

# 郑州市商务局文件

郑商〔2018〕161号

## 郑州市商务局 关于印发 2018 年推进服务型行政执法建设 工作实施方案的通知

各县（市、区）商务局，机关各处室，局属各有关单位：

现将《郑州市商务局 2018 年推进服务型行政执法建设工作实施方案》印发给你们，请结合工作实际，认真抓好落实。有关工作开展情况，请按时报送市商务局政策法规处。

联系人：翟振峰

电 话：67175615

电子邮箱：zzsswjfgc@163.com



# 郑州市商务局

## 2018年推进服务型行政执法建设 工作实施方案

为深入推进依法行政，加快建设法治政府，按照《河南省商务厅办公室关于印发2018年度河南省商务系统推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》（豫商办文〔2018〕50号）和《郑州市法治政府建设领导小组办公室关于做好郑州市2018年推进服务型行政执法建设工作的通知》（郑法政办〔2018〕14号）的要求，结合我市商务工作实际，制定《郑州市商务局2018年推进服务型行政执法建设工作实施方案》。

### 一、准确把握总体要求

我市商务系统大力推进服务型行政执法建设以来取得了明显成绩，服务型行政执法理念逐渐深入人心，但目前仍处于初级阶段，部分单位和个人对服务型行政执法的认识还不到位，示范点的示范带动作用尚未充分发挥，整体上推进服务型行政执法的思路、举措和办法还不多。

今年是十九大召开后的第一年，深化党和国家机构改革、执法体制改革开启新局面。着眼新阶段、新形势、新要求，2018年推进服务型行政执法建设的着力点就是分析实情、找准短板、夯实基础、强质提效，顺应改革的要求。重点做好“回头看、强调研、补短板”工作，“回头看”，就是要总结近年来工作推进情况，

实事求是地看待取得的成绩、存在的问题和工作差距；“强调研”，就是坚持以问题为导向，深入基层一线，开展调查研究，探索解决办法。“补短板”，就是针对一些工作积极性不高、完成质量不好的地方和行业系统，强化指导帮助，提升短板和弱项。全市商务主管部门要提高思想认识，围绕工作主题，认真推动落实，努力实现我市商务领域服务型行政执法由探索型向规范化转变，由粗放型向精细化转变，由经验型向标准化转变。

## 二、着力抓好工作重点

（一）推进规范化建设。一是规范行政指导和行政调解。落实《河南省行政指导工作规范(修订)》《河南省行政指导文书示范文本(修订)》《河南省行政指导文书使用说明》规范行政指导行为；探索梳理行政相对人违法风险点，深入推进行政指导，积极预防和纠正违法行为；落实《河南省行政调解文书示范文本》《河南省行政调解文书使用说明》，规范行政调解案卷，探索建立行政调解数据采集、汇总和综合公析制度，为行政决策、依法监管等提供数据支持和信息服务，从源头上减少争议纠纷的发生。二是规范服务型行政执法示范点培育。按照河南省法治政府建设领导小组办公室统一制定的《河南省服务型行政执法示范点培育办法》，指导、评选好第四批服务型行政执法示范点。从第四批示范点开始，更加严格标准，注重质量，淡化数量，推动示范点培育工作逐步规范化、精细化。市局将根据上级部署，以更高标准、更严要求开展服务型执法示范点再培育、再提升及标兵

单位创建等工作，更高的标准和更严的要求，在示范点上打造，推荐，命名一批标兵单位，带动工作向更高水平提升。

（二）开展大调研活动。按照深入调研、梳理问题、督促指导、检查验收的步骤，着力摸清底数、分类采取措施、有效解决问题。以近年来我市商务系统服务型行政执法建设推进情况为主题，以已有示范点为样本和重点，以商务执法中服务理念融入程度、柔性执法方式的运用水平、利用“互联网+”创新监管方式的具体举措、人民群众对商务执法的满意度、下步工作打算和意见建议等为主要内容，开展认真细致的大调研活动。根据调研情况，梳理我市商务领域服务型行政执法推进工作中存在的亮点、难点和弱点，针对问题分析原因，提出解决问题的意见建议。8月中旬之前完成大调研并形成详细的专题调研报告。积极参加省、市法治政府建设领导小组办公室组织的优秀调研报告评选。同时，更加注重调研成果的转化和应用，通过现场观摩、研讨交流、督促指导等方式，有效补齐工作短板，促进我市商务领域服务型行政执法建设工作取得更加明显的成效。

（三）持续推动创新发展。全市各级商务主管部门要紧密结合“放管服”改革工作，落实李克强总理提出的“六个一”要求，在创新和服务上狠下功夫、下硬功夫。一是深化柔性执法。落实省市关于行政指导的部署，规范使用修订的行政指导文书，探索梳理行政相对人违法风险点，深入推进行政指导；落实关于行政调解的部署，使用行政调解文书示范文本，规范行政调解案卷，

探索建立行政调解数据采集、汇总和综合分析制度,为行政决策、依法监管等提供数据支持和信息服务,从源头上减少行政争议的发生。二是创新监管方式。通过数据共享,探索将企业生产经营、销售物流、检验检测、违法失信、投诉举报、消费维权等数据进行汇聚分析,逐步提升事中事后监管和风险防范能力。三是创新执法方式。顺应新时代新形势新特点,依托“市民之家”、“行政服务中心”、“政务服务网”等平台,将互联网与商务行政执法有效融合,从解决人民群众最关心、最直接的问题入手,加强行政执法网上服务、执法信息共享,探索推进商务行政执法事项网上咨询、网上意见反馈、网上听证等,使服务更优。

### 三、切实落实工作要求

(一) 加强组织领导。全市各级商务主管部门务必继续高度重视服务型行政执法工作。要根据 2018 年度工作任务(见附件),结合本地、本部门实际,及时研究制定具体的实施方案,明确目标任务和时间进度;要坚持政治引领,保证人心不散、队伍不乱、工作不断,落实机构、人员和经费等各项保障,针对工作中的薄弱环节,采取切实措施,解决实际问题,确保高质量完成本年度工作任务。

(二) 端正工作理念。经过多年努力,服务型行政执法这种新的执法理念日益深入人心,在我市商务执法实践中也取得了显著成绩。但是,仍然存在对服务型行政执法认识不准、推进不力甚至违法违规的做法。全市各级商务主管部门务必进一步端正工

作理念。要明确：服务型行政执法不是要减弱执法力度、降低执法标准，更不是要商务行政机关、执法人员脱离执法职责去搞服务，而是将严格规范公正文明执法作为核心内涵和准则。商务行政机关不能仅仅依据法律、法规、规章明确的条文机械执法，还要遵循公众参与、非强制手段优先、最小利益侵害等法律原则、法律精神进行理性执法。各级商务部门要更加注重宣传引导，防止和纠正认识误区，特别是要将服务型行政执法与“放管服”改革的要求紧密结合起来，拓展执法监管的渠道和平台，塑造商务执法新形象。

（三）强化工作推动。各县（市、区）商务部门要创新方式方法，注重通过调研、观摩、座谈等方式，加强学习交流，取长补短、共同推进。市局将加大对全市商务系统推进服务型行政执法建设的调研、服务、指导，帮助支持基层单位开展工作和探索创新，及时发现亮点，帮助解决问题，对确有创新举措、成效显著的，作为服务型行政执法示范点或标兵单位培育对象给予指导和帮助。

（四）注重督导检查。推进服务型行政执法建设是依法行政日常考核的重要内容。各县（市、区）商务部门应采取全面检查、重点督导、随机抽查、定点督促等方式方法，加强对本地工作完成情况的督促检查，对推进工作表现突出的单位和个人予以表扬；对工作推进不力、进展缓慢的要求限期整改；对在行政执法工作中有滥用职权、徇私舞弊、失职渎职、行为粗暴等行为的，

依法依规追究相关责任。

(五) 做好总结宣传。认真总结推广推进服务型行政执法建设工作中好的经验和做法，促进全市商务系统服务型行政执法建设水平整体提升。充分利用报刊、电视等传统媒体加强宣传，通过微博、微信、微电影、微视频等新载体及时宣传本地服务型行政执法的经验和成效，不断增强工作影响力。

附件：2018年度全市商务系统服务型行政执法建设工作任务表

附件

## 2018年度全市商务系统 服务型行政执法建设工作任务表

序号	事项	报送的材料（PDF格式的文件、 图片和信息报道等）	完成时限
一	安排细化工作任务	制定印发推进服务型行政执法建设实施方案	5月底
二	开展大调研活动	调研报告（主题明确，数据、案例详实，内容全面，亮点、难点、弱点和原因分析准确，意见、建议中肯）	8月底
三	开展规范化建设	依据我省公布的标准对本系统已命名的示范点进行再培育、再提升，争取使之达到新标准，继续发挥示范引领作用；继续开展示范点培育和创建等工作	10月底
四	持续创新发展	围绕深化行政指导、梳理行政相对人违法风险点，建立行政调解统计分析制度，通过数据共享、创新监管方式，互联网与商务执法有效融合、试行商务行政执法事项网上咨询、网上意见反馈、网上听证等探索的举措和成效	12月底



说明:

1. 第一项所列完成时限指对市局而言, 各县(市、区)商务部门的落实方案顺延, 完成时限为 6 月底前。

2. 第二、三、四项均为市局和各县(市、区)商务部门共同完成; 后面所列时间为市局完成时间, 有的工作事项需要各单位报送有关资料; 各单位需要把本单位时间节点前移, 预留提前量, 保证全市各项工作任务按时完成。

---

郑州市商务局办公室

2018年6月6日印发

---