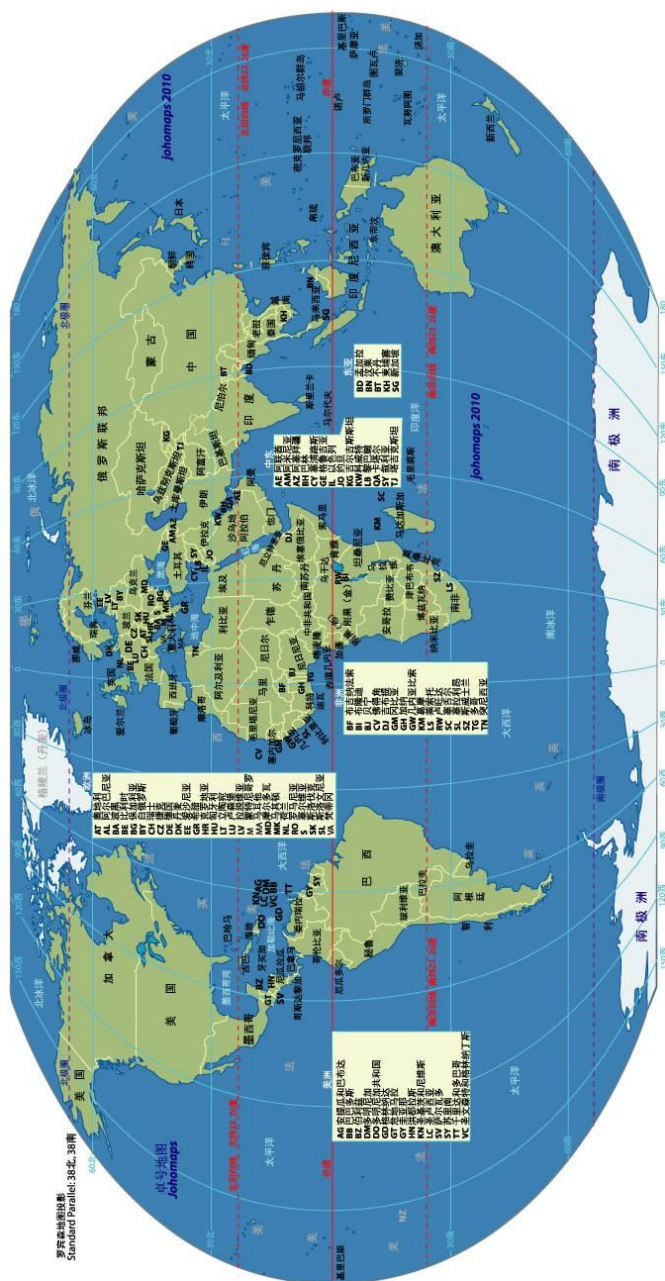
交通局电话：(001-868) 6271177

国家电信公司客服电话：(001-868) 824-TSTT (8788)

附录

附录 1：地图、国旗、国徽

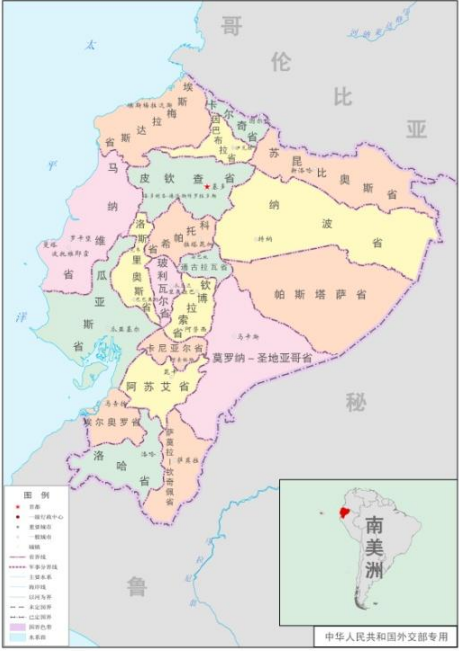
一、世界地图



二、拉美地区

1. 厄瓜多尔

厄瓜多尔示意图



国旗



国徽



2. 阿根廷



国旗



国徽



3. 委内瑞拉

委 内 瑞 拉 示 意 图



国旗



国徽



4. 特立尼达和多巴哥

小安的列斯群岛示意图



国旗



国徽



附录 2：对外投资合作企业主要证照样本

一、对外劳务合作经营资格证书

对外劳务合作经营资格证书

证书编号: LK370220000008

企业名称: 青岛国际对外经济技术合作有限公司
QINGDAO GLOBE INTERNATIONAL ECONOMIC&TECHNICAL COOPERATION CO., LTD.

英文名称: QINGDAO GLOBE INTERNATIONAL ECONOMIC&TECHNICAL COOPERATION CO., LTD.

经审核, 同意持证企业经营本证书登记范围内的对外劳务合作业务。

NO. 00000052

青岛市商务局

企业法人营业执照注册号	3702002807333
企业代码	3702735050886
法定代表人	王孔毅
企业类型	有限责任公司
企业地址	青岛市南区香港中路6号A座1811室
注册资本	500万元
经营范围	向境外派遣各类劳务人员(不含海员)
批准文号	青商批字[2011]32号
发证机关	青岛市商务局
资格证书有效期	自2011年07月1日至2017年07月12日
年审情况	
(公章) 年 月 日 签批人: 王孔毅	(公章) 年 月 日 签批人:
(公章) 年 月 日 签批人:	(公章) 年 月 日 签批人:

二、对外承包工程经营资格证书

中华人民共和国
对外承包工程资格证书

编号: J11020080414

单位名称: 中国建设股份有限公司
CHINA STATE CONSTRUCTION ENGINEERING CORPORATION
英文名称: LIMITED

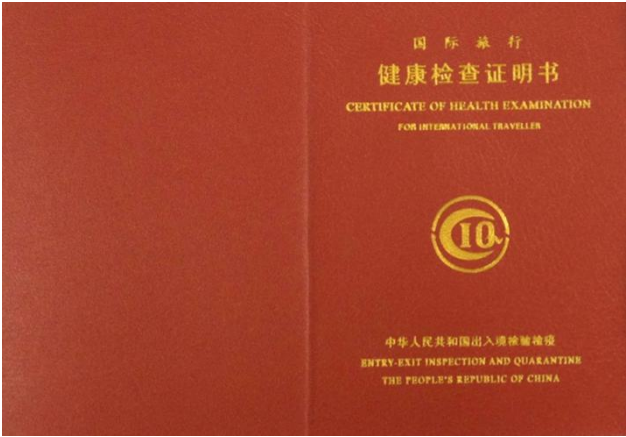
经审核, 同意经营本证书登记范围内的对外承包工程业务。

发证机关(公章)
二〇〇八年三月二日

企业法人营业执照注册号 或事业单位法人证书号	150000000041376	单位代码	1100710903185
法定代表人	葛军	单位类型	工程建设
单位地址	北京市海淀区三里河路15号		
注册资本或开办资金	3000000万元		
经营范围	1. 承包与其实力、规模、业绩相适应的国外工程项目; 2. 对外派遣实施上述境外工程所需的劳务人员;		
批准文号	商合批[2008]183号		
发证机关	北京市商务委员会		
监督检查情况			
审查合格, 同意换证		2013年12月24日(公章)	年 月 日(公章)
			年 月 日(公章)
			年 月 日(公章)
			年 月 日(公章)

附录 3：赴境外务工主要证照

一、国际旅行健康检查证明书



编号 / No. 3201000 [Redacted]

姓 / Surname [Redacted] 名 / Given Names [Redacted]

性别 / Sex 男 Male 出生日期 / Date of Birth [Redacted]

国籍 / Nationality 中国 Chinese 血型 / Blood Type O RhD(+)

签发地址 / Address of Issue
江苏省南京市白下区白下路一号
NO. 1 Bai xia Road Nanjing Jiangsu P.R. China

1

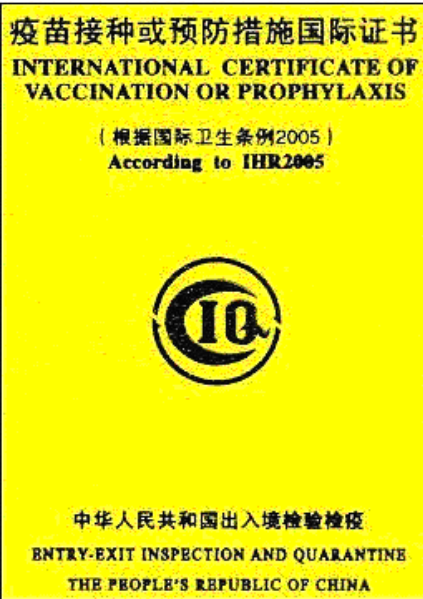
一般检查 / General Check			
身高 / Height	[Redacted] 厘米 / cm	体重 / Weight	[Redacted] 千克 / kg
		脉搏 / Pulse rate	72 次/分 / times/min
血压 / BP	124/70	毫米汞柱 / mmHg	体温 / Temperature 36.1 °C

内外科 / Medicine & Surgery

皮肤、巩膜、淋巴结 / Skin, Sclera, Lymph Nodes	正常 / Normal
头部和颈部 / Head & Neck	正常 / Normal
胸部和肺部 / Chest & Lungs	正常 / Normal
心脏 / Heart	正常 / Normal
腹部 / Abdomen	正常 / Normal

2

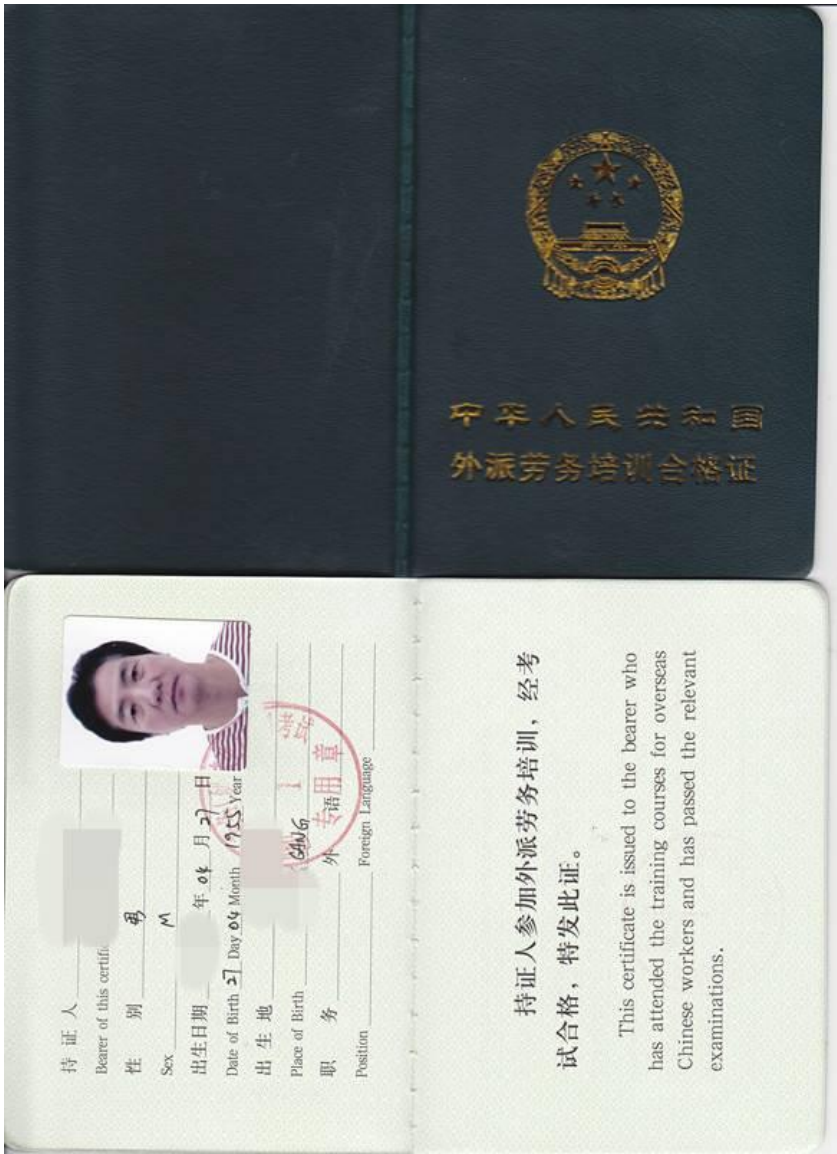
二、疫苗接种或预防措施国际证书



三、各类赴境外务工的职业资格证书



四、外派劳务培训合格证

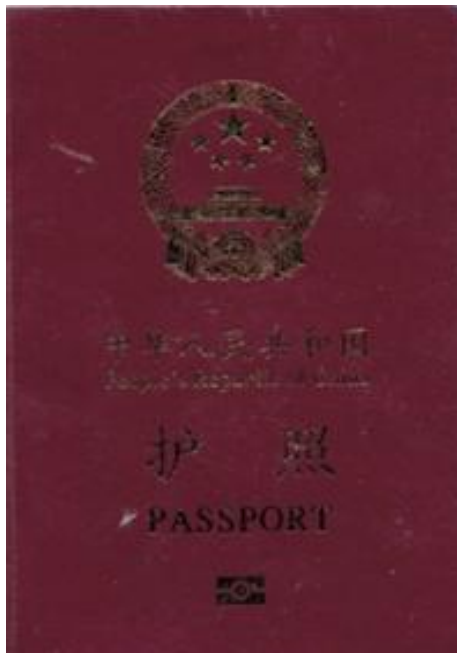


持证人参加外派劳务培训，经考试合格，特发此证。

This certificate is issued to the bearer who has attended the training courses for overseas Chinese workers and has passed the relevant examinations.

附录 4：各类出入境证件及表格照片

一、护照



二、目的国入境签证

1. 阿根廷签证样本



2. 委内瑞拉签证样本



三、入境登记卡

1. 阿根廷入境登记卡样本

REPUBLICA ARGENTINA		阿根廷共和國 出入境登記卡	
EN01		400-212-578-1 EN01	
Escribir en IMPRENTA MAYUSCULA / 請用正楷書寫			
Apellidos / 姓氏			
Nombres / 姓名			
N° de documento / 居留證件號碼			
Fecha de nacimiento / 出生日期		<input type="checkbox"/> C.I. 市民證 <input type="checkbox"/> D.N.I. 居留證	
		<input type="checkbox"/> Pasaporte 護照 <input type="checkbox"/> Otros 其他	
		Sexo / 性別	
		<input type="checkbox"/> M 男 <input type="checkbox"/> F 女	
Nacionalidad / 國籍			
<input type="checkbox"/> Argentina 阿根廷 <input type="checkbox"/> Bolivia 玻利維亞 <input type="checkbox"/> Brasil 巴西 <input type="checkbox"/> Chile 智利 <input type="checkbox"/> Paraguay 巴拉圭 <input type="checkbox"/> Uruguay 烏拉圭			
Otras			
Nombre y N° de vuelo de salida / 航班號碼 / 航空公司名稱		<input type="checkbox"/> Soltero 未婚 <input type="checkbox"/> Casado 已婚	
		<input type="checkbox"/> Divorciado 離婚 <input type="checkbox"/> Viudo 寡居	
400-212-578-1			
aviso			
<p>Los pasajeros ingresados como residentes "TRANSITORIOS" no pueden desarrollar en el país tareas asalariadas. Quienes violen esta prohibición, podrán ser declarados "RESIDENTES ILEGALES" y obligados a abandonar en plazo perentorio el territorio nacional.</p> <p>Ud. esta autorizado a permanecer en la Republica Argentina solamente hasta la fecha indicada en esta tarjeta. En el supuesto de exceder el plazo autorizado en la misma sin permiso de las autoridades migratorias, su permanencia en el país se tornara ilegal.</p>			
注意事項			
<p>所有以“過境”名義入境旅客，不得在阿根廷領土內從事任何形式支薪工作，凡違反此限制者，將可能被判為“非法居留人士”並在相關法律規定時間內強制離開阿根廷領土。</p> <p>您可在本出境卡所規定有效時間內在阿根廷領土停留，在逾期情況下，如無移民局書面申請延期，您將成為非法居留。</p>			
Firma del pasajero / 旅客簽名			

2. 委内瑞拉入境登记卡样本

602EU.COM

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
TARJETA ANDINA DE MIGRACIÓN/ Immigration Card

MIJ
ONIDEX

PARA LA ENTRADA O SALIDA DEL PAÍS ES REQUISITO OBLIGATORIO
LLENAR TODOS LOS DATOS SOLICITADOS EN ESTA TARJETA/
Complete this form for arrival or departure/ Favor usar letra de molde/ Please print

☐ **ENTRADA/ Arrival 到达** ☐ **SALIDA/ Departure 离开**

NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD/ I.D. Number TIPO DE DOCUMENTO/ Type of Document 证件类型

护照号 **P A S A P O R T E**

FECHA DE EXPIRACIÓN DEL DOCUMENTO PAÍS DE RESIDENCIA/ Country of Residence

护照过期时间 (日-月-年) **居住国家**

NOMBRE(S) First name FECHA DE NACIMIENTO/ Birthday 生日

名字 (比如叫刘洪, 这一栏就填 H O N G) **日期 月 份 年 度**

APELLIDO(S) Family name **姓** SEXO/ Sex 性别

比如叫刘洪, 这一栏就填 L I U ☐ M ☐ F OCUPACION/ Occupation 职业

NACIONALIDAD ACTUAL/ Current Nationality **现在国籍** Si es procedente de un país de la Comunidad Andina

C H I N A ☐ Bolivia ☐ Ecuador ☐ Colombia ☐ Perú

DIRECCIÓN EN VENEZUELA/ Address in Venezuela **委内瑞拉地址**

可以填酒店名 (最好有订单)

CIUDAD/ City 城市 (如下填就行)

C A R A C A S

ESTADO/ State **州名 (首都为特区, 没州)** TELÉFONO/ Phone Number 电话号码 (酒店电话)

C O D

TIPO DE VISA/ Type of Visa **签证类型** MOTIVO DE LA VISITA Purpose of Visits

信息都在签证上 **访问目的** ☐ T **旅游 / Tourism** ☐ A **学术 / Academic**

☐ B **商务 / Business** ☐ O **其他 / Others**

FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA VISA CIUDAD DE EXPEDICIÓN DE LA VISA

签证签发时间 **签证签发城市** DURACIÓN DE LA ... Length of Stay

停留期时长

http://www.602eu.com/5945942/

